Руководство по эксплуатации.

Морозильник бытовой Benoit- 228

2 Общие указания

3 Технические характеристики

4 Комплект поставки

6 Требования по технике безопасности

7 Порядок установки и подготовки морозильника к работе

8 Порядок работы морозильника

9 Правила хранения и замораживания продуктов

11 Правила хранения и транспортирования

11 Указания по утилизации

12 Возможные неисправности и методы их устранения

13 Условия гарантии и сервиса

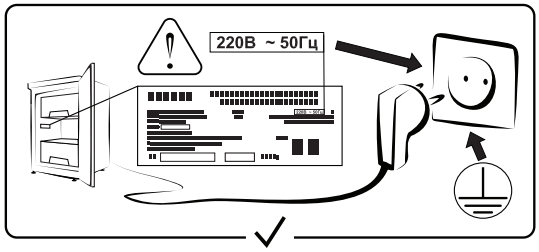
Общие указания

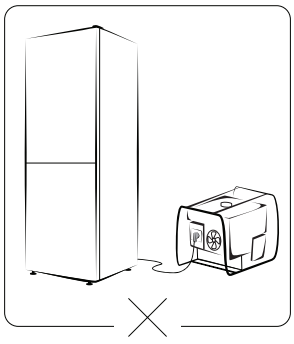
Уважаемый потребитель!

Обращаем Ваше внимание, что в данной модели морозильника установлен инверторный компрессор, который, является новейшей инновационной разработкой и по сравнению с обычным компрессором, является более надежным, энергоэффективным, а так же обеспечивает низкий уровень шума.

Перед эксплуатацией морозильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа морозильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.

Эксплуатация морозильника в сетях с отклонениями напряжения питания может привести к неисправности морозильника.
Для эксплуатации морозильника рекомендуется использовать стабилизатор напряжения мощностью 2 КВт, обеспечивающий напряжение на выходе 220В±10%.
Для подключения морозильника запрещается использовать переносные автономные источники питания (генератор, трансформатор и т.п.).





1. Морозильник предназначен для замораживания и длительного хранения замороженных продуктов и приготовление пищевого льда в домашних условиях.

2. Морозильник предназначен для эксплуатации в кухонных помещениях при температуре от 16 до 32°С и относительной влажности не более 75%.

3. При покупке морозильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа магазина и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.

4. Морозильник устанавливается и включается в сеть механиком магазина или самим потребителем. При установке морозильника механиком, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.

5. При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, морозильник гарантийному ремонту не подлежит.

6. Конструкция морозильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие – изготовитель в праве изменять конструкцию прибора.

7. Морозильник соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”, ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”, ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Технические характеристики

Таблица 1

Наименование параметров и размеров	Значение параметров и размеров
Общий объем, дм^3	228
Объем хранения замороженных продуктов, дм^3	180
Габаритные размеры морозильника, мм: высота ширина глубина	 1560±5 595±5 630±5
Масса, кг, не более	62
Номинальный ток, А	0,8
Температура в режиме хранения, °С, не выше	минус 18
* Суточный расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха (25 °С), кВт*ч, не более:	0,85
Класс энергетической эффективности	А
Мощность замораживания, кг/сут, не менее	9
**Корректированный уровень звуковой мощности, дБА, не более	40

* Определение суточного расхода электроэнергии производится в лаборатории аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид испытания

**Измерение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) производится в условиях специализированной лаборатории, аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид измерений. Приведенное значение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) может отличаться от значения уровня звука, измеренного в бытовых или иных условиях (дБ). При определении уровня звука в бытовых или иных условиях (отличных от лабораторных) с использованием шумомера, производится измерение общего уровня шума, без учета коррекции звуковых частот, не воспринимаемых человеческим ухом. Показатель корректированного уровня звуковой мощности учитывает шум, издаваемый на разных частотах.

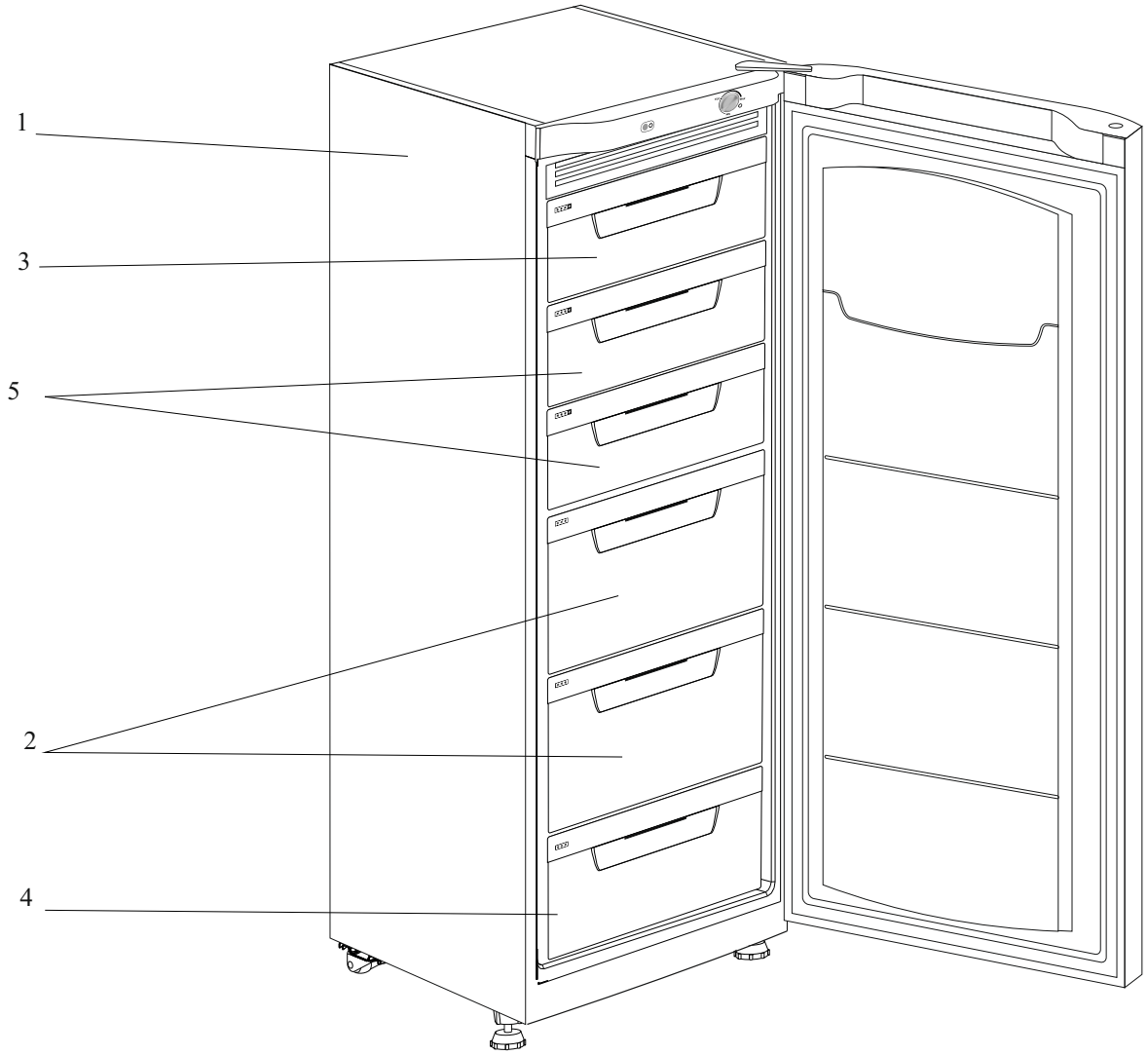
Комплект поставки

Таблица 2

Позиция	Комплектующие изделия	Количество, шт
1	Морозильник	1
2	Корзина высокая (индекс NF)	2
3	Корзина верхняя (индекс NF)	1
4	Корзина нижняя	1
5	Корзина верхняя (индекс 128)	2
	Руководство по эксплуатации	1
	Гарантийная карта	1
	Упаковка	1

Комплект поставки

Рис.1. Схема расположения отделений морозильника и его комплектующих



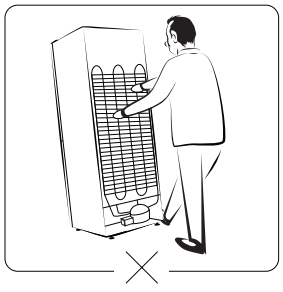
Требования по технике безопасности

!

Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения морозильнка к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.

В морозильнике содержится в незначительном количестве хладагент R600a, который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке морозильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится морозильник не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено. Не используйте электрические приборы внутри морозильной камеры. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что морозильник заправлен хладагетом R600a.

Категорически запрещается перемещать морозильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке морозильника. Это является нарушением правил эксплуатации и может привести к выходу из строя морозильника.



1. Морозильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.

2. Морозильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

3. Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.

4. При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите от сети морозильник и вызовите механика обслуживающей организации.

5. Запрещается прикасаться одновременно к морозильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.)

6. Запрещается эксплуатация морозильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:
   – особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении, покрыты влагой);
   – химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);
   – токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).

7. В процессе эксплуатации или уборки морозильника не допускается попадание влаги на компрессор, пускозащитное реле, а также на токоведущие части. Включать морозильник в электросеть только после полного высыхания влаги.

8. Отключайте морозильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Для облегчения перемещения морозильника, конструкцией предусмотрены роликовые опоры. При перестановке морозильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте морозильник на роликах. Будьте осторожны, перемещая морозильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.

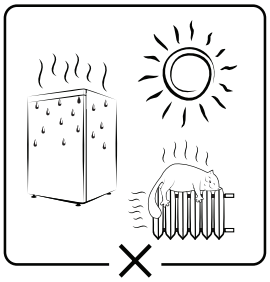
9. По истечении срока службы морозильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.

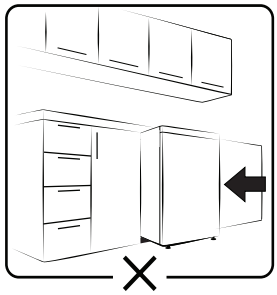
Порядок установки и подготовки морозильника к работе

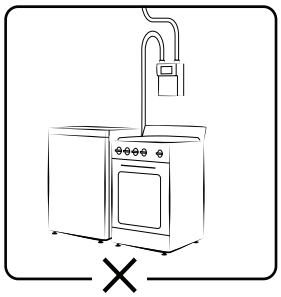
!

Запрещается устанавливать морозильник в нишу или встраивать его в мебель. Запрещается контакт корпуса холодильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования. При установке морозильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить морозильник от сети.

Запрещается контакт корпуса морозильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования.



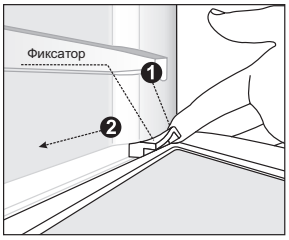




1. Снимите упаковку с морозильника. При наличии защитной пленки на боковых поверхностях шкафа и внешней поверхности двери – необходимо удалить ее.

2. Установите морозильник на полу, регулируя опоры.

3. Удалите клеящие ленты и распорки, удерживающие подвижные части морозильника от смещения при транспортировании.



4. Для более удобного размещения морозильника в интерьере кухни в его конструкции предусмотрена возможность перенавески двери для левостороннего открывания. При необходимости это может выполнить механик обслуживающей организации за отдельную плату по прейскуранту.

5. Перед эксплуатацией камеру морозильника и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1ч. ложка пищевой соды на 1 л воды), насухо вытрите мягкой тканью и тщательно проветрите.



6. В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего морозильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и комплектующие изделия морозильника и проветривайте в соответствии с п.5. В дальнейшем с целью исключения появления запаха в морозильной камере в процессе эксплуатации, необходимо проводить регулярную уборку согласно п.5.

7. Морозильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.

8. Морозильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.

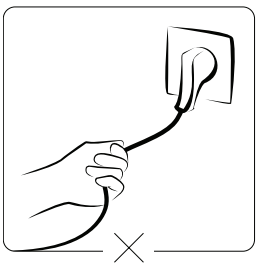
9. Морозильник следует загружать продуктами через 3 часа после включения его в сеть.

10. Перед включением морозильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке морозильника, напряжению в сети.

Порядок работы морозильника

!

При подключении/отключении к электросети не рекомендуется тянуть за сетевой шнур



1. Многолетняя и безотказная работа морозильника во многом зависит от правильной эксплуатации и ухода за ним.

2. Подключение морозильника к электрической сети осуществляется штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур при извлечении вилки из розетки). В момент пуска и остановки моторкомпрессора возможно незначительное содрогание корпуса морозильника. Повторное включение морозильника в электросеть необходимо производить не ранее чем через пять минут после его принудительного отключения.

3. Температурный режим в морозильнике устанавливается поворотом ручки терморегулятора, расположенной на панели управления, до выбранного по шкале температурного режима.

При этом:
«MIN» соответствует режиму наименьшего холода;
«MAX» – режиму наибольшего холода.
Оптимальный температурный режим хранения продуктов подбирается в зависимости от загрузки морозильника и температуры окружающей среды. Первоначально отметку терморегулятора установите в положение «ECO». Для понижения температуры в камере плавно поверните ручку терморегулятора по часовой стрелке. Для достижения наибольшего холода поверните ручку терморегулятора до положения «MAX». Продукты рекомендуется загружать в морозильник через 4 часа после включения. Время выхода морозильника в режим, т.е. до первой остановки компрессора, примерно 24 часа при эксплуатации морозильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации. В процессе эксплуатации Вы можете регулировать температуру следующим образом, для понижения температуры в морозильнике поверните ручку терморегулятора по часовой стрелке, для повышения – против часовой стрелки. Если Вы хотите сократить время замораживания продуктов, то можете использовать режим замораживания. Режим замораживания включается поворотом ручки термостата по часовой стрелке до знака «*». При этом на панели управления загорается желтая индикаторная лампа. В режиме замораживания обеспечивается достижение низких температур за короткое время вследствие непрерывной работы компрессора. После замораживания продуктов морозильник переведите на режим хранения, повернув ручку термостата в обратную сторону. При этом желтая индикаторная лампа гаснет. Температура в морозильной камере поддерживается от минус 18 °С и ниже. При частом открывании двери морозильной камеры или открывании на длительное время, а также загрузке большого количества продуктов возможно повышение температуры в морозильной камере выше минус 18°С.

!

Не эксплуатируйте морозильник в режиме «замораживание» более 24 часов.

После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру морозильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать дверь морозильника рекомендуется не ранее чем через 3–5 минут после ее закрывания.

Порядок работы морозильника

4. Система охлаждения NO FROST производит оттайку испарителя автоматически, тем самым освобождая пользователя от необходимости производить регулярную разморозку.

5. Морозильник при необходимости может быть отключен на любой срок. При этом необходимо:
– отключить его от электросети;
– тщательно промыть и насухо протереть;
– весь период консервации дверь морозильника должна быть приоткрыта во избежание появления запаха в камере;
– периодически один раз в 1–2 месяца включите морозиль ник на несколько минут для смазки компрессора. Нельзя применять при уборке морозильника какие–либо порошки, пасты и щелочные растворы.

6. При попадании маслосодержащих продуктов (майонез, растительное масло и т.п.) на уплотнитель или пластмассу камеры морозильника немедленно удалите загрязнение нейтральным моющим порощком.

7. Примерно один раз в год очищайте от пыли конденсатор, расположенный на задней стенке морозильника. Для этой цели рекомендуется использовать щетку или пылесос.

Правила хранения и замораживания продуктов

1. Замораживание продуктов.

2. Масса разовой загрузки продуктов не должна превышать 9 кг. Необходимо помнить, что с увеличением массы разовой загрузки, увеличивается время замораживания, снижается качество замороженных и хранимых продуктов.

3. При замораживании большого количества продуктов рекомендуется установить режим «замораживание» за 4–5 часов до укладки продуктов, для получения в камере более низкой температуры, которую можно достичь за это время.

4. При замораживании продуктов в морозильнике, работающем в установившемся режиме, допускается переключение морозильника на режим «замораживание» после укладки продуктов. В этом случае время замораживания массы продуктов первой закладки увеличится.

5. Режим «замораживание» должен быть включен в течение всего периода замораживания.

Правила хранения и замораживания продуктов

!

Через 24 часа после последней загрузки морозильника продуктами, необходимо отключить режим «замораживание» и перевести морозильник на режим «хранение».

6. Продукты, предназначенные для замораживания, необходимо размещать в корзинах морозильника равномерно.
7. Продукты, предназначенные для замораживания, подвергаются обработке в следующей последовательности: отбор продуктов, мойка, удаление несъедобных частей, подсушивание, расфасовка и упаковка.
8. В ходе подготовки продуктов к замораживанию их необходимо нарезать в целях более плотной укладки в пакеты. Нельзя укладывать продукты большими кусками или массами, т.к. в этом случае увеличится время замораживания и ухудшается качество продукта. Заполненные продуктами пакеты формируются в виде блоков. Чем тоньше пакет, тем интенсивнее замораживание, чем плотнее укладка продуктов, тем выше качество замороженного продукта, дольше его сохранность. Продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу или закрытые емкости. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому. Упаковочный материал должен быть неповрежденным. Нельзя использовать для замораживания жидкости стеклянные емкости. Рекомендуется указывать на каждой упаковке наименование продукта, дату загрузки в отделение морозильника. Максимальное количество продуктов (мощность замораживания) в кг, которое может быть заморожено в течение 24 часов при температуре окружающего воздуха плюс 250С, указано в п.8.1.1. При хранении продуктов, замороженных промышленным способом, необходимо соблюдать сроки хранения, указанные на упаковке. Для обеспечения качественного хранения следует исключать соприкосновение замораживаемых и хранящихся продуктов, для чего необходимо своевременно перекладывать замороженные продукты на освобожденные места в корзинах. Не рекомендуется повторно замораживать размороженные продукты. Повторное замораживание рекомендуется только после кулинарной обработки.
9. При кратковременном перерыве в подачах электроэнергии открывать дверь морозильника не рекомендуется. При полной загрузке морозильника непродолжительное отключение электроэнергии не оказывает существенного влияния на качество замороженных продуктов.
10. Не допускается помещать в морозильник жидкие продукты в стеклянной таре, прохладительные напитки и углекислотные жидкости в бутылках или закупоренных банках.
11. Не допускается класть в морозильник горячие и теплые продукты в любом режиме работы морозильника.

Правила хранения и транспортирования

1. Морозильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75% при отсутствии в воздухе кислотных и других паров, оказывающих вредное воздействие на морозильник.

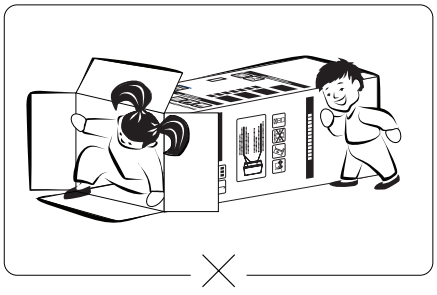
2. Транспортировать морозильник необходимо в рабочем положении любым видом крытого транспорта. Надежно закрепляйте морозильник, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортных средств.

3. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать морозильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30° от вертикали.

Указания по утилизации

!

Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.



1. Материалы, применяемые для упаковки морозильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.

2. Морозильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией морозильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.

3. При утилизации морозильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.

4. Утилизация отслуживших свой срок морозильников должна проводиться по правилам, действующим в вашей местности.

Инструкция по настройке функции “Онлайн мониторинг” (при наличии)

Если в обозначении приобретенной Вами модели морозильника присутствуют буквы "ОМ", значит Вы приобрели морозильник Benoit с функцией "Онлайн мониторинг" и возможностью выхода в Интернет. Табличка с обозначением модели располагается на внутреннем шкафу.



Вы приобрели морозильник бытовой Benoit с функцией "Онлайн мониторинг" и возможностью выхода в Интернет.

Данная инструкция расскажет Вам, как начать им пользоваться.

Внимательно прочитайте пошаговую инструкцию (описаны возможные ситуации, с которыми вы можете столкнуться в процессе настройки).

Морозильник бытовой Benoit с функцией "Онлайн мониторинг" позволит Вам не только воспользоваться традиционными плюсами Вашей бытовой техники (практичность, надежность, удобство и красота), но и даст дополнительные преимущества: – постоянную осведомленность о текущем состоянии морозильника бытового;
– уведомления о нештатны ситуациях с морозильником бытовым.

!

ВНИМАНИЕ!
Смартфоны на базе Windows и планшеты не поддерживаются!

!

ВНИМАНИЕ!
Если в процессе настройки Вы ошиблись на любом шаге – ничего страшного! Просто прочитайте инструкцию еще раз, перезапустите приложение. Снова выберите “Регистрация” и двигайтесь строго по шагам.

Подготовка к настройке.

Прежде чем начать пользоваться морозильником бытовым Benoit с функцией "Онлайн мониторинг", нужно выполнить этапы пошаговой инструкции для настройки выхода в Интернет. Вам потребуется смартфон на базе Android версии 5.1 и выше (версию Android Вы можете узнать в разделе Настройки –> О телефоне) или iPhone (операционная система iOS 11.0 и выше, версию своего iPhone Вы можете узнать в разделе Настройка –> Основные –> Об этом устройстве).

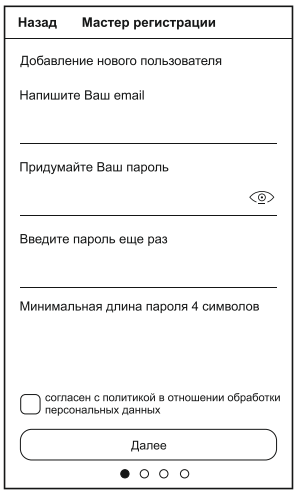
Скачайте мобильное приложение "Benoit– образ жизни как искусство" для вашего смартфона в вашем магазине приложений: Google Play для Android смартфонов и AppStore для смартфонов фирмы Apple (iPhone). Приложение можно найти по слову Benoit (ввести "Benoit" в поиске). Установите приложение, если операционная система попросит разрешения для данного приложения, то дайте их. Для регистрации в приложении потребуется название Вашей домашней WiFi сети и ее пароль – через нее после настройки Ваш морозильник бытовой будет выходить в Интернет.

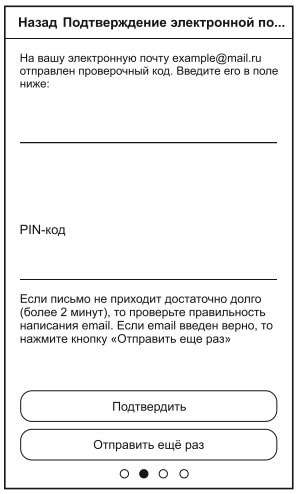
Настройка мобильного приложения

Шаг 1. Запуск приложения, начало регистрации

Запустите установленное приложение.
На первом экране нажмите на кнопку “Регистрация”

Шаг 2. Заполнение формы регистрации нового пользователя





Введите адрес Вашей электронной почты (аккаунт Apple ID есть у любого устройства Apple – можно узнать в настройках аккаунта Apple ID, так же аккаунт Google есть у любого смартфона на Android – можно узнать в настройках аккаунта Google).

Придумайте и введите пароль для данного приложения и введите его в соответствующие поля. Пароль должен состоять минимум из 4 знаков.

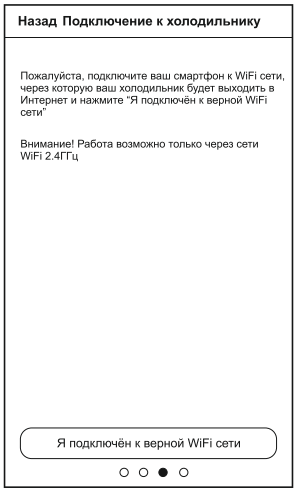
Установите галочку напротив «согласия с политикой обработки персональных данных» . Саму политику можно прочитать, нажав на подпись к галочке.

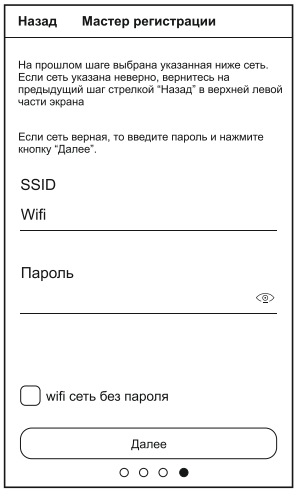
Нажмите “Далее”.

Введите PIN-код.
Он отправлен на Вашу электронную почту, которую Вы указали ранее.

Нажмите «Подтвердить»

Шаг 3. Автоматическая настройка устройства





ВНИМАНИЕ! Работа возможна только через сети WiFi 2.4ГГц без обязательной аутентификации пользователя (Captive Portal).

Пожалуйста, подключите Ваш смартфон к WiFi сети, через которую Ваш морозильник бытовой будет выходить в Интернет и нажмите «Я подключён к верной WiFi сети». Если сеть верная, то введите пароль от Вашей сети WiFi и нажмите кнопку «Далее»
На экране будет показана сеть, к которой подключен смартфон.

Если сеть указана неверно, вернитесь на предыдущий шаг стрелкой «Назад» в верхней левой части экрана и подключитесь к нужной сети.

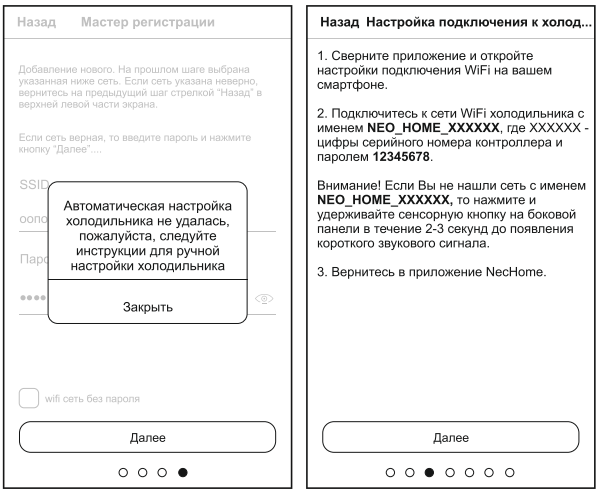
После нажатия кнопки “Далее” будет произведена попытка автоматически обнаружить и настроить контроллер WiFi. Если все введено правильно, то Вы увидите окно окончания мастера регистрации и надпись “Приятного использования”.

Нажмите «Завершить регистрацию».

Если вместо надписи “Приятного использования” приложение вывело “Автоматическая настройка холодильника не удалась, пожалуйста, следуйте инструкции для ручной настройки холодильника”, необходимо перейти к «Ручная настройка устройства».



Ручная настройка устройства в случае неудачной автоматической настройки



1 Подойдите к морозильнику бытовому, чтобы связь смартфона и морозильника бытового была надежной.

2 Переведите Ваш морозильник бытовой в режим настройки. Для этого нажмите на кнопку перевода морозильника бытового в режим настройки и держите 2 с. Кнопка расположена на задней стенке морозильника бытового. Место расположения кнопки указано стрелкой. Морозильник бытовой подаст звуковой сигнал, состоящий из трёх возрастающих нот, что означает, что создана точка доступа WiFi для подключения мобильного приложения и ручной настройки морозильника бытового (повторное нажатие приведет к выключению режима ручной настройки, сигнал – три нисходящие ноты). ВНИМАНИЕ! Если Вы не услышали три ноты, то вероятно, морозильник бытовой не перевелся в режим настройки, повторите нажатие на кнопку перевода. Если же Вы снова не услышали трех нот, то возможно в помещении слишком шумно. Проверить перевод морозильника бытового в режим настройки можно следующим образом. Откройте настройки WiFi сетей и найдите сеть вида NeoHome_ XXXXXXX, где XXXXXXX – серийный номер контроллера морозильника бытового. Если такая сеть есть, то Вы все сделали верно и можно переходить к следующему шагу. Если же нет, то обратитесь к производителю по электронной почте **sales@benoit.shop**

3 В приложениии нажмите “Далее”.

4 Откройте системные настройки Wi Fi на смартфоне:
• выберите сеть Wi Fi с именем NeoHome_XXXXXXX
• введите пароль: 12345678.

ВНИМАНИЕ! Если такой сети у Вас нет, то морозильник бытовой не перевелся в режим настройки. Прочитайте инструкцию ручной настройки еще раз и сделайте необходимые действия для перевода морозильника бытового в режим настройки. Для продолжения шага вы должны подключиться к сети с именем NeoHome_ XXXXXXX, где XXXXXXX — серийный номер устройства, и ввести пароль 12345678.

5 Переключитесь обратно в приложение "Benoit-образ жизни как искусство" через список запущенных приложений или по нажатию на иконку приложения. Приложение автоматически проверит доступность Вашего морозильника бытового для настройки, что может занять до 30 секунд. Если приложение смогло установить связь с морозильником бытовым , то через некоторое время откроется экран выбора домашней сети WiFi через которую будет осуществляться связь морозильника бытового с Интернетом.

ВНИМАНИЕ! Если по какой-то причине сеть морозильника бытового не будет обнаружена, то приложение перейдет на шаг назад, нужно будет повторить все действия, ничего не пропуская.



6 Выбор домашней сети, через которую морозильник бытовой будет выходить в Интернет.

• выберете из списка Вашу домашнюю Wi Fi сеть, нажав на ее имя.
• введите пароль от Вашей Wi Fi сети в появившейся форме.
• нажмите «ОК».

Приложение отправит введенные данные на морозильник бытовой, который проверит выход в Интернет. Данный процесс может занять до 30 секунд. Если данные введены правильно, то откроется экран завершения настройки морозильника бытового. Если данные неверны, то приложение выведет ошибку выхода в Интернет и нужно будет повторить настройку повторно.

7 Нажмите «Завершить регистрацию»

Внимание! Если на данном шаге приложение вывело ошибку, то выход в Интернет через указанную домашнюю Wi Fi точку доступа является нестабильным. Возможная причина – роутер слишком далеко от морозильника бытового и сигнала Wi Fi.

ВНИМАНИЕ! Если устройство было ранее настроено на выход в Интернет, то, чтобы перенастроить устройство и поменять пароль от WiFi сети – Вам потребуется перейти в экран настройки морозильника бытового. Чтобы открыть экран настройки, нужно кликнуть по иконке шестеренки находящейся в правом верхнем углу (доступно только на вкладке “Устройства”). Найдите строку “SSID” (имя сети WiFi) и справа кликнуть на стрелку. Запустится окно “Настройка WIFI” с полями ввода “SSID” и “Пароль” (заполняются текущими настройками WiFi морозильника бытового автоматически), необходимо ввести новые имя сети, пароль и нажать Сохранить. Далее запуститься ручная настройка устройства, следуйте согласно инструкции "Ручная настройка устройства".
В приложении можно зарегистрировать только одного пользователя, а также привязать несколько устройств на одного пользователя. Для привязки нового устройства – Вам потребуется на экране “Устройства” в левом верхнем углу кликнуть по иконке “Назад” (стрелка влево) и на экране списка устройств нажать на значок + (плюс). В результате запуститься автоматическая настройка нового устройства, далее следуйте инструкции согласно шагу 3. Для контроля за морозильником бытовым и датчиками другими пользователями или с других устройств необходимо установить приложение на другие устройства и войти в него с ранее зарегистрированной электронной почтой и паролем.

Ваш морозильник бытовой настроен. Поздравляем!

• На главном экране можно ознакомиться с текущими показаниями датчиков:
– температуры в помещении;
– температуры морозильной камеры;
– открывание и закрывание двери;
– наличие сети;
– связь контроллера.

• В разделе Аналитика можно увидеть отчет «Как работает холодильник». Здесь можно посмотреть данные по температурам в помещении, где установлен морозильник бытовой, морозильной камеры (возможен выбор периода: час, день, неделя, месяц).

• Внизу главного экрана можно увидеть – есть ли предупреждения или тревоги в работе устройства.

• Также можно посмотреть историю событий устройства, выбрав раздел «События» в нижней части экрана.

• В разделе «Профиль» можно редактировать свои личные данные: поменять пароль, а также настроить уведомления (уведомления включены по умолчанию).

• При нажатии на кружок с вопросом в верхней правой части экрана, вы можете прочитать инструкцию к устройству, посмотреть список сервисных центров, а также задать вопрос в техподдержку.

Внимание! Если устройство не удалось настроить, то возможные причины могут быть следующие:
– сигнал от WiFi роутера слишком слабый. Требуется или перенастроить Wi Fi роутер на большую мощность сигнала, или перенести роутер ближе к устройству, или же приобрести дополнительное устройство — WiFi повторитель.

Приятного пользования!

Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Включенныйв электросеть, морозильник не работает	Отсутствие напряжения сети. Нет контакта штепсельной вилки с розеткой.	Проверить наличие напряжения в розетке электросети. Обеспечить контакт штепсельной вилки с розеткой.
	Поврежден шнур питания.	* Заменить шнур.
Повышенный шум	Неправильно установлен морозильник	Установить морозильник в соответствии с настоящим руководством
	Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Устранить касание трубопроводов с корпусом или между собой
Дверь морозильника открывается с трудом	Во время открывания двери морозильника часть холодного воздуха замещается теплым воздухом из окружающего помещения. После охлаждения теплого воздуха возникает дополнительное давление, которое приводит к тому, что дверь открывается с трудом.	По истечении 5 минут состояние нормализуется и дверь легко открывается.
Появление запаха в морозильнике	Нерегулярная или недостаточно тщательная уборка. Несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или дополнительное пребывание морозильника в отключенном состоянии при плотно закрытой двери.	Проведите оттайку шкафа, тщательную уборку и проветрите шкаф в течение 3÷4 часов.

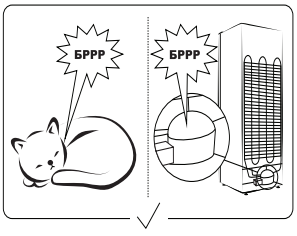
ПРИМЕЧАНИЕ :

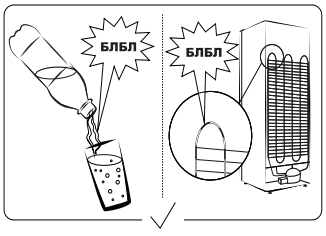
*** При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента. В случае выявления других неисправностей обращайтесь вмастерскую по ремонту бытовой холодильной техники. В процессе работы морозильника могут быть слышны щелчки срабатывания датчика-реле температуры; журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы; легкие потрескивания при температурных деформациях материалов. Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер. Появление запаха в морозильнике не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации морозильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание морозильника отключенным при плотно закрытой двери.**

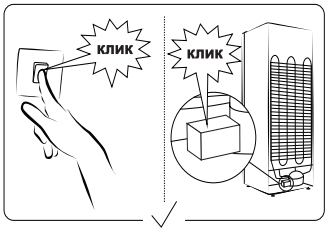
Работа морозильника сопровождается шумами, которые носят функциональный характер и не связаны с каким-либо дефектом. Для поддержания температуры в камере на заданном уровне периодически включается и выключается компрессор. Возникающие при этом шумы автоматически становятся тише, как только в камере устанавливается рабочая температура. В некоторых моделях морозильников при включении (выключении) компрессора может быть слышен щелчок – срабатывает датчик-реле температуры. Звуки журчания сопровождают циркуляцию хладагента по трубкам холодильной системы, а незначительные потрескивания связаны с температурными расширениями материалов. Незначительное гудение связано с работой вентилятора в морозильнике с системой No Frost.

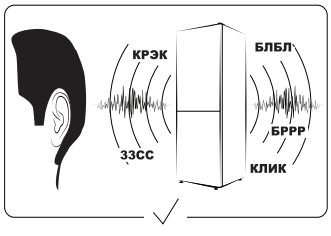
Усиление шума может быть вызвано неверной установкой комплектующих (полок-стекло, емкостей и др.) в период эксплуатации морозильника, или соприкосновением емкостей с продуктами, размещёнными в камерах. Отрегулировав положение элементов морозильника или правильно установив их, можно устранить дополнительный шум при работе морозильника.

Патина и окисление, образующиеся на медных трубках и в местах пайки стыков, не являются дефектом и не влияют на работоспособность изделия.









Условия гарантии и сервиса

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 3 (три) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники Benoit при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 10 (десять) лет.

2. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.

3. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

4. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока, составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок на изделие закончился.

5. Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Условия гарантии и сервиса

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
2. Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
8. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
9. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
10. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
11. Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.

По вопросам, связанным с затруднением технического обслуживания и эксплуатации Вашего прибора просьба обращаться по справочному телефону:

8 800 555-37

sales@benoit.shop
benoit.shop