de luxe®

Руководство
по эксплуатации

Электроводонагреватель аккумуляционный бытовой

Серия Exclusive	Серия New premier
Модель	Модель
W50VH1	3W40VH1
W80VH1	3W50VH1
W100VH1	3W60VH1
W120VH1	3W80VH1

Сделано в России

de luxe®

Изготовитель: ООО «СВАР»
440039, Россия, г. Пенза, ул. Гагарина, 13
8 800 100 86 80
servis@ppoevt.ru
www.deluxe.su

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с удачной покупкой!

Будьте уверены, что независимо от выбранной Вами модели, электроводонагреватель будет служить Вам долгие годы.

Продукция торговой марки «**De luxe**» это современные, высококачественные изделия, соответствующие международным стандартам.

Ваш электроводонагреватель изготовлен с применением новых мировых технологий, оборудования и комплектующих изделий.

Качество и надёжность, доступная цена - вот наш подарок покупателю!

Просим Вас внимательно прочитать руководство по эксплуатации перед пользованием электроводонагревателем.

de luxe®

Сохраняйте руководство по эксплуатации, оно поможет разрешить возникшие вопросы.

ВВЕДЕНИЕ

Особое внимание!

●

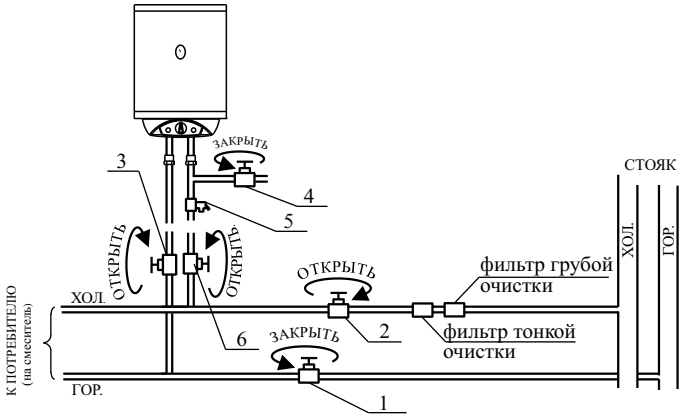
Изготовитель не принимает претензии в случае не соблюдения правил установки.

●

<u>Запрещается</u> эксплуатировать ЭВН без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик, на клапан, поставляемый с ЭВН.

●

При эксплуатации ЭВН <u>обязательно</u> должны быть открытыми запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6) и вентиль горячей воды (3), а запорный вентиль горячей воды из магистрали (1) и сливной кран (4) - закрыты.



●

На территории ряда регионов России и стран СНГ водопроводная вода очень низкого качества, поэтому для надежной работы ЭВН рекомендуется наряду с обязательным магистральным фильтром грубой механической очистки воды установить магистральный фильтр тонкой механической очистки воды.

СОДЕРЖАНИЕ

Общие указания	3
Требования по технике безопасности	4
Комплектность	5
Технические данные	6
Распаковка	7
Устройство и принцип действия	7
Установка и подключение	9
Порядок работы	12
Техническое обслуживание	14
Утилизация	16
Правила транспортирования и хранения	16
Особенности работы, возможные неисправности и методы их устранения	17
Отметки о периодическом обслуживании	19
Свидетельство о приемке	20
Приложение А (вкладыш). Перечень организаций по установке и гарантийному ремонту электроводонагревателей	
Приложение Б (вкладыш). Гарантийный талон	

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

&Электроводонагреватель аккумуляционный (накопительный) бытовой закрытого типа (далее по тексту - ЭВН), является стационарным нагревательным прибором, предназначенным для нагрева воды ниже точки кипения в бытовых, служебных помещениях, с возможностью пользования горячей водой в нескольких точках (ванна, кухня, туалет).

&ЭВН подключается к водопроводной сети, с давлением не ниже 0,05 и не выше 0,6 МПа и не имеющей (постоянно или временно) горячей воды.

&Гигиенические требования к качеству воды должны соответствовать санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074.

&При покупке ЭВН снимите упаковку, убедитесь, что Ваш ЭВН не поврежден и полностью укомплектован.

&При приобретении ЭВН требуйте заполнения продавцом свидетельства о продаже (см. приложение Б, вкладыш) и талонов на гарантийное обслуживание (см. приложение Б, вкладыш) Руководства по эксплуатации (в дальнейшем по тексту - РЭ).

При установке ЭВН требуйте у уполномоченного мастера по установке заполнения талона на установку (см. приложение Б, вкладыш) РЭ.

В случае, если вышеперечисленные разделы не будут заполнены, это может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.

&Убедитесь, что на ЭВН и в свидетельстве о приемке (стр.20) РЭ указан заводской номер ЭВН, его модель, дата выпуска. Отсутствие этих данных или расхождение в данных, нанесенных на ЭВН и указанных в РЭ, может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.

&В отношении ЭВН, на который установлен гарантийный срок, предприятие-изготовитель не отвечает за недостатки, возникшие в ЭВН после передачи его потребителю вследствие нарушения им правил использования, в том числе установленных настоящим РЭ, действий третьих лиц или непреодолимых сил.

&ЭВН должен эксплуатироваться в помещениях с климатическими условиями:

- температура окружающего воздуха от плюс 10 до плюс 35 ºС;
- относительная влажность воздуха не более 80%;
- атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

&Окружающая среда должна быть не взрывоопасной и не содержать агрессивные газы, пары и кислоты, разрушающие изоляцию ЭВН.

&Наши ЭВН постоянно усовершенствуются, улучшаются их характеристики и дизайн, поэтому РЭ может не отражать незначительных схемных и конструктивных изменений в ЭВН, связанных с их модернизацией.

&ЭВН изготовлен в соответствии с требованиями:

- ГОСТ IEC 60335-1 “Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования”;
- ГОСТ IEC 60335-2-21 “Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования к аккумуляционным водонагревателям”.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

&ЭВН по типу защиты от поражения электрическим током соответствует приборам 1 класса по ГОСТ IEC 60335-1.

&Степень защиты ЭВН от влаги и мелких частиц соответствует коду IP24 по ГОСТ 14254.

&ЭВН необходимо подключать к однофазному напряжению и только в домах, имеющих заземление.

&При повреждении шнура питания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.

&Розетка для подключения ЭВН к электрической сети должна находиться в доступном месте для того, чтобы без затруднений отключать его от источника электропитания.

&ЭВН относится к приборам, работающим без надзора.

&Номинальный режим работы - продолжительный.

&ЭВН не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

&Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с ЭВН.

&Если ЭВН не будет использоваться в течение зимнего периода (например, на даче), то во избежание замерзания воды в ЭВН следует слить из его емкости всю воду, предварительно отключив ЭВН от электросети.

⃠Запрещается:

- подключать в водопроводную сеть ЭВН и эксплуатировать его без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик на клапан, поставляемый с ЭВН;

- подсоединять обратный предохранительный клапан к трубе горячей воды;

- включать ЭВН, не заполнив его полностью водой;

- использовать для заполнения ЭВН воду, не соответствующую санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074;

- использовать ЭВН без фильтра механической очистки холодной воды от примесей (ржавчины, ила, песка и т.п.) на входе ЭВН. В противном случае примеси могут привести к нарушению работы ЭВН или обратного предохранительного клапана и созданию аварийной ситуации;

- снимать нижнюю защитную крышку при включенном электропитании;

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- ***закрывать сливное отверстие предохранительного клапана и дренажное отверстие в нижней защитной крышке ЭВН;***
- ***эксплуатировать ЭВН при неисправном заземлении или его отсутствии;***
- ***использовать нулевой провод вместо заземления;***
- ***использовать в качестве заземления трубопроводы отопления или холодного и горячего водоснабжения;***
- ***выдергивать вилку из розетки за шнур питания;***
- ***включать ЭВН с вышедшим из строя терморегулятором или термовыключателем;***
- ***использовать воду из ЭВН для питья и приготовления пищи;***
- ***изменять конструкцию и установочные размеры ЭВН;***
- ***использовать ЭВН не по назначению;***
- ***размещать посторонние предметы на ЭВН.***

КОМПЛЕКТНОСТЬ

& Комплектность всех модификаций ЭВН приведена в таблице 1.

Таблица 1

Наименование	Кол-во	Примечание
Водонагреватель, шт.	1	
Руководство по эксплуатации, экз.	1	
Обратный предохранительный клапан, шт.	1	Вложен в углубление вкладыша из пенопласта
Болт анкерный с гайкой, шт.	2	Вложены в углубление вкладыша из пенопласта
Диэлектрический переходник, шт.	2	Вложен в углубление вкладыша из пенопласта
Фильтр сетчатый для холодной воды с прямоточной промывкой НТ255.*	1	
Упаковка, шт.	1	
* - Фильтр поставляется по отдельному договору.		

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

& Напряжение питания ЭВН - 220 В ± 10 % ~ 50 Гц.
& Номинальная потребляемая мощность:
в **обычном** режиме работы ЭВН - 1000 Вт;
в **ускоренном** режиме работы ЭВН - 2000 Вт.
& Диаметр труб - G1/2.
& Характеристики обратного предохранительного клапана:
- прямое давление - 0,02 МПа;
- обратное давление - от 0,1 до 0,2 МПа;
- давления сброса - свыше 0,6 до 0,7 МПа включительно;
- наличие ручки открытия сливного отверстия.
& Остальные технические данные ЭВН приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2

Наименование	Модели			
	W50VH1	W80VH1	W100VH1	W120VH1
Емкость, л	50	80	100	120
Диапазон возможной регулировки температуры воды, °С	30-70	30-70	30-70	30-70
Масса без воды/с водой, кг	20/70	25/105	28/128	33/153
Усредненное время нагрева воды от 15 до 60 °С ,ч, не более (ускоренный режим/обычный режим)	0,75/1,5	1,9/3,8	2,3/4,6	2,8/5,6
Постоянные суточные потери, кВт• ч/сут	1,2	2,3	2,4	2,5
Фактическое годовое потребление электроэнергии, кВт• ч	438	839,5	876	912,5

Таблица 3

Наименование	Модели			
	3W40VH1	3W50VH1	3W60VH1	3W80VH1
Емкость, л	40	50	60	80
Диапазон возможной регулировки температуры воды, °С	30-70	30-70	30-70	30-70
Масса без воды/с водой, кг	17/57	20/70	22/82	28/108
Усредненное время нагрева воды от 15 до 60 °С ,ч, не более (ускоренный режим/обычный режим)	0,7/1,4	1,1/2,2	1,4/2,8	2,2/3,8
Постоянные суточные потери, кВт• ч/сут	0,9	1,2	1,5	1,7
Фактическое годовое потребление электроэнергии, кВт• ч	329	438	548	620,5

РАСПАКОВКА

& Для транспортирования ЭВН был защищен от повреждений упаковкой. После удаления упаковки, просим Вас избавиться от ее частей способом, не наносящим ущерба окружающей среде.

& Все материалы, использованные для изготовления упаковки, безвредны и могут на 100% подлежать переработке.

УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

&Внутренняя емкость для воды (в дальнейшем - бак) изготовлена из низкоуглеродистой стали, стенки которой защищены от коррозийного воздействия воды покрытием в два слоя экологически чистой стеклоэмалью. В качестве дополнительной защиты бака от коррозии внутри бака устанавливается магниевый анод.

&Для сохранения температуры нагретой воды в ЭВН, пространство между наружным корпусом и баком заполнено пенополиуретаном .

&Для нагрева воды в ЭВН используются два «сухих» трубчатых ТЭН мощностью 1 кВ, установленных в съемный корпус ТЭН.

&Датчик терморегулятора (установлен в специальную трубку корпуса ТЭН) обеспечивает контроль за температурой в ЭВН.

&Термовыключатель без самовозврата служит для предохранения ЭВН от перегрева и отключает его от сети до достижения водой температуры кипения (лицевая панель термовыключателя показана на рис.1).

&Органы управления ЭВН (ручка терморегулятора, кнопка переключения режимов работы ЭВН, контрольная лампочка) размещены на защитной пластмассовой крышке, внешний вид которой показан на рисунке 2.

&Кнопкой переключения режимов работы ЭВН можно подключать один ТЭН - **обычный** режим (кнопка отжата - мощность 1 кВт) или два ТЭНа - **ускоренный** режим (кнопка нажата - мощность 2 кВт).

&Терморегулятор включает и выключает ТЭНы для поддержания заданной на нем температуры нагрева воды, и имеет наружную ручку, с помощью которой потребитель может плавно регулировать температуру нагрева воды до 70° С.

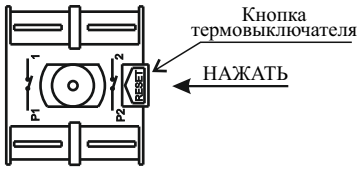


Рисунок 1 - Лицевая панель термовыключателя

УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

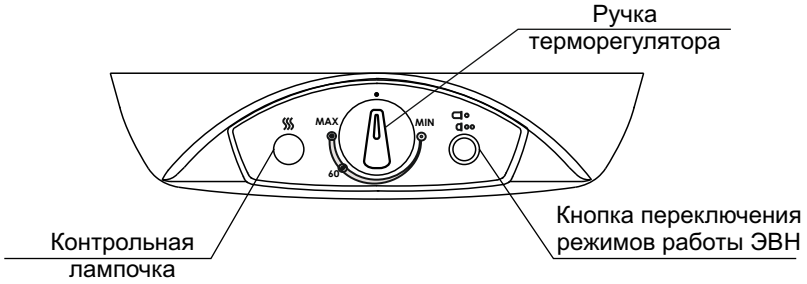


Рисунок 2 - Панель управления ЭВН

&Индикатором режима работы ЭВН служит контрольная лампочка, она загорается во время нагрева воды и гаснет по достижении установленной на терморегуляторе температуры нагрева воды.

&В состав ЭВН входит обратный предохранительный клапан (в дальнейшем по тексту - клапан). Он пропускает воду только в одном направлении и предотвращает самопроизвольный ее слив из ЭВН при отключении холодной воды в системе водоснабжения.

Клапан защищает ЭВН от превышения допустимого **рабочего** давления - 0,6 МПа путем сброса воды через патрубок слива. **Рабочее** давление - это давление которое достигается в баке при нагреве воды. Если в бак поступила вода с давлением 0,6 МПа, то при нагреве давление будет повышаться и через сливное отверстие клапана будет постоянный сброс воды. Чтобы избежать этого необходимо на входе в водопроводную систему установить понижающий редуктор. Рекомендуемое давление на входе - (0,3 - 0,4) МПа.

С помощью ручки слива проводится удаление известкового налета путем спуска небольшого объема воды из ЭВН через патрубок слива.

&При потреблении горячей воды, через патрубок холодной воды, в ЭВН начинает поступать холодная вода, вытесняя ранее нагретую воду из верхней части ЭВН через патрубок горячей воды. По мере уменьшения температуры воды в ЭВН (в связи с подмешиванием холодной воды) включается ТЭН (ТЭНы), который(ые) подогревает(ют) воду до заданной терморегулятором температуры. Таким образом, температура воды в ЭВН поддерживается на уровне установки на терморегуляторе.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Внимание!

Установка, первый запуск ЭВН, все сантехнические и электромонтажные работы, с соблюдением техники безопасности, должны производиться квалифицированным персоналом, с обязательной записью в "Талоне на установку" (см. приложение Б, вкладыш).

Размещение

&Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.

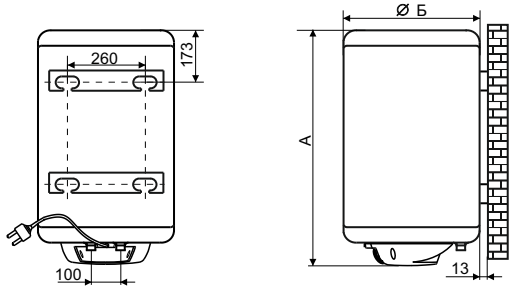
&При установке ЭВН, с целью обеспечения доступа к его съемным частям при профилактических и ремонтных работах, следует предусмотреть не менее 0,5 м свободного пространства перед ЭВН и под ним.

&ЭВН монтируют на капитальной стене за кронштейн на корпусе ЭВН с помощью анкерных болтов (***входят в комплект поставки***). Все размеры необходимые для установки ЭВН приведены на рисунке 3.

&После установки проверьте надежность крепления.

&Монтаж анкерных болтов в стене должен исключить самопроизвольное перемещение по ним кронштейна ЭВН.

&Стена, анкерные болты, на которые монтируется ЭВН должны быть рассчитаны на нагрузку втрое превышающую вес ЭВН заполненного водой.



Модель	А, мм	Б, мм
W50VH1	588	430
W80VH1	788	430
W100VH1	918	430
W120VH1	1048	430
3W40VH1	601	360
3W50VH1	716	360
3W60VH1	835	360
3W80VH1	1026	360

Рисунок 3 - Размеры для установки ЭВН

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Подключение к воде

&ЭВН следует заполнить питьевой водопроводной водой, соответствующей санитарным нормам и правилам СанПиН 2.1.4.1074.

&Подключение к водопроводной системе проводить в соответствии с рисунком 4 при помощи труб (гибких шлангов) с резьбой трубной 1/2 дюйма, предварительно перекрыв подачу воды.

&Подсоединяемые к ЭВН шланги и соединения должны выдерживать:
- давление не менее 1,0 МПа;
- температуру не менее 100 °С.

Внимание!

1. Перед подключением ЭВН к водопроводной сети необходимо обязательно установить фильтр механической очистки холодной воды, рассчитанный на работу с давлением подводимой воды 0,6 МПа и производительностью не менее 10 л/мин, с размером ячейки сетки фильтроэлемента не более 300 мкм. Тип и параметр фильтра подбирает специалист по сервисному обслуживанию.

2. Настоятельно рекомендуем установить на входе в водопроводную систему понижающий редуктор на (0,3-0,4) МПа.

&ЭВН имеет вход для холодной воды (обозначен синей втулкой) и выход для горячей воды (обозначен красной втулкой).

Подключение входа и выхода ЭВН к магистральным трубам холодной и горячей воды (см. рис. 4) обязательно должно осуществляться через **диэлектрические переходники**.

&Подсоединить тройник к диэлектрическому переходнику на входной трубе ЭВН.

&На боковом отводе тройника установить сливной кран.

&***На нижний отвод тройника подсоединить обратный предохранительный клапан, ввернув его на 3-4 витка. При более глубоком завинчивании обратного предохранительного клапана может быть повреждена его центрирующая мембрана.***

&Во избежание поломки при установке диэлектрических переходников и обратного предохранительного клапана - не прилагайте больших усилий.

&Подсоединение обратного предохранительного клапана должно быть выполнено так, чтобы сливное отверстие было установлено постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде.

&Перед подсоединением к обратному предохранительному клапану магистральной трубы холодной воды нужно в течение нескольких минут слить воду из этой трубы, чтобы убедиться в отсутствии в ней инородных тел, которые могли бы повредить предохранительный клапан.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Внимание!

Во время работы ЭВН из сливного отверстия обратного предохранительного клапана может просачиваться вода. Это отверстие должно быть всегда открыто в атмосферу.

Рекомендуется присоединить к патрубку слива резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра и необходимой длины для отвода просачивающейся воды в канализационный сток.

&Подсоединить к диэлектрическому переходнику трубу для отвода горячей воды.

&Все соединения должны обеспечивать герметичность.

Внимание!

1. Не перепутайте трубы, включайте в соответствии с цветом втулок.

2. Если труба отвода горячей воды водонагревателя подсоединена к магистральным трубам горячего водоснабжения, то эксплуатация водонагревателя должна осуществляться при надежном перекрытии запорного вентиля горячей воды из магистрали.

Электрическое подсоединение.

&*ЭВН снабжен собственным шнуром питания с вилкой*. Подключение ЭВН к электрической сети должно осуществляться через розетку с заземляющими контактами, которые, в свою очередь, подсоединены к заземляющему проводу.

&Перед подключением мастер обязан проверить, что:

- электрические параметры Вашего ЭВН соответствуют параметрам электрической сети;
- предохранители или автоматические выключатели и провода выдерживают суммарную нагрузку по току от уже имеющегося и вновь устанавливаемого оборудования;
- розетка должна находиться в легкодоступном месте и защищена от влаги.

Внимание!

После установки и подключения ЭВН мастер должен заполнить талон на установку (см. приложение Б, вкладыш***).***

ПОРЯДОК РАБОТЫ

&Заполните ЭВН водой. Для этого перекройте запорный вентиль горячей воды из магистрали (1), закройте сливной кран (4), откройте запорный вентиль холодной воды из магистрали (2), вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6), вентиль горячей воды (3) и кран горячей воды на смесителе. ЭВН заполнен, когда из крана горячей воды на смесителе начнет вытекать, с полным напором, вода. Закрыть кран горячей воды на смесителе (см. рисунок 4).

Внимание!

Перед включением электропитания убедитесь, что ЭВН полностью заполнен водой.

Регулировка температуры нагрева воды

&Предприятие-изготовитель поставляет в торговую сеть ЭВН моделей W50VH1, W80VH1, W100VH1, W120VH1, 3W40VH1, 3W50VH1, 3W60VH1, 3W80VH1 с установкой терморегулятора в нулевом положении.

&По желанию потребитель может изменить температуру нагрева воды, для этого необходимо ручкой терморегулятора установить желаемую температуру нагрева воды. Поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке увеличивают температуру нагрева воды, против часовой стрелки - уменьшают. Для ориентации на шкале обозначено положение ручки терморегулятора, соответствующее нагреву воды примерно до 60 ºС (см. рисунок 2).

&Рекомендуем устанавливать терморегулятор на 60 ºС, в этом случае значительно снижается скорость образования накипи на ТЭН.

Слив воды из ЭВН

&При необходимости полного слива воды из ЭВН (например, при профилактике) надо отключить ЭВН от электрической сети, перекрыть вентиль подвода холодной воды к ЭВН (6), вентиль горячей воды (3) должен быть открытым, открыть кран горячей воды на смесителе и сливной кран (4), через который и слить воду (см. рисунок 4).

ПОРЯДОК РАБОТЫ

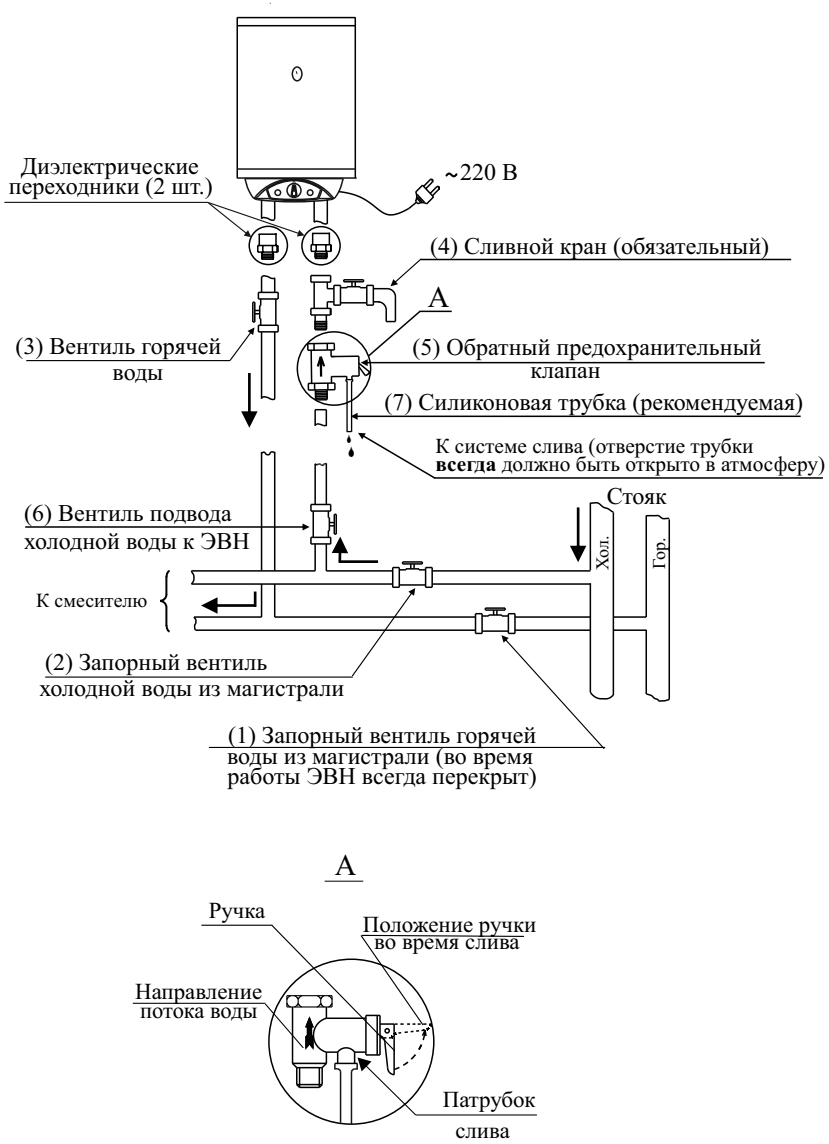


Рисунок 4 - Схема подключения к водопроводной сети

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наружный уход

&ЭВН не требует специального ухода. Для ухода за наружной поверхностью корпуса ЭВН используйте мягкую салфетку или губку, смоченную в мыльном растворе. Запрещается применять для чистки абразивные вещества, а также средства, выполненные на основе органических растворителей (спирт, бензин и т. п.).

Регулярный уход

☝**Внимание!**

Для удаления известкового налета и проверки работоспособности обратного предохранительного клапана обязательно не реже 1 раза в неделю сливать порцию воды через патрубок слива предохранительного клапана. Для чего 3 - 4 раза поднять и опустить ручку, каждый раз сливая воду в течение 1 - 2 секунд.

&Если ЭВН эксплуатируется с установкой температуры воды ниже 55 ºС (особенно это касается воды из скважин), обязательна постоянная профилактика против появления неприятного запаха горячей воды. Первопричиной появления такого запаха являются бактерии, которые заводятся чаще всего в малопроточной воде при температуре 25-40 ºС. Профилактика заключается в том, чтобы **раз в месяц** нагревать воду в ЭВН до максимальной температуры (пастеризация воды) не расходуя ее, бактерии при этом полностью погибают. Время выдержки - не менее 1 часа для объемов до 50 л включительно и 2 часов для объемов свыше 50 л. Отсчет времени выдержки - от момента нагрева воды до максимальной температуры.

&Для более надежного прогрева и обеззараживания воды от бактерий мы рекомендуем 1 раз в три месяца выдержать ЭВН на максимальном нагреве около 10 часов, например, с вечера и до утра.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодическое обслуживание

&Для увеличения срока службы ЭВН необходимо регулярно проводить периодическое обслуживание (в дальнейшем ПО) силами специалистов ремонтных организаций.

&Проведение ПО, замена магниевого анода в процессе эксплуатации ЭВН являются необходимыми условиями гарантийных обязательств.

&Так как в каждом регионе жесткость воды различна, то при проведении ПО первый раз **(не позже, чем через полгода эксплуатации**) мастер уточняет срок проведения последующих ПО.

&При проведении ПО проверяют состояние магниевого анода (анод следует заменять, если его диаметр менее 7 мм), наличие накипи на ТЭНе, осадка в нижней части емкости ЭВН. Накипь с ТЭНа удаляется механическим путем или специальными чистящими средствами типа “Антинакипин”. При удалении осадка из емкости ЭВН не следует прилагать большие усилия и применять различные абразивные вещества.

&Порядок проведения ПО:

- отключить ЭВН от электросети;
- слить воду из ЭВН (метод слива приведен в разделе “Порядок работы”);
- снять защитную пластмассовую крышку и провести демонтаж корпуса ТЭН;
- осмотреть корпус ТЭН, при необходимости удалить осадок, заменить уплотнение;
- заменить изношенный магниевый анод (диаметр анода стал менее 7 мм);
- удалить осадок со дна емкости ЭВН;
- собрать ЭВН, заполнить его водой и подключить к электросети;
- сделать соответствующую пометку в таблице 4 “Отметки о периодическом обслуживании” данного РЭ (таблица размещена на странице 19). Запись в таблицу делается специалистом сервисной службы, проведшим ПО.

☝**Внимание!**

1. Потребитель обязан обеспечить регулярное проведение ПО, что является залогом долгой и безопасной работы ЭВН.

2. Регулярное ПО, в том числе замена магниевого анода, чистка накипи на ТЭНе не являются обязательствами изготовителя.

3. Магниевый анод является расходным материалом ЭВН. Через первые 6 месяцев эксплуатации ЭВН, потребитель должен обеспечить проверку состояния магниевого анода и, в случае, если он израсходовался полностью или стал диаметром менее 7 мм, установку нового магниевого анода. Невыполнение данного требования может явиться основанием для отклонения требований потребителя в отношении возникших вследствие этого недостатков.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4. Наличие значительного слоя накипи на ТЭНе может привести к выходу его из строя, а это не является гарантийным случаем и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

УТИЛИЗАЦИЯ

&ЭВН не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Его следует сдать в пункт приема и утилизации электрических и электронных изделий. В ЭВН использованы материалы, которые могут быть повторно использованы.

&Соблюдая правила утилизации изделия, Вы можете предотвратить причинение окружающей среде и здоровью людей потенциального ущерба.

&Сведения о соответствующем пункте утилизации использованного оборудования Вы можете получить в местной администрации.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

- ЭВН в упаковке производителя может транспортироваться любым видом крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта. Условия транспортирования: температура окружающей среды от плюс 50 до минус 50°С и относительной влажности 80% при температуре плюс 25°С.
- При транспортировании должны быть исключены удары и перемещения ЭВН внутри транспортного средства.
- До ввода в эксплуатацию ЭВН должен храниться в упаковке производителя в закрытых отапливаемых помещениях при температуре от плюс 5 до плюс 40°С и относительной влажности 80% при температуре плюс 25°С.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ, ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
При нагреве воды шум в ЭВН.	Это естественный эффект, происходит при микрозакипа - нии воды на поверхности ТЭНа.	
	Очень жесткая вода.	Установить фильтры, смягчающие воду.*
При подаче холодной воды шум в ЭВН (свист в обратном предохранительном клапане).	Это эффект, может возникать, если: - слишком тонкие трубы; - из-за разницы давлений.	Увеличить диаметр труб.*
Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не горит.	Отсутствует электроэнергия.	Восстановить подачу электроэнергии.
	Сработал термовыключатель	Отключить ЭВН от сети, снять крышку, нажать кнопку термовыключателя (рис. 1) до легкого щелчка, поставить крышку на место и включить ЭВН. При повторяющихся срабатываниях термовыключателя - обратиться в сервис- ную службу.
Включенный в сеть ЭВН медленно нагревает воду.	Включен один ТЭН.	Включить оба ТЭНа, нажав “Кнопку включения ТЭН”.
	Вышел из строя один из двух ТЭН.	Обратиться в сервисную службу.*
Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не гаснет.	Вышли из строя ТЭНы, терморегулятор со встроенным термовыключа - телем и т. д.	Обратиться в сервисную службу.*
	Вышел из строя или открыт запорный вентиль горячей воды из магистрали.	Заменить или закрыть вентиль.
	Открыт кран (краны) разбора горячей воды.	Закрыть кран (краны).
Постоянная сильная утечка воды из обрат - ного предохранитель - ного клапана.	Давление в водопроводной сети выше 0,6 МПа.	Установить редуктор. Установку должен производить специалист сервисной службы.*
	Неисправен клапан.	Обратиться в сервисную службу для замены неисправного клапана на кла- пан с такими же характеристиками.*
Слишком горячая вода с паровыми выбросами.	Слишком много накипи и накопившейся грязи внутри ЭВН.	Удалить накипь, грязь (см. раздел “Периодическое обслуживание”). Работа выполняется мастером сервисной службы.*
	Вышел из строя терморегуля- тор, термовыключатель.	Заменить терморегулятор, термовыключа- тель. Работа выполняется мастером сервисной службы.*

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ, ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Окончание таблицы 3

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Незначительное просачивание воды через дренажное отверстие в нижней крышке ЭВН.	Образовался конденсат.	Не является неисправностью.
	Ослабло крепление резинового уплотнения на баке.	Подтянуть крепление резинового уплотнения.*
	Износилось резиновое уплотнение на баке.	Заменить резиновое уплотнение на баке.*
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН, напор холодной воды прежний.	Засорилось отверстие об- ратного предохранитель - ного клапана.	Снять клапан и промыть его водой. Работа выполняется мастером сервис- ной службы.*
	Засорилось отверстие в трубе горячей воды.	Отключить ЭВН от электросети, слить воду из ЭВН и вызвать мастера из сервисной службы для прочистки трубы горячей воды.*
Появление неприятно- го запаха горячей воды (запах тухлых яиц - сероводорода).	ЭВН долго не использо - вался, вода застоялась и в ней развились бактерии.	Тщательно промыть бак ЭВН и в даль- нейшем не оставлять надолго без исполь- зования ЭВН с водой внутри.*
	Установлен нагрев воды на низкую температуру (ниже 55 ºС), в ней разви- лись бактерии.	Тщательно промыть бак и в дальней- шем проводить регулярный уход (см. раздел ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ).*
	Высокое содержание суль- фатов в воде, которые взаимодействуют с маг - ниевым анодом.	Необходимо обратиться к специалистам сервисного центра.*

&Неисправности отмеченные в таблице 3 звездочкой (*), устраняются ***только специалистами сервисной службы в соответствии с ремонтной документацией на ЭВН с обязательной отметкой в гарантийном талоне. При этом все вновь устанавливаемые элементы, в том числе терморегуляторы, термовыключатели, клапаны должны быть с техническими характеристиками соответствующими оригиналам, поставляемым в составе ЭВН.***

&Чистка ЭВН, установка фильтров проводится за счет потребителя, т. к. это не связано с дефектами ЭВН.

ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Таблица 4

Дата	Перечень выполненных работ	Ф.И.О. и подпись мастера, штамп сервисной службы

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Штамп ОТК

Внимание!

1. ***Ремонт водонагревателей производят ремонтные организации, адреса которых приведены в приложении А (вкладыш).***
2. ***Гарантийный талон, гарантийные обязательства, свидетельство о продаже, талон на установку приведены в приложении Б (вкладыш).***

Сервисный центр:
тел. (8412) 49 53 75
E-mail: servis@ppoevt.ru