TECHNICAL PASSPORT

ПАСПОРТ ТЕХНИЧЕСКОГО ИЗДЕЛИЯ

KCD 18079 WG

REFRIGERATORS

ХОЛОДИЛЬНИКИ

KUPPERSBERG

СОДЕРЖАНИЕ

1 **Инструкции по технике безопасности**

1.1 Меры предосторожности 1
1.2 Значения предупреждающих знаков безопасности 2
1.3 Подключение к электросети 2
1.4 Предупреждения при использовании 3
1.5 Предупреждение о размещении горючих веществ 3
1.6 Советы по экономии энергии 4
1.7 Правила утилизации 4

2 **Эксплуатация**

2.1 Установка устройства 5
2.2 Замена лампы освещения 6
2.3 Эксплуатация 6
2.4 Технические характеристики 6

3 **Описание и функции**

3.1 Описание 7
3.2 Повседневная эксплуатация 9

4 **Обслуживание и уход**

4.1 Чистка устройства 11
4.2 Разморозка 11
4.3 Рекомендации 11

5 **Поиск и устранение неисправностей**

5.1 Поиск и устранение неисправностей 12

6 Гарантия и сервис

6.1 Гарантия и сервис 13

1 Инструкция по технике безопасности

1.1 Меры предосторожности



Предупреждение: опасность пожара / воспламеняющиеся материалы

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Настоящее устройство предназначено для бытового использования и подобных условий, включая:

- кухонные помещения в магазинах, офисах и иных производственных условиях;

- жилые дома, на фермах, клиентами гостиниц, пансионатов и в иных жилых объектах;

- выездное обеспечение питания и подобная эксплуатация, не связанная с розничной продажей.

Настоящие устройство может быть использовано детьми старше 8 лет, лицами с ограниченными физическими возможностями, психическими расстройствами и недостаточными знаниями при условии обеспечения контроля и разъяснения рекомендаций по безопасной эксплуатации изделия и возможных рисках.

Необходимо контролировать детей в целях предотвращения игры с устройством.

Чистка и обслуживание устройства не должны осуществляться детьми младше 8 лет без присмотра.

Необходимо хранить упаковку в недоступном для детей месте. Возможен риск удушья.

В случае утилизации устройства необходимо отключить его от сети, обрезать сетевой шнур (как можно ближе к корпусу) и снять дверцы для предотвращения запирания играющих детей или поражения их электрическим током.

Не допускается любое изменение спецификаций и модификации устройства. Любое повреждение сетевого шнура может привести к короткому замыканию, возгоранию и/или поражению электрическим током. Все электрические компоненты (вилка, сетевой шнур,компрессор и т.д.) могут быть заменены только квалифицированным специалистом.

Не допускается хранение взрывоопасных веществ, таких как аэрозольные баллоны с воспламеняющимся газом.

Перед проведением обслуживания необходимо отключить устройство от сети.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Опасность пожара / воспламеняющиеся материалы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не перекрывать вентиляционные отверстия, расположенные на корпусе устройства или внутри.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Запрещается использование механических устройств или других средств, ускоряющих процесс размораживания, за исключением рекомендованных.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! При транспортировке и установке устройства необходимо убедиться в целостности всех компонентов контура хладагента. Необходимо избегать открытого пламени и источников огня, тщательно проветривать помещение, в котором установлено устройство.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не допускается использование электрических устройств (например, мороженицы) в камерах устройства, за исключением рекомендованных производителем.

Запрещается использовать удлинители для подключения устройства.

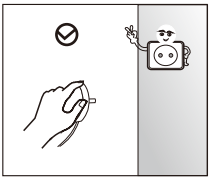
Хладагент изобутан (R600a), циркулирующий в контуре хладагента устройства, является легковоспламеняющимся природным газом, соответствующим требованиям охраны окружающей среды.

1.2 Значения предупреждающих знаков безопасности

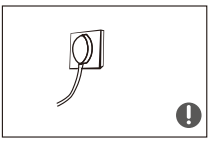
Не рекомендуется	**Не рекомендуется.** Любое несоответствие инструкциям, отмеченным этим символом, может привести к повреждению устройства или к угрозе личной безопасности пользователя.
Предупреждение	**Предупреждение!** Необходимо действовать в строгом соответствии с инструкциями, отмеченными этим символом, иначе может быть нанесен ущерб устройству или травма пользователю.
Внимание	**Внимание!** Инструкции, отмеченные этим символом, требуют особой осторожности. Недостаточная осторожность может привести к незначительной травме или повреждению имущества

Эти предупреждающие знаки указываются с целью предотвращения травм. Отнеситесь к ним с особым вниманием.
В данном руководстве содержится важная информация о безопасности, которая должна соблюдаться пользователями.

1.3 Подключение к электросети



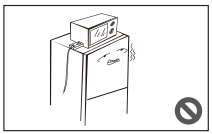
- Необходимо убедиться, что сетевая вилка не прижата или повреждена. Прижатая или поврежденная вилка может перегреться и привести к возгоранию. Необходимо убедиться в наличии доступа к сетевой вилке.
- Запрещается тянуть за сетевой шнур. В случае повреждения кабеля питания, он должен быть заменен специалистом сервисного центра.
- Если розетка слабо закреплена, запрещается включать вилку в сеть. Существует риск поражения электрическим током или возгорания.



- Данное устройство должно быть заземлено надлежащим образом. Не подключайте несколько устройств к одной сетевой розетке. Устройство необходимо подключать к отдельной сетевой розетке с напряжением, соответствующим значению, указанному в таблице паспортных данных устройства. Никогда не подключайте устройство к не заземленной розетке: убедитесь, что она отвечает соответствующим техническим требованиям.



- При обнаружении утечки газа не допускайте появления вблизи устройства источников открытого огня или потенциальных источников возгорания. В течение нескольких минут проветрите помещение, в котором находится устройство.



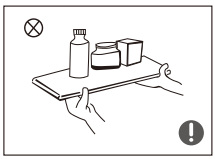
- Не храните какие-либо предметы на устройстве. При открытии или закрытии дверцы эти предметы могут упасть и причинить травмы и/или привести к порче имущества. Не устанавливайте внутрь холодильной/морозильной камеры никакие электроприборы, кроме рекомендованных производителем.

1.4 Предупреждения при использовании

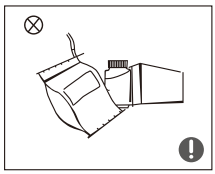
- Не пытайтесь самостоятельно выполнять ремонт, разбирать или модифицировать устройство. При необходимости ремонта устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр. В противном случае это может привести к поражению электрическим током, пожару, травмам или неисправности устройства.
- Для замены электрических компонентов обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Следите, чтобы пальцы не попали между деталями, которые могут их прищемить: зазор между дверцами и корпусом минимален. Будьте осторожны, когда закрываете дверцу устройства.
- Запрещается извлекать или прикасаться к продуктам в морозильной камере мокрыми/влажными руками, т.к. это может привести к повреждению кожи или обморожению.
- Не позволяйте детям висеть на дверцах устройства. Это может привести к серьезным травмам. Не позволяйте детям забираться внутрь устройства. Существует риск запирания ребенка внутри устройства.
- Не устанавливайте на устройство тару с водой. При попадании воды на электрические части устройства возможно поражение током или возгорание.

- Пожалуйста, отключите устройство от сети в случае сбоя питания или очистки. Не подключайте устройство к источнику питания в течение пяти минут, чтобы предотвратить повреждение компрессора из-за последовательных запусков.

1.5 Предупреждение о размещении горючих веществ



- Не используйте и не размещайте вблизи устройства горючие аэрозоли, легковоспламеняющиеся предметы. Это может привести к пожару или взрыву.
- Не храните внутри устройства летучие или легковоспламеняющиеся предметы, или вещества (бензол, растворитель, пропан, спирт, эфир, сжиженный газ и т. п.). Данное устройство предназначено только для хранения продуктов питания.



- Не храните в устройстве лекарственные препараты, материалы для научных исследований или чувствительные к изменению температуры материалы.
- Не храните в устройстве продукты, требующие строгого соблюдения температуры хранения.



- Не помещайте в морозильную камеру газированные или пенящиеся напитки. Не помещайте бутылки или стеклянную тару в морозильную камеру. После замерзания содержимого, стекло может разбиться и причинить травмы или порчу имущества.

1.6 Советы по экономии энергии

1) Установите устройство в прохладном сухом помещении с соответствующей вентиляцией. Не устанавливайте устройство в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, вблизи кухонной плиты, нагревательных приборов или других источников тепла. Необходимо устанавливать устройство в помещении, в котором окружающая температура соответствует климатическому классу, указанному на заводской табличке устройства.
2) Замороженные продукты необходимо размораживать в холодильной камере. Низкая температура замороженных продуктов будет способствовать охлаждению других продуктов в холодильной камере. Размещение некоторых продуктов в холодильной камере может привести к сокращению срока годности из-за несоответствующей температуры хранения.
3) Для предотвращения нежелательного повышения температуры замороженных продуктов во время размораживания устройства, заверните замороженные продукты в несколько слоев бумаги. Не замораживайте повторно полностью оттаявшие продукты.
4) Не оставляйте дверцу открытой в течение длительного времени при помещении или извлечении продуктов. Запрещается держать дверцы открытыми в течение длительного времени.
5) При отключении электричества не рекомендуется открывать дверцы устройства.
6) Некоторые аксессуары, такие как полки, могут быть извлечены для увеличения места хранения и снижения потребления энергии.
7) Охлаждайте теплые или горячие продукты до комнатной температуры перед их помещением в устройство. Не рекомендуется размещать продукты вплотную к задней стенке камеры .

1.7 Правила утилизации

Хладагент и уплотнители устройства не содержат газы, которые могут нанести вред озоновому слою. Запрещается утилизировать данное устройство с мусором и бытовыми отходами. Пеноизоляция содержит легковоспламеняющиеся газы. Утилизацию устройства необходимо осуществлять в соответствии с местными нормами. Необходимо избегать повреждений узла охлаждения, в частности теплообменника. Устройство должно быть доставлено в соответствующий пункт утилизации для переработки электрического и электронного оборудования.

При утилизации устройства демонтируйте с него дверцы, уплотнительные прокладки и защелки дверей, чтобы маленькие дети не оказались заперты внутри устройства. Следите, чтобы дети не играли с устройством или не залезали в него.



Утилизация
Данная маркировка означает, что данный продукт не может утилизироваться вместе с другими бытовыми отходами на территории ЕС. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды или человеческого здоровья от неконтролируемой утилизации отходов, подойдите к этому процессу ответственно, чтобы поддержать экологически безопасное повторное использование материальных ресурсов. Чтобы вернуть ваше старое устройство, пожалуйста, воспользуйтесь системами возврата и вывоза специальной службой утилизации для экологически безопасной переработки.

Информация в Руководстве пользователя только для справки. Все изображения приведены в ознакомительных целях. Приобретенное устройство может отличаться от показанного на рисунке.
Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию устройства без предварительного уведомления.

2 Эксплуатация

2.1 Установка устройства

- Перед началом использования устройства удалите все упаковочные материалы, включая упаковочные материалы внутри устройства.
- Убедитесь, что на устройство не попадает прямой солнечный свет и никогда не устанавливайте его около источника тепла (например, батареи).
- При очистке не распыляйте воду непосредственно на устройство. Не используйте для чистки бензол, растворители, хлорид или отбеливатель. Эти вещества могут повредить поверхность устройства или стать причиной возгорания.
- Выберите место с ровной поверхностью. Установите устройство в прохладном сухом помещении с соответствующей вентиляцией. Не устанавливайте устройство в помещении с высокой влажностью или в местах, где устройство может подвергнуться воздействию влаги.
- В процессе установки необходимо выровнять устройство относительно горизонтального уровня. В противном случае могут возникнуть проблемы из-за неплотного закрывания дверей: повышенное образование наледи, повышенное потребление электроэнергии, некорректный температурный режим и т.п.
- При установке устройства необходимо обеспечить достаточное пространство для полного открывания двери. При установке необходимо обеспечить пространство слева и справа - 100 мм, пространство с тыльной стороны - 50мм и сверху прибора -300мм. Это позволит снизить потребление энергии.

  Примечание! Для обеспечения лучшего закрывания двери рекомендуется отклонить устройство назад примерно на 10мм относительно вертикальной оси. Сделать это можно с помощью регулируемых ножек.

  Необходимо устанавливать прибор в помещении, в котором окружающая температура соответствует климатическому классу, указанному на табличке прибора:

Климатический класс	Окружающая температура
SN	+ 10°C ... +32°C
N	+ 16°C ... +32°C
ST	+ 16°C ... +38°C
T	+ 16°C ... +43°C

2.2 Замена лампы освещения

Для замены ламп освещения устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр.

2.3 Эксплуатация

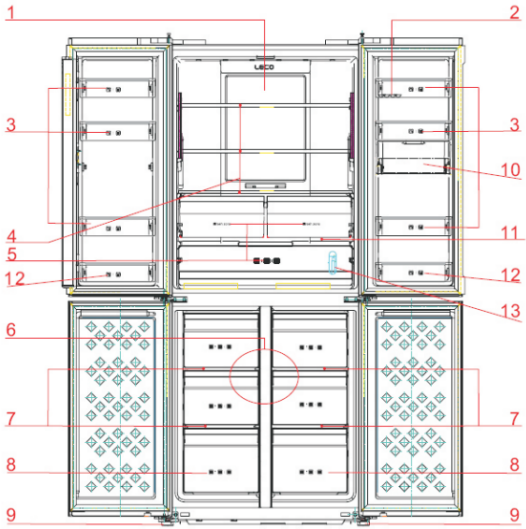
- Перед включением устройства в сеть после транспортировки рекомендуется подождать не менее четырех часов.
- Перед первым включением вымойте устройство и все внутренние принадлежности теплой водой с нейтральным моющим средством, чтобы удалить запах, характерный для нового устройства, затем тщательно протрите. Электрические части устройства рекомендуется протирать только сухой тканью.
- После подключения устройства к электросети для достижения необходимой температуры, необходимо подождать 2-3 часа, а летом до 4-х часов. Когда температура в устройстве будет достаточно низкой, в него можно поместить продукты и напитки.
- Не закрывайте двери устройства, когда полки или ящики частично выдвинуты. Это может привести к повреждениям элементов устройства.

2.4 Технические характеристики

Описание / Модель	KCD 18079 WG
Климатическое исполнение	**ST/T/SN/N**
Защита от поражения электрическим током	**Класс 1**
Полезный объем, л	**418**
Полезный объем морозильной камеры, л	**144**
Символ для отделения морозильной камеры	*******
Производительность по замораживанию, кг/24ч	**8,0**
Полезный объем холодильной камеры, л	**274**
Номинальное напряжение, В	**220-240**
Номинальная частота, Гц	**50**
Потребляемая мощность, Вт	**120**
Хладагент и его количество	**R600a 78 гр**
Класс энергетической эффективности	**A+**
Потребление электроэнергии, кВт*ч/год	**369**
Уровень шума, дБ	**45**
Вес, кг	**115**

3 Описание и функции

3.1 Описание



№	Наименование компонента
1	Лампа освещения
2	Подставка для яиц
3	Дверная полка
4	Стеклянные полки холодильной камеры
5	Ящик для овощей и фруктов
6	Верхний ящик морозильной камеры
7	Стеклянная полка морозильной камеры
8	Нижний ящик морозильной камеры
9	Регулируемые ножки
10	Дверная полка
11	Крышка ящика для овощей
12	Дверная полка
13	Лампа

⚠ Данное изображение приведено в ознакомительных целях. Приобретенное устройство может отличаться от показанного на рисунке.

Холодильная камера

- Холодильная камера предназначена для хранения продуктов питания: приготовленные блюда, овощи, фрукты и другие продукты.
- Необходимо охлаждать приготовленные продукты до комнатной температуры перед их помещением в холодильную камеру. Не размещайте продукты слишком близко к вентиляционным отверстиям, так как они будут препятствовать свободной циркуляции воздуха в холодильной камере.
- Продукты хранящиеся внутри холодильной камеры должны быть упакованы для того, чтобы избежать потери влаги или смешения запахов с запахами других продуктов. Перед загрузкой продуктов в холодильную камеру, тщательно заверните их или положите в герметичные контейнеры.
- Некоторые аксессуары, такие как стеклянные полки, ящик и, могут быть извлечены или переставлены для увеличения места хранения и снижения потребления энергии.

- Размещение продуктов питания в холодильной камере:
  Молочные продукты, яйца
  • Большинство молочных продуктов в заводской упаковке имеют срок годности, проставленный на упаковке. Храните их в холодильном отделении и употребляйте с соблюдением указанного срока годности.
  • Масло впитывает посторонние запахи, поэтому его нужно хранить надежно завернутым или в герметичном контейнере.
  • Яйца хранить в холодильном отделении.
  Мясо
  • Мясо оберните сверху вощеной бумагой, пленкой или фольгой.
  Птица
  • Свежие цельные тушки птиц промыть изнутри и снаружи холодной проточной водой, подсушить и обернуть сверху пленкой или фольгой.
  • Куски мяса птицы хранятся таким же образом. Цельную птицу потрошить только непосредственно перед готовкой, чтобы избежать пищевого отравления.
  Рыба и морепродукты
  • Цельную рыбу и филе для хранения оберните сверху вощеной бумагой, пленкой или фольгой.
  • Целую рыбу промыть снаружи холодной водой, чтобы смыть остатки чешуи и грязь, затем просушить полотенцем. Рыбу или рыбное филе хранить в герметичном пакете.
  • Морепродукты должны быть постоянно охлажденными. Рекомендуется употребить в течение 1-2 дней после покупки.
  Готовая еда:
  • Должна храниться в подходящем закрытом контейнере во избежание высыхания.
  • Срок хранения 1 – 2 дня.
  Овощи, свежие фрукты
  • Оптимальное место хранения свежих овощей и фруктов – специальный штатный ящик для овощей и фруктов.
  • Следующие овощи и фрукты не следует длительное время хранить при температуре менее 7°C: цитрусовые, дыни, баклажаны, ананасы, папайя, цукини, маракуйя, огурцы, перец, томаты.
  При низких температурах с данными продуктами могут произойти такие нежелательные изменения, как размягчение мякоти, потемнение, они начнут быстро портиться.
  • Не охлаждайте в холодильной камере плоды авокадо (кроме спелых), бананы, манго.

Морозильная камера ★★★

- Морозильная камера предназначена для замораживания свежих продуктов и для продолжительного хранения замороженных продуктов, а также продуктов глубокой заморозки, приготовления льда.

- При покупке замороженных продуктов, обратите внимание на указания по хранению на упаковке. Замороженные продукты рекомендуется хранить в течение указанного срока для устройств с 4-х звездочным рейтингом.

- Замораживайте только свежие, неиспорченные продукты. Храните замороженные продукты отдельно от продуктов, которые необходимо заморозить. Если вы замораживаете большое количество свежих продуктов, не забудьте установить температуру на максимальное значение. Это снизит температуру в морозильной камере для быстрой заморозки продуктов и сохранения полезных свойств.

- Перед замораживанием разделите продукты на маленькие порции для того, чтобы получить возможность быстро и полностью замораживать их, а также размораживать только нужное количество продуктов.

- Располагайте продукты так, чтобы вокруг них мог свободно циркулировать воздух.

- Продукты пригодны для заморозки: рыба и морепродукты, мясо, дичь, птица, овощи, фрукты, травы, молочные изделия: сыр, масло, готовые блюда и оставшиеся блюда - супы, студни, вареное/жареное мясо и рыба, блюда из картофеля, суфле, десерты.
  Продукты не пригодны для заморозки: некоторые овощи, которые потребляются сырыми (латук, редис), виноград, целые яблоки, груши, персики, сваренные вкрутую яйца, йогурты, кисломолочные продукты, сметана, майонез.

Примечание: Загрузка слишком большого количества продуктов во время первоначального подключения устройства к питанию может отрицательно сказаться на эффекте замораживания.

3.2 Повседневная эксплуатация

Включение питания

При первом включении питания на дисплее устройства через 2 секунды после возобновления стандартного дисплея отобразится полный световой дисплей, по умолчанию устройство работает в интеллектуальном режиме.

Примечание: Устройство с электронным управлением имеет функцию автоматической проверки. Данную функцию можно игнорировать при первом открывании дверцы устройства.

Контроль дисплея

Если дверца холодильного отделения закрыта и в течение 3 минут не производится никаких действий, дисплей автоматически отключается. При отключенном дисплее откройте дверцу устройства или нажмите любую кнопку на дисплее - дисплей засветится.

Smart (интеллектуальный режим)

Для включения данной функции нажимайте кнопку “Function”, пока не начнет мигать иконка “Smart”, далее нажмите кнопку “OK” для запуска функции интеллектуального режима. В этот момент значения температуры в холодильной и морозильной камерах по умолчанию будут 5°C и -18°C.

Для отключения интеллектуального режима, нажимайте кнопку “Function”, пока не начнет мигать иконка “Smart”, далее нажмите кнопку “OK” для выхода из интеллектуального режима. В состоянии интеллектуального режима выход из этой функции происходит в то время, когда устройство находится в процессе быстрого замораживания.

Temp.zone (Контроль температуры)

1) Нажмите кнопку “Temp.Zone”, на дисплее начинают мигать иконки в следующем порядке в непрерывном повторяющемся цикле:

“Зона температуры холодильного отделения” → “Зона температуры морозильного отделения “ → “Область температуры охлаждения”.

Примечание: При действии функции интеллектуального режима и функции быстрого замораживания нельзя задавать температуру соответствующих температурных зон.

2) Нажмите кнопку “Function”, последовательность циклического выбора функций будет следующей:

“LECO”→”Fast-freezer” (Быстрое замораживание) →”Vacation” (Отпуск) →”Smart” → “LECO” (Функция сохранения вкусовых качеств).

3) Нажмите кнопку “Temp”, на дисплее начинает мигать цифровая иконка. Далее нажимайте эту кнопку для регулирования цифрового значения температуры.

Затем нажмите кнопку “OK” для установки цифрового значения температуры.

4) Диапазон задания температуры:

Диапазон задания температуры холодильного отделения: 2°C до 8°C;

Диапазон задания температуры морозильного отделения: -16°C до -24°C;

5) При регулировании температуры в отделениях устройства цифры меняются следующим образом:

Холодильное отделение: 5°C→6°C→7°C→8°C→OFF→2°C→3°C→4°C→5°C;

Морозильное отделение: -18°C→ -17°C→ -16°C→ -24°C→ -23°C→ -22°C→ -21°C→ -20°C→ -19°C→ -18°C.

Fast-freezer(Быстрая заморозка)

Нажмите кнопку “Function”, на дисплее начинает мигать иконка “Fast-freezer”. Затем нажмите “OK” для ввода функции быстрой заморозки.

По завершении быстрого замораживания происходит автоматический выход из функции “Fast-freezer”, символы и иконка “Fast-freezer” гаснут.

В состоянии быстрого замораживания нажимайте кнопку “Function”, пока не начнет мигать иконка “Fast-freezer”. Нажмите “OK” для выхода из функции быстрого замораживания. Выход из состояния быстрого замораживания в интеллектуальном режиме происходит автоматически.

Выключение охлаждения

Нажмите на кнопку “Temp.Zone”, где задается температура холодильного отделения, после того как загорится постоянный свет, нажмите “Temp” для перевода в “OFF”, потом еще раз нажмите “OK”.

Морозильная камера отключена, “OFF” горит постоянным светом. Чтобы снова установить температуру холодильного отделения, необходимо выйти из функции выключения морозильной камеры - работа устройства на охлаждение возобновится.

Vacation (Отпуск)

Нажимайте кнопку “Function”, пока не начнет мигать иконка “Vacation”. Нажмите “OK” для активации функции Vacation (отпуск). При данной функции температура в холодильной камере устанавливается на 14°C.

LECO (Функция сохранения вкусовых качеств)

Работа устройства начинается автоматически всякий раз, когда включается функция сохранения свежести и вкусовых качеств (LECO). Загорается иконка LECO, устройство включается и отключается автоматически примерно через 20 минут. Вы можете так же выбрать эту функцию, нажимая функциональную кнопку, пока не начнет мигать иконка LECO. Нажмите “OK” для ввода функции сохранения вкусовых качеств. Если нажать LECO во время работы, включится ультрафиолетовая лампа.

Блокировка от детей

1) На дисплее в состоянии подсветки и без нажатия кнопок, по истечении 3 минут, кнопки автоматически блокируются и экран дисплея переходит в заблокированное состояние. Чтобы разблокировать кнопки, необходимо нажать кнопку “OK” и держать 3 секунды. В состоянии блокировки кнопки не действуют. При этом мигает кнопка BH.

2) При погасшем дисплее: нажмите любую кнопку - экран засветится; далее нажмите кнопку “OK” и держите 3 секунды - кнопки будут разблокированы и функциональны.

Сохранение заданий в памяти при отключении питания

Даже при внезапном отключении питания, благодаря особенностям конструкции устройство автоматически сохраняет в памяти заданную температуру, действительную на момент отключения питания, и при возобновлении питания устройство работает в соответствии с прежними заданиями.

Выдерживание времени между включениями

Во избежание повреждений устройства не включайте его раньше, чем через пять минут после его отключения.

Сигнал об открытой дверце

Если дверца устройства остается открытой в течение более 3 минут, подается звуковой сигнал. При закрытии дверцы сигнал прекращается.

Рекомендации, касающиеся повышения температуры в морозильной камере

Если (при включенном электропитании) температура в морозильной камере устройства поднимается выше 10°C, дисплей с заданной температурой начинает мигать. Чтобы прекратить мигание, нажмите любую кнопку. На дисплее одновременно с этим высветится самая высокая температура морозильной камеры.

Сообщения об отказе сенсоров

Если на экране устройства появляются сообщения “E0”, “E1”, “E2”, “EH” и т.п., это означает отказ соответствующих сенсоров устройства. Устройство при этом может работать, но в этом случае нужно как можно скорее обеспечить его ремонт и обслуживание.

4. Обслуживание и уход

4.1 Чистка устройства

- Внутри устройства регулярно производите чистку, чтобы устранить неприятный запах. Пожалуйста, используйте мягкую ткань и нейтральные моющие средства для чистки, затем промойте чистой водой и протрите насухо. Перед включением питания откройте дверь для естественной сушки. С помощью пылесоса удалите пыль на задней стенке устройства.

- Не применяйте абразивные или агрессивные моющие средства, такие как аэрозоли для окон, чистящие составы, горючие жидкости, чистящий воск, концентрированные чистящие средства, отбеливатели и чистящие средства с содержанием нефтепродуктов. Использование указанных выше средств может привести к повреждению материалов или возникновению царапин.



⚠ Перед чисткой или обслуживанием отключите устройство от сети.
Несоблюдение данного указания может привести к возгоранию или поражению током.

4.2 Разморозка

- Данное устройство предусматривает автоматическое размораживание обеих камер. Вам не нужно делать это вручную.

4.3 Рекомендации

- В случае сбоя питания, даже если это происходит летом, продукты внутри устройства могут храниться в течение нескольких часов. В этом случае время открытия дверей устройства должно быть уменьшено, свежие продукты желательно в это время не размещать.

- Если вы планируете отключить устройство на длительный срок:
  - устройство необходимо отключить от электропитания;
  - произвести чистку устройства;
  - двери оставить открытыми для предотвращения появления запаха.

- Перед перемещением устройства необходимо извлечь все предметы внутри камер: стеклянные полки, ящики и т.д.

- При транспортировке и установке устройства проявляйте осторожность, чтобы избежать повреждения компонентов цепи охлаждения. Во время транспортировки устройство не должно быть размещено горизонтально, при необходимости наклонять устройство рекомендуется не более чем на 45 °.

⚠ При запуске устройства компрессор должен работать непрерывно определенное время.

5 Поиск и устранение неисправностей

5.1 Поиск и устранение неисправностей

Внимание! Перед устранением неисправностей необходимо отключить устройство от сети. Устранение неисправностей, не представленных в настоящей инструкции, должно осуществляться только специалистом авторизованного сервисного центра.

Важно! Обратите внимание, что работа устройства может сопровождаться посторонними звуками, связанными с работой компрессора и циркуляцией хладагента. Так же боковые стенки устройства могут нагреваться и это не является неисправностью, а обусловлено конструктивными особенностями производства корпуса.

Устройство не работает	Убедитесь, что сетевая вилка правильно вставлена в розетку. Правильно ли установлено значение температуры. Проверьте, не произошел сбой питания .
Внутри устройства присутствует неприятный запах	Проверьте, не находятся ли в устройстве испорченные продукты. Проверьте герметичность упаковки продуктов с сильным запахом. Промойте внутренние поверхности устройства.
Длительная работа компрессора	В летнее время, когда температура окружающей среды выше, компрессор работает дольше, это нормальное явление. Не размещайте слишком много продуктов одновременно. Не помещайте в устройство горячую еду. Происходит частое открывание дверей устройства.
В холодильной камере не горит свет	Проверьте, подключено ли устройство к источнику питания. Для замены светодиодных ламп устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Двери устройства неплотно закрываются	Не полностью задвинуты ящики. В устройстве много продуктов. Загрязнен уплотнитель двери. Некорректно выставлен горизонтальный уровень.
Устройство издает необычные шумы	Убедитесь, что устройство установлено на устойчивой и ровной поверхности. Проверьте правильность установки полок, ящиков устройства.
На внутренних стенках устройства образуется конденсат	Продукты с высоким содержанием воды хранятся без крышки. Дверца устройства была оставлена открытой в течение долгого времени.
Горячий корпус	Теплоотдача встроенного конденсатора через корпус, что является нормальным явлением.
На внешних стенках устройства образуется конденсат	Конденсация наружной поверхности и дверных уплотнений устройства является нормальным явлением, если влажность окружающей среды слишком высока. Протрите поверхность мягкой сухой тканью.
Из устройства доносится звук журчащей жидкости.	Этот звук издает хладагент, охлаждающийся внутри устройства. Компрессор может создавать шум во время работы, особенно при запуске или остановке. Это нормально.

Гарантии

Никакие гарантии, предоставляемые на данное изделие, не предусматривают никакого возмещения убытков, связанных с потерей или порчей содержимого холодильного или морозильного отделения.

Любые претензии в отношении возмещения убытков, ущерба, затрат или расходов косвенного или иного связанного с данным изделием характера, включая любые экономические потери и порчу пищевых продуктов или иных товаров исключаются. Рекомендуем вам регулярно проводить осмотр холодильника / морозильника для контроля его функционирования, поскольку могут возникать повреждения с причинением соответствующего ущерба в случае возникновения случайного сбоя или отказа прибора из-за перегорания плавких предохранителей, повреждения розетки или аварии в сети электропитания. Все возникающие при этом убытки могут быть покрыты стандартным страхованием домашнего имущества или потребовать дополнительных расходов на их устранение. За подробной информацией вы можете обратиться в свою страховую компанию.

Важные указания:

На данный прибор нанесена маркировка в соответствии с европейской директивой 2002/96/EC по утилизации отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Помогая утилизировать прибор в соответствии с нормами и правилами, вы способствуете предотвращению загрязнения окружающей среды отходами и последующего отрицательного воздействия на здоровье человека.

Наличие этого символа (перечеркнутый мусорный бак) на изделии или в прилагаемой к нему сопроводительной документации указывает на то, что данное изделие не допускает утилизации вместе с бытовыми отходами. По окончании срока службы этот прибор должен быть доставлен в соответствующий пункт сбора и переработки электрического и электронного оборудования.

Утилизация должна проводиться в соответствии с местными экологическими нормами по утилизации отходов. За дополнительной информацией по вопросам переработки и утилизации данного изделия вы можете обратить в местные органы власти, службу утилизации бытовых отходов или магазин, в котором вы его приобрели.



Мы проводим непрерывную работу по улучшению нашей продукции в интересах наших клиентов.

По этой причине мы оставляем за собой право вносить изменения в любое изделие в любое время и без предварительного уведомления об этом.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ:



XXXX - номер модели
ММ.ГГ - месяц и год изготовления
YYYYYYYYYYYY - серийный номер товара

Правообладатель: ООО «Эм-Джи Русланд»,
Россия, 141400 г. Химки, ул. Бутаково, д. 4.
Свидетельство № 329495

Изготовлено: По заказу ООО «Эм-Джи Русланд»,
Россия, 141400 г. Химки, ул. Бутаково, д. 4.

Изготовитель: ООО “Айстрон”
Адрес: Россия, 238345, Калининградская область, г. Светлый, пос. Волочаевское, пер. Спортивный, д. 18

Изготовлено в соответствии с ТУ 27.51.11-026-03602107-2018.

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”.

Срок службы изделия - не менее 5 лет со дня начала эксплуатации.

Сделано в России.

NOTES / ДЛЯ ЗАМЕТОК

NOTES / ДЛЯ ЗАМЕТОК

ООО «КУПЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

УСТАНОВКА, ГАРАНТИЙНОЕ И ПОСТГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

☎ +7 (495) 236-90-67

Телефон горячей линии Kuppersberg:

☎ 8 (800) 250-17-18

(Звонки для всех регионов бесплатные).

Часы работы линии: с 9:00 до 18:00 Пн-Пт

➲ Полный список авторизованных сервисных центров Kuppersberg можно найти на официальном сайте компании:

http://kuppersberg.ru

➲ Данный паспорт технического изделия заменяет гарантийный талон.

➲ Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи.

➲ При отсутствии документов, подтверждающих покупку, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара (Ст. 19 ЗоЗПП, пункт 2).

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 2 (два) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: воздухоочистители, встраиваемую технику. Срок службы бытовой техники «Kuppersberg» при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 10 (десять) лет.

2. Гарантия распространяется на изделия, использующиеся только для личных, семейных, домашних нужд, а также нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия, дата установки, название и штамп фирмы-установщика.

4. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), доработке водяных и электрических внутриквартирных коммуникаций, а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

5. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае несоблюдения последним требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

8. Гарантийный срок на элементы освещения (галогеновые, светодиодные и лампы накаливания) составляет 15 дней со дня продажи прибора.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Несоблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
2. Несоблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в инструкции по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электро-, газо- или водоснабжения от номинальных значений;
8. Использования изделия для предпринимательской деятельности или в непредусмотренных целях;
9. Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи (при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами);
10. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи;
11. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
12. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
13. Термических и других подобных повреждений, которые возникли в процессе эксплуатации.

Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

1. Несоблюдение правил установки;
2. Отсутствие оригинального гарантийного талона;
3. Отсутствие в гарантийном талоне следующих сведений: даты продажи, штампа торгующей организации, подписи продавца, модели и серийного номера изделия;
4. Внесение любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

1. Производитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия «Kuppersberg» специалистам сервисного центра. Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.

2. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации, и произведенных не уполномоченными на то лицами.

3. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

4. Газовая бытовая техника может быть установлена только специалистом, имеющим допуск на установку газового оборудования. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки об установке или документа уполномоченной организации.

Изделие, имеющее трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено!



➲ Внимание!

Данный паспорт изделия
так же является
гарантийным талоном,
просьба не уничтожать
до конца эксплуатации техники.

➲ Kuppersberg
➲ www.kuppersberg.ru
➲ info@kuppersberg.ru