Hisense

Hisense

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

WFHV7012
WFHV7012S
WFHV6012
WFHV6012S

Hisense

X08060292A

Перед началом эксплуатации данного устройства, пожалуйста, внимательно прочтите это руководство и сохраните для использования в будущем.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ 4

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 6

КОМПЛЕКТАЦИЯ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНКИ 8

ОТКРЫТИЕ / ЗАКРЫТИЕ ДВЕРЦЫ 8

ЗАЩИТА ОТ ДЕТЕЙ (ЕСЛИ ИМЕЕТСЯ) 8

ПЕРВЫЙ ЦИКЛ СТИРКИ БЕЗ БЕЛЬЯ 9

ПОДГОТОВКА К СТИРКЕ 9

МОЮЩИЕ СРЕДСТВА И ДОБАВКИ 11

ИЗВЛЕЧЕНИЕ ФИЛЬТРА 14

АВАРИЙНЫЙ СЛИВ ОСТАТОЧНОЙ ВОДЫ 15

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ 15

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 17

ТРАНСПОРТИРОВКА И ОБРАЩЕНИЕ С МАШИНОЙ 22

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений и улучшений в конструкцию продукта, без предварительного уведомления.

До начала пользования Вашей новой стиральной машиной просим Вас внимательно прочесть настоящее руководство и сохранить его для дальнейшего пользования.Если Вы случайно потеряете его,попросить клиентскую службу предоставить Вам электронную или бумажную копию.

Пожалуйста, убедитесь, что розетка надежно заземлена, а источник водоснабжения прочно присоединен. Максимальное допустимое давление поступающей воды для устройств, подключаемых к магистральному водопроводу, 1 мПа. Минимальное допустимое давление поступающей воды, необходимое для правильной работы устройства, 0.1 мПа.

Для стиральных машин с вентиляционным отверстием в основании следить, чтобы ковер не мешал открытию

Производитель не несет ответственности и гарантий за ущерб, причиненный имуществу или за нанесение вреда людям или животным в результате несоблюдения инструкций, приведенных в этом руководстве.

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

1. Распаковка и осмотр

- Распакуйте машину и убедитесь, что она не повреждена. Если вы сомневаетесь, не используйте стиральную машину. Обратитесь в Центр гарантийного обслуживания клиентов или к продавцу, где был приобретен прибор.
- Убедитесь, что в комплект входят все необходимые детали и комплектующие части.
- Храните упаковочные материалы (пластиковые пакеты, части пенопласта и т.п.) в недоступном для детей месте, поскольку они являются потенциально опасными.

2. Удаление транспортировочных болтов

- Стиральная машина оснащена транспортировочными болтами во избежание любых возможных повреждений внутренних частей во время транспортировки. Перед использованием машины, транспортировочные болты должны быть извлечены.
- После извлечения, закройте отверстия с помощью 4 прилагаемых пластмассовых заглушек.

3. Установка стиральной машины

- Переместите стиральную машину в выбранное вами место; не перемещайте устройство, держа его за рабочую поверхность.
- Установите устройство на твердой, ровной поверхности, желательно в углу комнаты.
- Убедитесь, что все четыре ножки машины надежно прикреплены, а затем проверьте, насколько ровно выставлено устройство (используйте спиртовой уровень).
- Если стиральная машина стоит на полу, покрытом ковром, убедитесь, что он не препятствует и не затрудняет вентиляцию (вентиляционные отверстия находятся в основании машины).

4. Подсоединение шланга подачи воды

- Подключите шланг подачи воды в соответствии с требованиями местной водопроводной компании.
- Подвод воды, в зависимости от модели, может быть:

  Односторонний подвод - только для холодной воды

  Двусторонний подвод - для холодной и горячей воды

- Кран подачи воды: 3/4" нарезной адаптер для шланга
- Давление воды (давление потока): 100-1000 кПа (1-10 бар).
- Используйте только новые адаптеры для шланга при подключении стиральной машины к водопроводу. Подержанные шланги не должны использоваться повторно. От таких шлангов лучше избавиться.

5. Подсоединение сливного шланга

- Соедините сливной шланг с сифоном или повесьте его на край мойки, используя "U"-образный изгиб из комплекта поставки.
- Если стиральная машина подсоединена к общей канализации, убедитесь, что канализационная сеть оснащена вентиляционной системой во избежание одновременной подачи и слива воды (эффект сифонирования).
- Надежно закрепите сливной шланг, чтобы чтобы не обжечься во время слива горячей воды стиральной машинкой.

6. Подключение к электрической сети

- Электрическое подключение должно выполняться квалифицированным специалистом в соответствии с инструкциями изготовителя и текущими стандартными правилами техники безопасности.
- Электроснабжение должно соответствовать номинальному току стиральной машины в 10А.

- Данные по напряжению, потребляемой мощности и требования к защите приведены на внутренней стороне двери.
- Прибор должен быть подключен к сети через сетевую заземленную розетку, что соответствует всем нормативам. Согласно нормативам, стиральная машина должна быть заземлена. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу или за нанесение вреда людям или животным в результате несоблюдения инструкций, приведенных выше.
- Не используйте удлинители и тройники. Убедитесь, что мощность розетки соответствует максимальной мощности стиральной машины при нагревании.
- Перед выполнением любых работ по обслуживанию стиральной машины, отключите ее от сети питания.
- После установки, доступ к сетевой розетке или к сетевому выключателю должен обеспечиваться двухполюсным переключателем.
- Не пользуйтесь стиральной машиной, если она была повреждена во время транспортировки. Сообщите об этом в Центр гарантийного обслуживания клиентов.
- Замена сетевого шнура должна выполняться только в Центре гарантийного обслуживания клиентов.
- Устройство должно использоваться только в домашнем хозяйстве и для описанных целей.

Минимальные размеры корпуса:

Ширина: 600 мм

Высота: 850 мм

Глубина: см. Таблицу программ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Безопасность детей и немощных людей

- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, отвечающим за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором
- Все упаковочные материалы должны храниться в недоступном для детей месте (риск удушения).



Данное устройство предназначено для эксплуатации только для описанных целей и в домашних условиях. Использование этого устройства в условиях, отличных от домашних, или с функциями, отличными от обычных функций домашнего хозяйства, такое как коммерческое использование опытными или обученными пользователями, исключено даже в указанных выше областях применения. Ненадлежащее использование устройства приводит к снижению срока его службы, оно может вызвать прекращение действия гарантии производителя. Производитель не несет ответственности за повреждение устройства, убыток или потери, вызванные использованием, не соответствующим домашним и бытовым условиям (даже если оно происходило в домашних или бытовых условиях).

2. Упаковка

- Упаковочные материалы полностью пригодны для вторичной переработки, а также отмеченные символом переработки ♺ . При утилизации упаковочных материалов следуйте нормам местного законодательства.

3. Утилизация стиральной машины и упаковочных материалов

- Стиральная машина изготовлена из вторсырья. Она должна утилизироваться в соответствии с действующими местными нормами утилизации отходов.
- Перед утилизацией, удалите все остатки моющего средства, выломайте дверной крючок и отрежьте кабель питания таким образом, чтобы стиральная машина стала непригодной для использования.



Данный прибор имеет маркировку соответствия Европейской директиве об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE). Данное изделие не может выбрасываться вместе с другими бытовыми отходами.

Для предотвращения возможного загрязнения окружающей среды и нанесению вреда здоровью людей вследствие неконтролируемого избавления от отходов следует правильно использовать находящиеся в нем материалы, пригодные для повторного использования. Для возвращения отслужившего свой срок оборудования используйте систему возврата отслужившего свой срок оборудования и системы сбора отслужившего свой срок оборудования, или свяжитесь с магазином, в котором вы приобрели изделие. Это может обеспечить безопасное для окружающей среды повторное использование содержащихся в изделии материалов. Утилизация должна осуществляться в соответствии с местными нормами по утилизации.

4. Расположение и окружающая среда

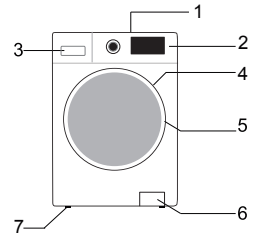
- Стиральная машина должна быть установлена только в закрытых помещениях. Установка в ванной комнате или других местах с влажным воздухом не рекомендуется.
- Не храните легковоспламеняющиеся жидкости вблизи прибора.
- Не подвергайте стиральную машину воздействию дождя, прямого солнечного света и другим погодным воздействиям

5. Безопасность

- Не оставляйте прибор включенным, когда он не используется. Никогда не подключайте и не отключайте питание от электросети мокрыми руками.
- Перекрывайте кран.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием машины не забудьте выключить ее и отсоединить от сети.
- Очищайте внешнюю сторону стиральной машины влажной тканью. Не используйте абразивные моющие средства.
- Никогда принудительно не открывайте дверь и не используйте ее как ступеньку.
- Этот прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостаточным опытом и знаниями, если только они не находятся под контролем или не получают помощь в вопросах использования прибора от лиц, ответственных за их безопасность.
- Следите за детьми и убедитесь в том, что они не играют с машиной. Дети не должны играть с машиной или забираться в ее барабан (см. также следующую главу "Защита от детей").
- При необходимости, кабель питания может быть заменен на идентичный, полученный в Центре гарантийного обслуживания клиентов. Только квалифицированный специалист должен производить замену кабеля питания.

КОМПЛЕКТАЦИЯ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ

1 Рабочая поверхность
2 Панель управления
3 Отделение для моющих средств
4 Дверца
5 Замок от детей (при наличии, внутри дверцы)
6 Плинтусная панель доступа к насосу
7 Регулируемые ножки



Расположение элементов панели управления и внешний вид машины зависит от модели.

ОТКРЫТИЕ / ЗАКРЫТИЕ ДВЕРЦЫ

Дверцу машины можно открывать только тогда, когда индикатор открытия двери на панели управления светится зеленым. Никогда принудительно не открывайте дверь во время работы машины, иначе вы можете повредить замок. Если вам надо открыть дверь во время работы машины, во-первых, выключите питание или приостановите цикл, а затем подождите не менее 2 минут, пока дверной замок не откроется.

Чтобы открыть дверь, нажмите на внутреннюю ручку и, удерживая ее, потяните дверь на себя. Закройте дверь, нажимая на нее (не прилагая излишних усилий) до щелчка.

ЗАЩИТА ОТ ДЕТЕЙ (ЕСЛИ ИМЕЕТСЯ)

Для защиты устройства от неправильного использования, поверните пластмассовый винт на внутренней стороне двери. Для этого используйте монетку или похожий предмет.

- Поверните в вертикальное положение: дверь не закроется.
- Поверните в горизонтальное положение - нормальное положение: дверь снова можно закрыть.



ПЕРВЫЙ ЦИКЛ СТИРКИ БЕЗ БЕЛЬЯ

Для удаления воды, оставшейся в машине после проведения заводских испытаний, рекомендуется выполнить короткий цикл стирки без белья.

1 Откройте кран подачи воды.

2 Закройте дверцу.

3 Налейте немного моющего средства (около 30 мл) в главное отделение для моющего средства II .

4 Выберите и запустите короткую программу стирки (см. отдельное Краткое руководство).

ПОДГОТОВКА К СТИРКЕ

1. Рассортируйте белье по…

- **Типу ткани / символу на этикетке по уходу**
  Хлопок, смешанные ткани, не требующие особого ухода вещи / синтетика, шерсть, вещи для ручной стирки.
  Цикл стирки шерсти этой машины был протестирован и одобрен компанией Woolmark; стиралась одежда Woolmark, которая имела этикетку "машинная стирка", в соответствии с инструкциями на этикетках и теми, что выпущены производителем этой стиральной машины.
- **Цвету**
  Отделите цветные изделия от белых. Новые цветные изделия стирайте отдельно.
- **Размеру**
  Вещи разного размера лучше стирать вместе, т.к. это улучшит их распределение в барабане и повысит эффективность стирки и отжима.
- **Деликатности ткани**
  Стирайте мелкие изделия (например, нейлоновые чулки, пояса и проч.) и изделия с крючками (например, бюстгальтеры) в специальном мешке или в наволочке на молнии. Всегда снимайте кольца с занавесей или же кладите занавеси с кольцами в хлопчатобумажный мешок.

2. Проверьте все карманы

Монеты, булавки и прочие подобные предметы могут повредить вещи, барабан и бак машины.

3. Застежки

Застегните молнии, пуговицы или крючки; непрочные пояса или ленты следует связать вместе.

4. Выведение пятен

- Пятна крови, молока, яиц и т.п. удаляются, как правило, под воздействием ферментов на соответствующем этапе программы стирки.

- Для выведения пятен от красного вина, кофе, чая, травы, фруктов и т.д. добавьте пятновыводитель в основное отделение для моющего средства.
- При необходимости сильно загрязненные вещи могут быть обработаны пятновыводителем перед стиркой.

5. Окраска

- Применяйте только те красители, которые рекомендованы для использования в стиральных машинах.
- Следуйте инструкциям изготовителя.
- На пластмассовых и резиновых частях машины могут оставаться пятна красителя.

6. Загрузка вещей в машину

- Откройте дверцу.
- Разверните вещи и разложите их свободно в барабане. При загрузке белья соблюдайте значения, приведенные в Кратком руководстве.
  Примечание: Из-за перегрузки машины результаты стирки будут неудовлетворительными, и вещи сомнутся.
- Закройте дверцу.

МОЮЩИЕ СРЕДСТВА И ДОБАВКИ

При стирке в машинах с фронтальной загрузкой всегда используйте высокоэффективные моющие средства с низким образованием пены

Выбор моющего средства зависит от:

- типа ткани (хлопок, не требующие особого ухода вещи / синтетика, деликатные ткани, шерсть).
  Примечание: Для стирки шерсти пользуйтесь соответствующими специальными моющими средствами.
- цвета
- температуры стирки
- степени и типа загрязнения

Замечания:

Появление белесых следов на темных тканях вызвано наличием нерастворимых составляющих в современных не содержащих фосфаты стиральных порошках. Если такое случается, встряхните или почистите ткань щеткой или же используйте жидкие моющие средства. Используйте только те моющие средства и добавки, которые предназначены специально для бытовых стиральных машин. При использовании средств для удаления накипи, красителей или отбеливателей убедитесь в том, что они пригодны для использования в бытовых стиральных машинах. В средствах для удаления накипи могут содержаться вещества, которые могут повредить части стиральной машины. Не используйте в машине растворители (например, скипидар, бензин). Не стирайте в машине ткани, обработанные растворителями или горючими жидкостями.

Дозировка

Следуйте инструкциям по дозировке, приведенным на упаковке моющего средства. Эти дозы зависят от:

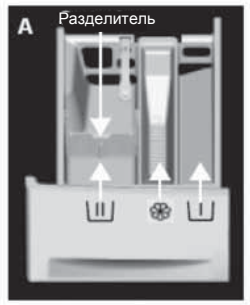
- степени и типа загрязнения
- объема стирки
- при полной загрузке следуйте указаниям производителя моющего средства;
- при половинной загрузке: 3/4 дозы, используемой при полной загрузке;
- при минимальной загрузке (около 1 кг): 1/2 дозы, используемой при полной загрузке;
- жесткости воды в вашем районе (за соответствующей информацией обратитесь в службу водоснабжения). Для мягкой воды требуется меньшее количество моющего средства, чем для жесткой воды.

Примечания:

Излишнее количество моющего средства приводит к слишком сильному пенообразованию. Качество стирки при этом снижается. При обнаружении излишнего количества пены, стиральная машина может не выполнить отжим.
При недостаточном количестве моющего средства белье приобретает серый цвет, а также появляются известковые отложения на барабане, нагревателе и шлангах.

Заполнение моющими средствами и добавками

Отсек для моющих средств имеет три отделения (рис. "A").



Отсек для моющих средств предварительной стирки

- Моющее средство для предварительной стирки / замачивания.

Отсек для моющих средств основной стирки

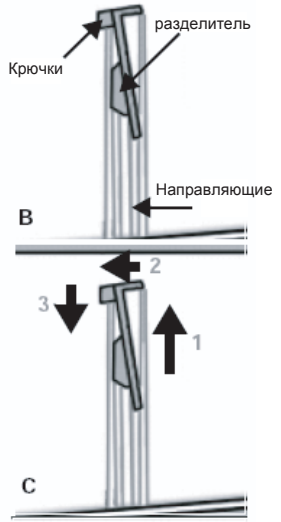
- Моющее средство для основной стирки
- Пятновыводитель
- Смягчитель воды (категория жесткости воды 4)

Отделение для кондиционеров и смягчителей

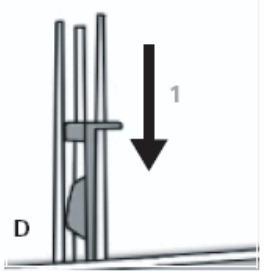
- Смягчитель для тканей
- Разведенный крахмал
  Наливайте добавки только до отметки “Max”.

Как разместить разделитель отсека средств основной стирки для порошкового или жидкого моющего средства

При использовании стирального порошка: Установите разделитель в более высокое положение. Поднимайте разделитель, пока он не станет в горизонтальное положение. Разместить его крючки в верхней части задних направляющих и слегка прижмите разделитель (рис. "B" и "C").



Между отделителем и нижней частью отсека для моющих средств основной стирки должно оставаться свободное пространство. Если разделитель был правильно установлен (рис. "B" и "C"); Для использования с жидким моющим средством, поставьте разделитель в нижнее положение. Закрепите разделитель в отсеке с помощью передних направляющих. Установите разделитель так, чтобы он касался дна отсека для моющих средств основной стирки II (рис. “D”)



Примечания:

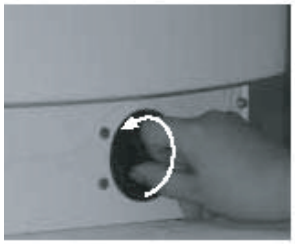
- Храните моющие средства и добавки в надежном, сухом месте, недоступном для детей.
- Для программ с предварительной стиркой могут использоваться жидкие моющие средства. В этом случае в отделение для основной стирки засыпайте только стиральный порошок.
- Не используйте жидкие моющие средства при активированной функции "Отсрочка окончания" (если имеется).
- При применении высококонцентрированных стиральных порошков и жидких моющих средств используйте шарообразный дозатор или мешочек, имеющийся в упаковке стирального порошка, и кладите его непосредственно в барабан с целью предотвращения проблем, связанных с неоднородностью распределения моющего средства.
- При использовании средств для удаления накипи, красителей или отбеливателей убедитесь в том, что они пригодны для стиральных машин. В средстве для удаления накипи могут содержаться вещества, которые могут повредить детали стиральной машины.
- Не используйте в машине растворители (например, скипидар, бензин).
- При использовании крахмала действуйте следующим образом:

1. Выстирайте белье на нужной программе.
2. Разведите крахмал с водой в соответствие с инструкцией производителя.
3. Установите программу “Полоск.+Отжим”, уменьшив скорость вращения барабана до 800 об/мин, и запустите программу.
4. Вытяните лоток для моющих средств так, чтобы было видно около 3 см основного отделения. II
5. Налейте раствор крахмала в отделение основной стирки II в то время, когда в отсек для моющих средств течет вода.
6. Если после завершения выполнения программы в отсеке имеются остатки крахмала, удалите их.

ИЗВЛЕЧЕНИЕ ФИЛЬТРА







Рекомендуется регулярно проверять и чистить фильтр (не реже двух - трех раз год).

Особые случаи, требующие чистки фильтра:

- Когда машина не осуществляет должным образом слив или отжим.
- Если насос оказывается засоренным посторонними предметами (пуговицами, монетами, булавками и т.п.).

ВНИМАНИЕ: Прежде чем сливать воду, убедитесь, что она успела охладиться.

1. Выключите машину и отсоедините ее от сети.
2. В зависимости от модели, вставьте инструмент для извлечения, как например, крестообразная отвертка, в небольшое отверстие нижней заслонки, надавите на перегородку и откройте ее. Или надавите на зажимы с двух сторон и удалите ее.
3. Поставьте под ним какую-нибудь емкость.
4. Откройте фильтр, но не вынимайте его при этом полностью. Медленно поворачивайте ручку против часовой стрелки до тех пор, пока вода не начнет сливаться.
5. Подождите, пока вся вода полностью не стечет.
6. Теперь полностью открутите фильтр и извлеките его.
7. Почистите фильтр и отсек, где он находится.
8. Проверьте, чтобы рабочее колесо насоса свободно вращалось.
9. Вставьте фильтр обратно и поверните его по часовой стрелке до упора.
10. Налейте около 1 литра воды в отсек для моющих средств, чтобы восстановить работу "Эко-системы". Проверьте правильность и герметичность установки фильтра.
11. Поднимите крышку и закройте ее.
12. Вставьте снова вилку в розетку.
13. Выберите программу и включите ее.

АВАРИЙНЫЙ СЛИВ ОСТАТОЧНОЙ ВОДЫ

Перед сливом оставшейся воды выключите прибор и выньте вилку из розетки. Откройте / извлеките крышку фильтра. Поставьте под ним какую-нибудь емкость.

1. Откройте фильтр, но не вынимайте его при этом полностью. Медленно поворачивайте ручку против часовой стрелки до тех пор, пока вода не начнет сливаться.
2. Подождите, пока вся вода полностью не стечет.
3. Теперь полностью открутите фильтр и извлеките его.
4. Осторожно наклоните машину вперед, чтобы дать собравшейся воде стечь наружу.
5. Вставьте фильтр обратно и поверните его по часовой стрелке до упора.
6. Поднимите крышку и закройте ее.

Прежде чем пользоваться стиральной машиной снова:

1. Налейте около 1 литра воды в отсек для моющих средств, чтобы восстановить работу "Эко-системы".
2. Вставьте снова вилку в розетку.

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ

Корпус машины и панель управления

- Протирайте мягкой влажной тряпкой.
- Можно использовать небольшое количество нейтрального чистящего средства (не пользуйтесь абразивными средствами).
- Вытирайте насухо мягкой тряпкой.

Дверная прокладка

- При необходимости протирайте влажной тряпкой.
- Регулярно проверяйте состояние прокладки.

Фильтр

- Рекомендуется регулярно проверять и чистить фильтр (не реже двух - трех раз в год, см. раздел “Извлечение фильтра”).

Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости для протирания машины.

Отделение для моющих средств

1. Нажмите на блокирующий рычажок в отсеке для основной стирки и выньте сам лоток (рис. "A").
2. Выньте решетку из отделения для кондиционера и смягчителя. Выньте разделитель из отделения для кондиционера и смягчителя.
3. Вымойте все части под проточной водой.
4. Поставьте разделитель и решетку обратно в отсек для моющих средств на место. Вставьте лоток для моющих средств в стиральную машину.





Шланг подачи воды

Регулярно проверяйте шланг на наличие уязвимых мест и трещин. При необходимости, замените его новым шлангом такого же типа (можно приобрести в Центре гарантийного обслуживания клиентов или в специализированном магазине).

Сетчатый фильтр в соединении для подачи воды

Регулярно проверяйте и чистите фильтр.
Стиральные машины с прямым шлангом подачи воды (рис. "A"):



1. Закройте кран и отсоедините шланг подачи воды от машины.
2. Почистите внутренний сетчатый фильтр и прикрутите шланг подачи воды на кран.
3. Теперь открутите шланг подачи воды на задней панели стиральной машины
4. Пользуясь плоскогубцами, вытяните сетчатый фильтр из соединения на стиральной машине и почистите его.
5. Установите фильтр на место и снова прикрутите шланг подачи воды.
6. Откройте кран и проверьте все соединения на герметичность.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В стиральной машине (в зависимости от модели) предусмотрены различные автоматические защитные функции. Они позволяют своевременно выявлять сбои и предпринимать соответствующие меры. В большинстве случаев возникнувшие неполадки являются настолько незначительными, что их можно устранить за несколько минут.

Машина не включается, ни одна лампочка на дисплее не горит.

Проверьте:

- вставлена ли вилка в розетку и выбрана ли необходимая программа для запуска цикла стирки
- работу розетки (для проверки используйте настольную лампу или нечто подобное).

Машина не работает, дисплей мигает.

Проверьте:

- плотно ли закрыта дверь машины (безопасность для детей);
- нажата ли кнопка "Старт/Пауза";
- не закрыт ли кран. Откройте кран и нажмите кнопку "Старт/Пауза".

Работа стиральной машины прекращается во время выполнения программы (в зависимости от модели).

Проверьте:

- не горит ли индикатор функции "Задержка слива"; отключите эту функцию нажатием на кнопку "Старт/Пауза" или выбрав программу "Слив";
- не мигает ли дисплей. Нажмите кнопку "Старт/Пауза";
- не была ли открыта дверца и не мигает ли дисплей. Закройте дверцу и нажмите кнопку "Старт/Пауза".
- не слишком ли много пены внутри машины. В таком случае машина перешла в режим устранения излишней пены. После этого машина автоматически продолжит свою работу.
- не сработала ли защитная система стиральной машины (см. "Таблицу кодов ошибки").

В конце стирки в выдвижном лотке остается порошок и добавленные средства для стирки.

Проверьте:

- правильно ли установлена решетка отсека для кондиционера и разделитель отсека основной стирки в отделение для моющих средств, и все ли детали чистые (см. "Чистка и обслуживание стиральной машины");

- подается ли достаточное количество воды. Сетчатые фильтры между подающим шлангом и краном могут быть засорены (см. раздел “Чистка и обслуживание стиральной машины”);
- правильно ли установлен отделитель порошка и жидкости отсека основной стирки (см. раздел "Моющие средства и добавки").

Стиральная машина вибрирует при отжиме.

Проверьте:

- выставлена ли машина горизонтально и устойчиво ли ее положение на всех четырех ножках;
- сняты ли транспортировочные болты. Перед использованием машины, транспортировочные болты должны быть извлечены.

Неудовлетворительные результаты отжима.

Машина оборудована системой обнаружения дисбаланса и его корректировки. Если в машине находятся только тяжелые вещи (халаты и проч.), данная система может автоматически снизить скорость отжима для защиты машины от повреждений или даже прервать цикл, если после нескольких пусков отжима сохраняется слишком большой дисбаланс.

- Если в конце цикла вещи остаются слишком мокрыми, выньте некоторые вещи из машины и повторите цикл отжима.
- Избыточное пенообразование может помешать отжиму. Используйте рекомендуемое количество моющего средства.
- Проверьте, не выставлена ли скорость отжима на "0".

Показания на дисплее (если таковой имеется) оставшегося времени стирки увеличиваются или уменьшаются на некоторую величину:

Нормальным свойством стиральной машины является ее способность адаптации к факторам, что могут сказываться на времени выполнения программы стирки, а именно:

- чрезмерное пенообразование;
- дисбаланс загрузки из-за помещенных в машину отдельных тяжелых вещей;
- увеличенное время нагрева воды из-за слишком холодной воды, поступающей в машину из водопровода;

Под влиянием подобных факторов оставшееся время стирки пересчитывается и, при необходимости, корректируется. Кроме того, при заливке водой, машина определяет величину загрузки и, при необходимости, соответственным образом корректирует первоначально высветившееся время выполнения программы. В этот период показания на дисплее могут внезапно "прыгать" в разные стороны.

Сбой подачи холодной / горячей воды (для моделей с двусторонним подводом)

Если вы хотите подключить подачу горячей и холодной воды (рис. 1):

1. Подсоедините красный шланг подачи воды к крану с горячей водой и к впускному клапану с красным фильтром на задней стороне машины.
2. Подсоедините другой шланг подачи воды к крану с холодной водой и к впускному клапану с синим фильтром на задней стороне машины.

Убедитесь, что:

а) Соединения плотно зафиксированы.

б) Шланги подсоединены правильно (например: шланг подачи холодной воды ни в коем случае не должен быть подсоединен клапану горячей и наоборот).

Если вы хотите подключить подачу только холодной воды (рис. 2):

1. Вам понадобится "У"-образный тройник. Его можно приобрести в местного поставщика оборудования или в магазине сантехники.
2. Присоедините "У"-образный тройник к крану подачи холодной воды.
3. При помощи предоставленных шлангов присоедините "У"-образный тройник к двум впускным клапанам на задней стенке машины.

Убедитесь, что:

Соединения плотно зафиксированы.

Не позволяйте детям включать, вскарабкиваться, находиться рядом или забираться внутрь стиральной машины.

Обратите внимание, что в процессе стирки, температура поверхности люка может увеличиваться. Присматривайте за детьми, если пользуетесь машиной в их присутствии.

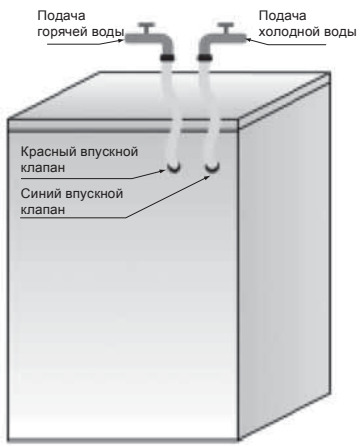


Рис. 1

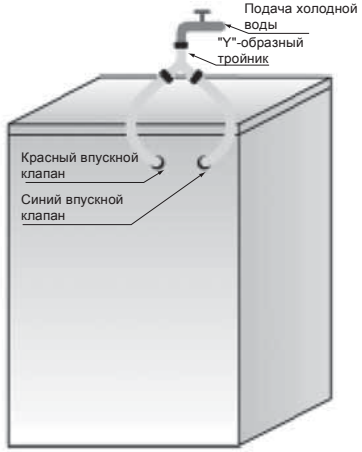


Рис. 2

Таблица описания сбоев

Список кодов ошибки	
Отображается на дисплее	Описание ошибки
"F01"	Ошибка подачи воды
"F03"	Ошибка слива
" F04", "F05", "F06", "F07","F23" и "F02/F24"	Ошибка электрического модуля, перелив воды или слишком много пены.
"F13"	Ошибка блокировки дверцы
"F14"	Ошибка разблокировки дверцы
"UNB "	Неравномерное распределение вещей в барабане

a. На экране отображается “F01”

В машину не подается вода или подается недостаточное количество воды. Проверьте:

- Кран полностью открыт, а давление воды является достаточным.
- Впускная труба для воды не засорена
- Фильтрующая сетка на впускной трубе не засорена (см. техническое обслуживание и ремонт).
- Впускная труба для воды не заморожена.

После решения проблемы нажмите кнопку Старт/Пауза ("Start/Pause"). Если ошибка появляется снова, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром.

b. На экране отображается “F03”

Из стиральной машины не сливается вода. Машина останавливает программу, которая выполнялась.

Остановите выполнение программ, отключите машину от розетки . Проверьте:

- Сливная труба не засорена.
- Фильтр на сливной трубе не засорен (см. чистка фильтра в сливной трубе)

ВАЖНО: Перед сливом воды из машины, убедитесь, что вода уже не горячая.

- шланг для слива не заморожен.

Снова подключите машину к сети питания.

Выберите и запустите программу "Drain" (Сушка) или перезапустите необходимую программу.

Если ошибка появляется снова, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром

C. Код ошибки

Машина останавливается во время выполнения программы. На дисплее отображается код ошибки “F02/F24”, коды ошибок от “F04 до “F07”, “F13”,“F14”,“F23” или “Unb”.

Если отображается код ошибки “F02/F24”

Уровень воды достиг уровня перелива.

Машина автоматически сольет всю воду. Устраните ошибку, нажав кнопку Старт/Пауза (Start/Pause), затем снова выберите и запустите необходимую программу. Если проблема повторится снова, отключите источник питания и свяжитесь с сервисной службой.

Если отображается код ошибки “F04” - “F07”, “F23”

Ошибки электронного модуля.

Поверните переключатель программ в положение Off (Выкл.) на 3 секунды, чтобы выключить машину.

После устранения ошибки, нажмите кнопку Старт/Пауза (Start/Pause). Если проблема повторяется,

отключите источник питания и свяжитесь с сервисной службой.

Если отображается код ошибки “F13”

Неправильная блокировка дверцы. Запустите программу на 20 секунд и разблокируйте дверцу стиральной машины, чтобы проверить, закрыта ли дверца. Закройте или откройте ее снова. После устранения ошибки нажмите кнопку Старт/Пауза(Start/Pause). Если проблема повторится, отсоедините машину от источника питания и обратитесь в сервисный центр.

Если отображается код ошибки “F14”

Ошибка разблокировки дверцы.

Нажмите кнопку Старт/Пауза. Стиральная машина попытается открыть дверцу. Сигнал не прекратится , пока дверца остается закрытой. Или поверните переключатель программ в положение Выкл. на 3 секунды, чтобы выключить машину. Выберите нужную программу и включите машину. Сигнал прекратится.

Если отображается код ошибки "UNB"

Оповещает о неравномерном распределении вещей в барабане.

Поверните переключатель программ в положение Off (Выкл.) на 3 секунды, чтобы выключить машину. Откройте дверцу, перераспределите белье внутри барабана и поверните переключатель программ на режим разового отжима. Заново отожмите белье. Если проблема повторится, отсоедините машину от источника питания и обратитесь в сервисный центр.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Прежде чем обращаться в сервисный центр:

1. Попробуйте устранить неисправность самостоятельно (см. раздел "Устранение неисправностей").
2. Запустите программу еще раз, чтобы проверить, не решилась ли проблема сама собой.
3. Если неисправность повторяется снова, позвоните в Центр гарантийного обслуживания.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ОБРАЩЕНИЕ С МАШИНОЙ

При перемещении устройства никогда не подымайте его за рабочую поверхность.

1. Выньте вилку из сети.
2. Закройте кран.
3. Отсоедините шланги подачи и слива воды.
4. Слейте всю воду из машины и шлангов (см. разделы "Извлечение фильтра" / "Аварийный слив воды")
5. Установите транспортировочные болты для перевозки (обязательно).
6. Поскольку машина весит больше 55 кг, перемещайте ее только вдвоем.

Торговая марка	Hisense
Тип продукции	Стиральная машина
Изготовитель	Hisense Kelon Electrical Holdings Co., Ltd address:No.8 Rong Gang Rd., Rong Gui, Shunde, Guangdong, China/ Хайсенс Келон Электрикал Холдингс Ко. Лтд, Адрес: №8 Ронг Ганг Роад, Ронг Гуи, Шунде, Гуандун, Китай
Филиал завода изготовителя	Zhejiang Hisense Electric Appliances Co., Ltd, address: Northern side of Zhongyang Avenue, Changxing Economic development zone, Zhejiang Province, China / Чжэцзян Хайсенс Электрик Апплаинсес Ко., Лтд, адрес:Северная сторона авеню Жонгянг , Экономическая зона развития Чангксин, Провинция Чжэцзян, Китай
Импортер	ООО «Айсенс рус ко» , 115280, Москва г, Ленинская Слобода ул, дом № 26, этаж -2 помещение I, комната 67, тел. 8 499 110 30 10, www. hisense.ru
Сертификат соответствия EAC	Это изделие сертифицировано и соответствует техническим регламентам Таможенного Союза: -ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» - ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» Получить копию сертификата Вы можете в магазине, где приобретался товар, а также на сайте www.hisense.ru и по запросу в информационный центр по телефону 8 800 510 99 99 (звонок по России бесплатный)
Срок службы	7 лет
Гарантийный срок	1 год Гарантийный талон должен быть надлежащим образом заполнен и должен храниться для предоставления при обращении в Авторизованный сервисный центр .
Дата производства	Указана на внутренней стороне дверцы и на упаковке в формате гггг.мм.дд

Сервисное обслуживание	Обслуживанием бытовой техники занимаются авторизованные сервисные центры. Список сервисных центров можно найти на сайте www.hisense.ru и по запросу в информационный центр по телефону 8 800 510 99 99 (звонок по России бесплатный)

Изготовитель не устанавливает условия и положения покупки, они должны соответствовать требованиям регионального и/или национального законодательства страны продажи товаров.

Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектация, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний и т.д. носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

Производитель не берет на себя ответственность за ошибки в данной инструкции, возникшие в процессе печати. Производитель имеет право вносить в свои изделия изменения, которые он сочтет полезными для своих изделий, сохраняя при этом основные характеристики.