

**TECHNICAL PASSPORT**

**ПАСПОРТ ТЕХНИЧЕСКОГО ИЗДЕЛИЯ**

**KRD 20160 W**  
**KRD 20160 X**

**REFRIGERATORS**

**ХОЛОДИЛЬНИКИ**

**KUPPERSBERG**



## СОДЕРЖАНИЕ

СВЕДЕНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ . . . . .	2
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ. . . . .	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ. . . . .	7
УСТАНОВКА . . . . .	7
ПОВСЕДНЕВНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ. . . . .	9
ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ . . . . .	11
ПЕРЕНАВЕШИВАНИЕ ДВЕРИ. . . . .	13
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ. . . . .	16
ГАРАНТИЯ И СЕРВИС . . . . .	17

## СВЕДЕНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях соблюдения техники безопасности и обеспечения надлежащей эксплуатации, перед установкой и первым использованием изделия необходимо тщательно ознакомиться с настоящей инструкцией, включая все примечания и предупреждения. Для предотвращения нежелательных ошибок и несчастных случаев, необходимо убедиться, что все лица, использующие изделие, ознакомлены с его функциями и мерами безопасности. Следует сохранять данную инструкцию и прилагать ее к изделию в случае его передаче другим лицам или продаже в целях информирования пользователей на протяжении срока службы прибора. Для обеспечения личной безопасности и сохранности собственности, необходимо соблюдать меры предосторожности, представленные в настоящей инструкции, т.к. производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в случае неправильной эксплуатации.

### Безопасность детей и лиц с ограниченными возможностями

Настоящее изделие может быть использовано детьми старше 8 лет, лицами с ограниченными физическими возможностями, психическими расстройствами и недостаточными знаниями при условии обеспечения контроля и разъяснения рекомендаций по безопасной эксплуатации изделия и возможных рисках.

- Необходимо контролировать детей в целях предотвращения игры с изделием.
- Чистка и обслуживание изделия не должны осуществляться детьми младше 8 лет и без присмотра.
- Хранить упаковку в недоступном для детей месте. Возможен риск удушья.
- В случае утилизации изделия необходимо отключить его от сети, обрезать сетевой шнур как можно ближе к корпусу и снять дверцы для предотвращения запираания играющих детей или поражения их электрическим током.

### Общая безопасность

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не перекрывать вентиляционные отверстия, расположенные в корпусе изделия или внутри.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Запрещается использование механических устройств или других средств, ускоряющих процесс размораживания, за исключением рекомендованных.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не допускается использование электрических устройств например, морозениц, в камерах изделия, за исключением рекомендованных производителем.

Не допускается хранение взрывоопасных веществ, таких как аэрозольные баллоны с воспламеняющимся газом.

- Хладагент изобутан (R600a), циркулирующий в контуре хладагента изделия, является легковоспламеняющимся природным газом, соответствующим требованиям охраны окружающей среды.
- При транспортировке и установке изделия необходимо убедиться в целостности всех компонентов контура хладагента. Избегать открытого пламени и источников огня, тщательно проветривать помещение, в котором расположено изделие.
- Не допускается любое изменение спецификаций и модификация изделия. Любое повреждение сетевого шнура может привести к короткому замыканию, возгоранию и/или поражению электрическим током.
- Настоящее изделие предназначено для бытового использования и подобных условий, включая
  - кухонные помещения в магазинах, офисах и иных производственных условиях;
  - жилые дома, клиентами гостиниц, пансионатов и в иных жилых объектах;
  - гостиницы;
  - выездное обеспечение питания и подобная эксплуатация, не связанная с розничной продажей.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Все электрические компоненты (вилка, сетевой шнур, компрессор и т.д.) могут быть заменены только квалифицированным специалистом.

- Запрещается наращивать сетевой шнур.
- Необходимо убедиться, что сетевая вилка не прижата или повреждена задней стороной изделия. Прижатая или поврежденная вилка может перегреться и привести к возгоранию.
- Необходимо убедиться в наличии доступа к сетевой вилке.
- Запрещается тянуть за сетевой шнур.
- Если розетка слабо закреплена, запрещается включать вилку в сеть. Существует риск поражения электрическим током или возгорания.
- Эксплуатация изделия при неисправной лампе подсветки не допускается.
- Изделие имеет большую массу. Необходимо соблюдать меры предосторожности при его перемещении.
- Запрещается извлекать или прикасаться к продуктам в морозильной камере мокрыми/влажными руками, т.к. это может привести к повреждению кожи или обморожению.
- Необходимо избегать продолжительного воздействия прямых солнечных лучей на изделие.

#### Повседневная эксплуатация

- Запрещается размещать горячие предметы на пластиковых деталях изделия.
- Запрещается размещать продукты в непосредственной близости от задней стенки.<sup>1)</sup>
- Не допускается повторное замораживание продуктов после их размораживания.

- Хранить фасованные замороженные продукты в соответствии с рекомендациями производителя продуктов.<sup>1)</sup>
- Необходимо строго следовать рекомендациям производителя изделия по хранению. См. соответствующую инструкцию.
- Запрещается помещать бутилированные напитки в морозильную камеру, т.к. это создает давление на тару, что может привести к ее взрыву и повреждению изделия.<sup>1)</sup>

### Чистка и уход

- Перед проведением обслуживания необходимо отключить изделие от сети.
- Чистка изделия металлическими инструментами не допускается.
- Запрещается использовать острые предметы для удаления наледи. Необходимо использовать пластиковый скребок.<sup>1)</sup>
- Необходимо регулярно проверять сливной поддон изделия на наличие талой воды. При необходимости почистить поддон. В случае засорения сливного отверстия, вода скапливается в нижней части прибора.<sup>2)</sup>

1) При наличии морозильной камеры.

2) При наличии холодильной камеры.

### Установка

**Важно!** Для осуществления электрического соединения необходимо ознакомиться с инструкциями, приведенными в соответствующем разделе.

- Снять упаковку и убедиться в отсутствии повреждений. В случае обнаружения повреждений запрещается включать изделие в сеть. Необходимо незамедлительно сообщить о повреждениях по месту приобретения. В данном случае упаковку необходимо сохранять.
- Перед включением изделия в сеть рекомендуется подождать не менее четырех часов.
- Для предотвращения перегрева, необходимо обеспечить надлежащую циркуляцию воздуха вокруг изделия. Для получения информации по обеспечению вентиляции, см. соответствующий раздел.
- По возможности, задняя сторона изделия должна быть повернута к стене для предотвращения контакта с нагретыми компонентами (компрессор, конденсатор) и получения ожогов.
- Изделие не должно быть расположено вблизи отопительных приборов или кухонной плиты.
- После установки изделия необходимо убедиться в доступности сетевой вилки.


### Обслуживание

- Проведение любых электротехнических работ, необходимых для обслуживания изделия, должно осуществляться квалифицированным электриком или компетентным лицом.
- Для обслуживания изделия должен привлекаться специалист сервисного центра, необходимо использовать только оригинальные запасные части.

### Энергосбережение

- Запрещается помещать в изделие горячие блюда;
- Запрещается размещать продукты вплотную друг к другу, т.к. это препятствует циркуляции воздуха;
- Запрещается размещать продукты вплотную к задней стенке камеры;
- При отключении электричества не рекомендуется открывать дверцы изделия;
- Не рекомендуется частое открывание дверцы;
- Запрещается держать дверцы открытыми в течение длительного времени;
- Не рекомендуется устанавливать термостат в минимальное положение;
- Некоторые аксессуары, такие как контейнеры, могут быть извлечены для увеличения места хранения и снижения потребления энергии.


### Охрана окружающей среды

Хладагент и уплотнения изделия не содержат газы, которые могут нанести вред озоновому слою. Запрещается утилизировать данное изделие с мусором и бытовыми отходами. Пеноизоляция содержит легковоспламеняющиеся газы. Утилизацию изделия необходимо осуществлять в соответствии с местными нормами. Необходимо избегать повреждений узла охлаждения, в частности теплообменника. Материалы изделия, помеченные  знаком являются перерабатываемыми.



Знак на изделии или его упаковке указывает на то, что изделие не может быть утилизировано с бытовыми отходами. Изделие должно быть доставлено в соответствующий пункт утилизации для переработки электрического и электронного оборудования. Надлежащая утилизация изделия позволит избежать нанесения вреда окружающей среде и здоровью человека. Для получения более подробной информации по утилизации данного изделия необходимо обратиться в службу по вывозу и утилизации отходов или в магазин, в котором приобреталось изделие.

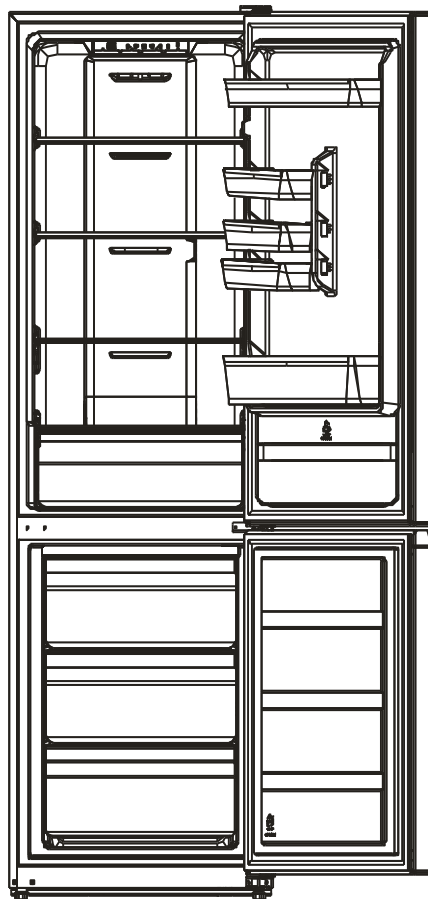
### Материалы упаковки

Материалы, помеченные данным  знаком, являются перерабатываемыми. Упаковку необходимо утилизировать в соответствующие контейнеры для отходов.

### Утилизация изделия

1. Отключить сетевую вилку от розетки.
2. Обрезать сетевой шнур и утилизировать изделие.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Примечание: Данное изображение приведено в ознакомительных целях. Приобретенное изделие может отличаться от показанного на изображении.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Описание	Модель	KRD 20160 W, KRD 20160 X
Климатическое исполнение		N/T
Защита от поражения электрическим током		Класс 1
Полезный объем, л		326
Полезный объем морозильной камеры, л		76
Символ для отделения морозильной камеры		✱✱✱
Производительность по замораживанию, кг/24ч		4
Полезный объем холодильной камеры, л		250
Номинальное напряжение, В		220-240
Номинальная частота, Гц		50
Потребляемая мощность, Вт		150
Хладагент и его количество		R600a 40гр
Класс энергетической эффективности		A++
Потребление электроэнергии, кВт*ч/год		237
Уровень шума, дБ		40
Вес, кг		72
Габаритные размеры ВхШхГ, мм		2010x595x645

## УСТАНОВКА

### Требования по размещению

- Выбрать место, предотвращающее попадание прямых солнечных лучей;
- Выбрать место, обеспечивающее достаточное пространство для беспрепятственного открытия дверей изделия;
- Выбрать место с ровной поверхностью;
- Обеспечить достаточное пространство для установки изделия на ровной поверхности;
- При установке обеспечить пространство слева, справа, сзади и сверху изделия. Это позволит снизить потребление энергии.

Для обеспечения достаточной циркуляции воздуха при установке изделия необходимо обеспечить зазоры с каждой стороны между стенками:

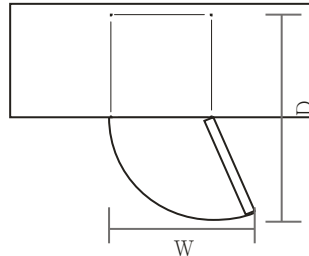
- С боковых сторон – не менее 100мм.
- Со стороны задней стенки – не менее 100мм.
- Со стороны верхней крышки изделия – не менее 300мм до потолка или верхней стенки установочной ниши.



**Важно!** При установке в нише необходимо обеспечить достаточное пространство для полного открывания двери.

W = 990мм

D= 1025мм



### Выравнивание холодильника

В процессе установки необходимо выровнять изделие относительно горизонтального уровня. В противном случае могут возникнуть проблемы из-за неплотного закрывания двери: повышенное образование наледи, повышенное потребление электроэнергии, некорректный температурный режим и т.п.

Для выравнивания используйте регулируемые ножки. Вращая их по часовой стрелки, вы можете приподнять передний край изделия. При вращении против часовой стрелки – опустить.

**Примечание!** Регулировку рекомендуется проводить вдвоем. Отрегулировать положение ножек будет легче, если наклонить назад изделие, нажимая на верхний край. Чтобы избежать опрокидывания, не наклоняйте изделие более чем на 45 градусов.

### Размещение

Необходимо устанавливать изделие в помещении, в котором окружающая температура соответствует климатическому классу, указанному на табличке прибора:

Климатический класс	Окружающая температура
SN	+ 10°C ... +32°C
N	+ 16°C ... +32°C
ST	+ 16°C ... +38°C
T	+ 16°C ... +43°C

### Расположение

Прибор должен быть установлен на расстоянии от таких источников тепла, как отопительные батареи, бойлеры, прямые солнечные лучи и т.д. Необходимо обеспечить циркуляцию воздуха вокруг изделия. В случае установки изделия под навесным шкафом, расстояние от верха изделия до шкафа должно быть не менее 100 мм. По возможности не рекомендуется установка изделия под навесными шкафами. Для выравнивания изделия необходимо использовать регулируемые ножки.

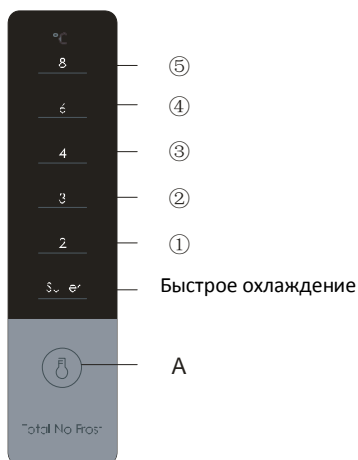
**Предупреждение!** После установки вилка должна быть доступна для обеспечения беспрепятственного отключения изделия от сети.

### Электрическое соединение

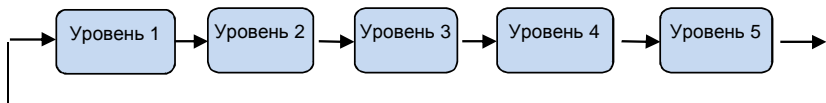
Перед подключением изделия к сети необходимо убедиться, что требования к напряжению и частоте тока, указанные на табличке изделия, соответствуют бытовой сети. Необходимо обеспечить заземление изделия. Вилка сетевого шнура имеет для этого соответствующий контакт. Если розетка бытовой сети не имеет заземление, необходимо обеспечить заземление изделия в соответствии с действующими нормами, проконсультировавшись с квалифицированным электриком. Производитель не несет ответственности в случае несоблюдения норм техники безопасности. Прибор соответствует директивам ЕС.

## ПОВСЕДНЕВНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### Выбор температурного режима холодильной камеры



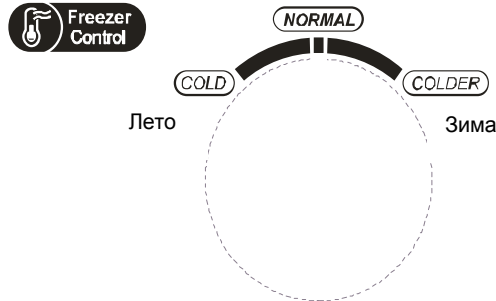
Кнопка **A** отвечает за выбор режима работы. Последовательно нажимая кнопку **A** вы можете выбрать необходимый вам температурный уровень.



**ПРИМЕЧАНИЕ!** При первом включении все индикаторы дисплея будут гореть в течение 3 секунд. Затем индикаторы будут загораться и гаснуть поочередно. После окончания самодиагностики вы сможете выбрать желаемый режим.

Режим Быстрое охлаждение - при выборе данного режима холодильник в течение 150 минут будет работать на минимальном температурном уровне (при этом будут гореть два индикатора – Быстрое охлаждение и 2С). Затем вернется к предыдущим настройкам. В любой момент режим работы может быть изменен.

#### Выбор температурного режима морозильной камеры



Температурный режим морозильной камеры может выбираться в зависимости от температуры окружающей среды. Обычно достаточно режима NORMAL. В летнее время года, или при повышенной температуре окружающей среды (выше +35 градусов Цельсия) рекомендуется устанавливать режим COLD. Если температура окружающей среды ниже +10 градусов Цельсия, то рекомендуется выбор режима COLDER.

#### Первое использование

##### Чистка внутренних поверхностей

Перед первым использованием изделия необходимо помыть его изнутри теплой водой с добавлением нейтрального моющего средства для удаления запаха новой продукции, после чего протереть насухо.

**Важно!** Запрещается использовать синтетические моющие средства и абразивные порошки, т.к. это может повредить покрытие.

##### Замораживание свежих продуктов

- Морозильная камера может быть использована для замораживания свежих продуктов и их хранения в замороженном состоянии в течение длительного времени.
- Поместить свежие продукты для замораживания в нижнее отделение.
- Максимальное количество продукции, которое может быть заморожено в течение 24 часов, указано на заводской табличке.
- Процесс замораживания длится 24 часа: в течение данного периода времени запрещается увеличивать количество замораживаемой продукции.

### Хранение замороженных продуктов

- При первом включении или после длительного периода неиспользования изделия перед помещением продуктов в камеру, необходимо установить режим высокого охлаждения и подождать не менее 2 часов.

**Важно!** В случае непреднамеренного размораживания, например, при отключении электроэнергии, более длительном, чем указано в технических характеристиках, размороженную продукцию необходимо употребить или приготовить в кратчайшие сроки, после чего готовые блюда заморозить.

### Размораживание

Замороженные продукты и продукты глубокой заморозки перед приготовлением необходимо разморозить в холодильной камере или при комнатной температуре, в зависимости от запаса времени.

Продукты небольшого размера могут быть приготовлены в замороженном виде. В данном случае, приготовление займет больше времени.

Данная модель холодильника оборудована автоматической системой размораживания обеих камер.

## ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

### Советы по замораживанию

Ниже представлены советы по замораживанию продуктов:

- Максимальное количество продукции, которое может быть заморожено в течение 24 часов, указано на заводской табличке;
- Процесс замораживания занимает 24 часа. В течение данного периода времени запрещается увеличивать количество замораживаемой продукции;
- Рекомендуется замораживать только качественные, свежие и мытые продукты;
- Рекомендуется фасовать продукты небольшими порциями для обеспечения их полного и быстрого замораживания и последующего размораживания только необходимого количества;
- Рекомендуется заворачивать продукты в алюминиевую фольгу или полиэтилен и убедиться в целостности упаковки;
- Не рекомендуется располагать свежие не замороженные продукты вплотную к замороженным, т.к. это повысит температуру последних;
- Постные продукты хранятся дольше жирных; соль снижает время хранения продуктов;
- Наледь на продуктах при их употреблении непосредственно из морозильной камеры может вызвать обморожение;

- Рекомендуется указывать дату замораживания на упаковке каждого продукта для облегчения поиска;
- Рекомендуется указывать дату замораживания на упаковке каждого продукта для контроля времени хранения.

#### **Советы по хранению замороженной продукции**

Для достижения оптимальной работоспособности изделия необходимо:

- Убедиться, что приобретаемые замороженные продукты хранились в магазине надлежащим образом;
- Обеспечить максимально короткое время транспортировки замороженных продуктов из магазина до размещения в морозильной камере;
- Не открывать дверь камеры слишком часто и на длительное время. После размораживания продукты быстро портятся и не могут быть заморожены повторно.

Превышение срока хранения, указанного на упаковке продукта, не допускается.

#### **Советы по охлаждению свежих продуктов**

Для достижения оптимальной работоспособности изделия:

- Запрещается хранить в холодильной камере теплые продукты и испаряющиеся жидкости.
- Необходимо накрывать или упаковывать продукты, в частности, имеющие сильный запах.

#### **Советы по хранению в холодильной камере**

- Любые продукты завернуть в полиэтиленовые пакеты и поместить на стеклянные полки над ящиками для овощей.
- В целях безопасности не рекомендуется хранить такие продукты более двух дней.
- Приготовленные продукты, холодные блюда и т.д. накрыть и поместить на любую полку.
- Фрукты и овощи тщательно вымыть и поместить в специальные ящики.
- Масло и сыры поместить в специальные вакуумные контейнеры или завернуть в алюминиевую фольгу или полиэтиленовую пленку для предотвращения попадания воздуха.
- Бутилированное молоко должно быть закрыто крышкой и храниться в дверных лотках.

### Чистка

В целях гигиены необходимо регулярно осуществлять чистку внутренних поверхностей и аксессуаров изделия.

**Внимание!** Во время чистки изделие должно быть отключено от сети. Опасность поражения электрическим током! Перед чисткой необходимо выключить изделие и отключить вилку от розетки или отключить автомат-выключатель, или извлечь предохранитель. Запрещается чистить изделие пароочистителем, на электрических компонентах может осесть влага, что приведет к поражению электрическим током! Горячий пар может привести к повреждению пластиковых деталей. Изделие должно быть сухим перед вводом в эксплуатацию.

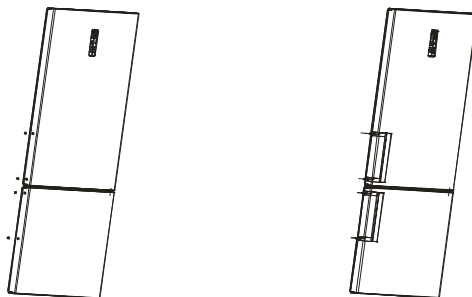
**Важно!** Эфирные масла и органические растворители, такие как лимонный сок, сок апельсиновой корки, масляная кислота, чистящие средства на основе уксусной кислоты, могут повредить пластиковые детали.

- Контакт таких веществ с деталями изделия не допускается.
- Запрещается использование абразивных чистящих средств • Извлечь все продукты из изделия. Разместить продукты в прохладном месте и накрыть.
- Перед чисткой необходимо выключить изделие и отключить вилку от розетки или отключить автомат-выключатель, или извлечь предохранитель.
- Чистку изделия и его аксессуаров осуществлять ветошью, смоченной в теплой воде. После чистки протереть ткань, смоченной в чистой воде и вытереть насухо.
- После сушки изделие можно вводить в эксплуатацию.

### ПЕРЕНАВЕШИВАНИЕ ДВЕРИ

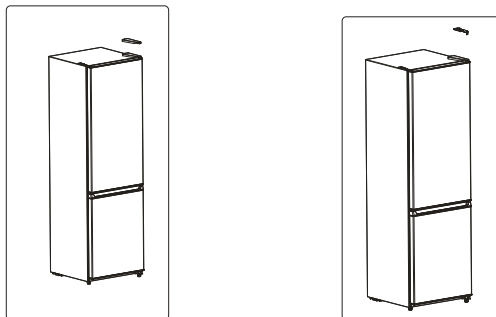
**Примечание!** Все работы по перенавешиванию двери для безопасности и удобства рекомендуется проводить вдвоём.

Снимите декоративные заглушки верхней крышки. Установите ручки дверей и зафиксируйте их винтами. Установите декоративные заглушки.



**ПРИМЕЧАНИЕ!** Установка ручек с другой стороны аналогична описанной выше.

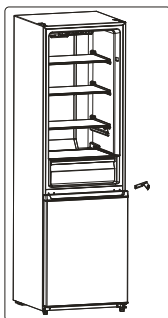
1. Снимите декоративную крышку верхней петли и отвинтите петлю.



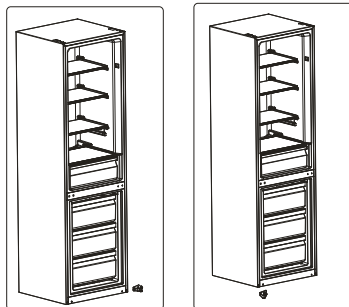
2. Снимите верхнюю дверь, аккуратно отложив её в сторону, чтобы не поцарапать.



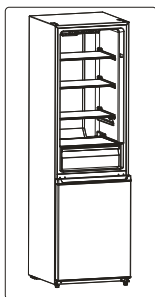
3. Отвинтите среднюю петлю. Снимите нижнюю дверь и аккуратно отложите её в сторону, чтобы не поцарапать.



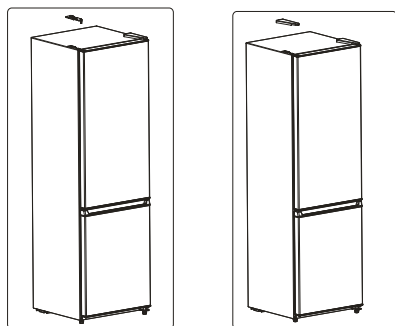
4. Отвинтите нижнюю петлю и установите её с другой стороны.



5. Установите нижнюю дверь и среднюю петлю, не фиксируя её. Отрегулируйте дверь, обеспечив плотное прилегание, и зафиксируйте петлю.



6. Установите верхнюю дверь и верхнюю петлю, не фиксируя её. Отрегулируйте верхнюю дверь, обеспечив её плотное прилегание, и зафиксируйте петлю. Установите декоративную крышку.





## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

**Внимание!** Перед устранением неисправностей необходимо отключить изделие от сети. Устранение неисправностей, не представленных в настоящей инструкции, должно осуществляться только квалифицированным электриком или компетентным лицом.

**Важно!** Нормальная работа изделия может сопровождаться определенными звуками (компрессор, циркуляция хладагента).

Неисправность	Возможная причина	Способ решения
Холодильник не включается	Холодильник отключен от электросети	Проверьте сетевую вилку
Дверь плотно не закрывается	Не полностью задвинуты ящики	Проверить ящики
	Загрязнен уплотнитель двери	Тщательно протереть уплотнитель
	Некорректно выставлен горизонтальный уровень	Проверить уровень и при необходимости отрегулировать
Холодильник шумит при работе	Некорректно выставлен горизонтальный уровень	Проверить уровень и при необходимости отрегулировать
	Холодильник контактирует со стенами или другими приборами	Проверить и в случае необходимости устранить причину
Холодильник недостаточно охлаждает	Дверь открыта или оставалась открытой долгое время	Плотно закройте дверь. В случае необходимости установите на некоторое время максимальный режим охлаждения.
	Недостаточная циркуляция воздуха вокруг холодильника	Проверьте правильность установки холодильника

## Гарантии

**Никакие гарантии, предоставляемые на данное изделие, не предусматривают никакого возмещения убытков, связанных с потерей или порчей содержимого холодильного или морозильного отделения.**

Любые претензии в отношении возмещения убытков, ущерба, затрат или расходов косвенного или иного связанного с данным изделием характера, включая любые экономические потери и порчу пищевых продуктов или иных товаров исключаются. Рекомендуем вам регулярно проводить осмотр холодильника / морозильника для контроля его функционирования, поскольку могут возникать повреждения с причинением соответствующего ущерба в случае возникновения случайного сбоя или отказа прибора из-за перегорания плавких предохранителей, повреждения розетки или аварии в сети электропитания. Все возникающие при этом убытки могут быть покрыты стандартным страхованием домашнего имущества или потребовать дополнительных расходов на их устранение. За подробной информацией вы можете обратиться в свою страховую компанию.

### Важные указания:

На данный прибор нанесена маркировка в соответствии с европейской директивой 2002/96/ЕС по утилизации отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Помогая

утилизировать прибор в соответствии с нормами и правилами, вы способствуете предотвращению загрязнения окружающей среды отходами и последующего отрицательного воздействия на здоровье человека.

Наличие этого символа (перечеркнутый мусорный бак) на изделии или в прилагаемой к нему сопроводительной документации указывает на то, что данное изделие не допускает утилизации вместе с бытовыми отходами. По окончании срока службы этот прибор должен быть доставлен в соответствующий пункт сбора и переработки электрического и электронного оборудования.

Утилизация должна проводиться в соответствии с местными экологическими нормами по утилизации отходов. За дополнительной информацией по вопросам переработки и утилизации данного изделия вы можете обратиться в местные органы власти, службу утилизации бытовых отходов или магазин, в котором вы его приобрели.



Мы проводим непрерывную работу по улучшению нашей продукции в интересах наших клиентов.

По этой причине мы оставляем за собой право вносить изменения в любое изделие в любое время и без предварительного уведомления об этом.

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ:**

XXXX - номер модели

ММ.ГГ - месяц и год изготовления

YYYYYYYYYYYY - серийный номер товара

Правообладатель: ООО «Эм-Джи Русланд»,  
Россия, 141400 г. Химки, ул. Бутаково, д. 4.  
Свидетельство № 329495

Изготовлено: По заказу ООО «Эм-Джи Русланд»,  
Россия, 141400 г. Химки, ул. Бутаково, д. 4.

Изготовитель: ООО «Айстрон»  
Адрес: Россия, 238345, Калининградская область, г. Светлый, пос.  
Волочаевское, пер. Спортивный, д. 18

Изготовлено в соответствии с ТУ 27.51.11-026-03602107-2018.

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**Срок службы изделия - не менее 5 лет со дня начала эксплуатации.**



Сделано в России.

**NOTES / ДЛЯ ЗАМЕТОК**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**NOTES / ДЛЯ ЗАМЕТОК**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---


## ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

УСТАНОВКА, ГАРАНТИЙНОЕ И ПОСТГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ПО МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

 +7 (495) 236-90-67

---

Телефон горячей линии Kuppertsberg:

 8 (800) 250-17-18

(Звонки для всех регионов бесплатные).

 Часы работы линии: с 9:00 до 18:00 Пн-Пт

---

➔ **Полный список авторизованных сервисных центров Kuppertsberg можно найти на официальном сайте компании:**

 <http://kuppertsberg.ru>

---

- ➔ Данный паспорт технического изделия заменяет гарантийный талон.
  - ➔ Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи.
  - ➔ При отсутствии документов, подтверждающих покупку, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара (Ст. 19 ЗоЗПП, пункт 2).
- 

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 2 (два) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: воздухоочистители, встраиваемую технику. Срок службы бытовой техники «Kuppertsberg» при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 10 (десять) лет.

2. Гарантия распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд, а также нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия, дата установки, название и штамп фирмы-установщика.

4. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), доработке водяных и электрических внутриквартирных коммуникаций, а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

5. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае несоблюдения последним требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

8. Гарантийный срок на элементы освещения (галогеновые, светодиодные и лампы накаливания) составляет 15 дней со дня продажи прибора.

**Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:**

1. Несоблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
2. Несоблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в инструкции по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электро-, газо- или водоснабжения от номинальных значений;
8. Использования изделия для предпринимательской деятельности или в непредусмотренных целях;
9. Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи (при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами);
10. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи;
11. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
12. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
13. Термических и других подобных повреждений, которые возникли в процессе эксплуатации.

**Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:**

1. Несоблюдение правил установки;
2. Отсутствие оригинального гарантийного талона;
3. Отсутствие в гарантийном талоне следующих сведений: даты продажи, штампа торгующей организации, подписи продавца, модели и серийного номера изделия;
4. Внесение любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

**Установка и подключение крупной бытовой техники:**

1. Производитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия «Kuppersberg» специалистам сервисного центра. Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.
2. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации, и произведенных не уполномоченными на то лицами.
3. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.
4. Газовая бытовая техника может быть установлена только специалистом, имеющим допуск на установку газового оборудования. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки об установке или документа уполномоченной организации.

**Изделие, имеющее трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено!**





## ⇒ **Внимание!**

**Данный паспорт изделия  
так же является  
гарантийным талоном,  
просьба не уничтожать  
до конца эксплуатации техники.**

- ⇒ Kuppersberg
- ⇒ [www.kuppersberg.ru](http://www.kuppersberg.ru)
- ⇒ [info@kuppersberg.ru](mailto:info@kuppersberg.ru)