Руководство по эксплуатации.

Холодильники двухкамерные бытовые
Benoit- 314
Benoit- 344
Benoit- 344E

2	Общие указания
3	Технические характеристики
4	Комплект поставки
6	Требования по технике безопасности
7	Установка и подготовка холодильника к работе
8	Порядок работы холодильника
13	Уход за холодильником
14	Инструкция по настройке функции “Онлайн мониторинг”
18	Условия гарантии и сервиса
19	Указания по утилизации
20	Правила хранения и транспортирования
20	Возможные неисправности и методы их устранения
22	Список сервисных центров

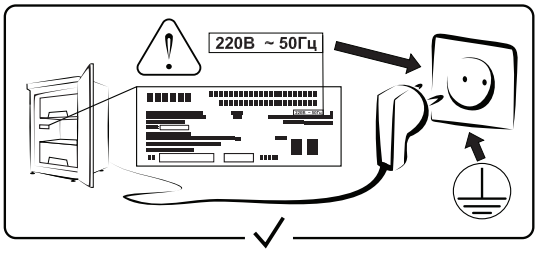
Общие указания

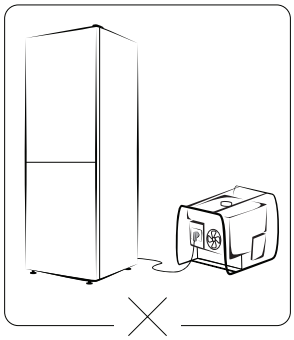
Уважаемый потребитель!

Обращаем Ваше внимание, что в данной модели холодильника установлен инверторный компрессор, который, является новейшей инновационной разработкой и по сравнению с обычным компрессором, является более надежным, энергоэффективным, а так же обеспечивает низкий уровень шума.

ВНИМАНИЕ!
Перед эксплуатацией холодильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа холодильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.

ВНИМАНИЕ!
Эксплуатация холодильника в сетях с отклонениями напряжения питания может привести к неисправности холодильника. Для эксплуатации холодильника рекомендуется использовать стабилизатор напряжения мощностью 2 КВт, обеспечивающий напряжение на выходе 220В±10%. Для подключения холодильника запрещается использовать переносные автономные источники питания (генератор, трансформатор и т.п.).





1. Холодильник предназначен для хранения пищевых продуктов и напитков в холодильной камере и на панели двери, а также для замораживания и длительного хранения замороженных продуктов в морозильной камере и приготовления пищевого льда.

2. Холодильник работает от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц при напряжении (220 ± 22) В и предназначен для установки в помещениях с температурой от 16 до 32°С и относительной влажностью не более 75%.

3. При покупке холодильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа торгующей организации и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах – на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.

4. Холодильник устанавливается и включается в сеть механиком торгующей организации или самим потребителем. При установке холодильник а, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.

5. При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, холодильник гарантийному ремонту не подлежит.

6. Конструкция холодильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие-изготовитель вправе изменять конструкцию холодильного прибора.

7. Холодильник соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”, ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”. Холодильник соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Технические характеристики

Таблица 1

Наименование параметров и размеров	Значение параметров и размеров		
	BENOIT- 314	**BENOIT- 344**	**BENOIT- 344E**
Общий объём, дм3	314	344	344
Общий объём холодильной камеры, дм3	220	220	220
Общий объём морозильной камеры, дм3	94	124	124
Габаритные размеры, мм: высота ширина глубина	 1860±5 595±5 630±5	 2025±5 595±5 630±5	 2025±5 595±5 630±5
Объём для хранения свежих продуктов, дм3	213	213	213
Объём для хранения замороженных продуктов, дм3	68	90	90
Суммарная площадь полок для хранения продуктов, м2	0,9	0,9	0,9
Номинальный ток, А	0,8	0,8	0,8
Средняя температура в холодильной камере, °С, не выше	5	5	5
Температура в морозильной камере, °С, не выше	минус 18	минус 18	минус 18
*Суточный расход электроэнергии при Токр 25 °С, кВт.ч, не более:	0,96	1,03	1,03
Класс энергетической эффективности	A	A	A
Мощность замораживания, кг	10,5	10,5	10,5
Время повышения температуры при отключении электроэнергии от температуры хранения замороженных продуктов до минус 9 °С, час, не менее	9,5	9,5	9,5
**Корректированный уровень звуковой мощности, дБА, не более	40	40	40
Масса, кг, не более	69,5	74	72,5

* Определение суточного расхода электроэнергии производится в лаборатории аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид испытания

**Измерение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) производится в условиях специализированной лаборатории, аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид измерений. Приведенное значение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) может отличаться от значения уровня звука, измеренного в бытовых или иных условиях (дБ). При определении уровня звука в бытовых или иных условиях (отличных от лабораторных) с использованием шумомера, производится измерение общего уровня шума, без учета коррекции звуковых частот, не воспринимаемых человеческим ухом. Показатель корректированного уровня звуковой мощности учитывает шум, издаваемый на разных частотах.

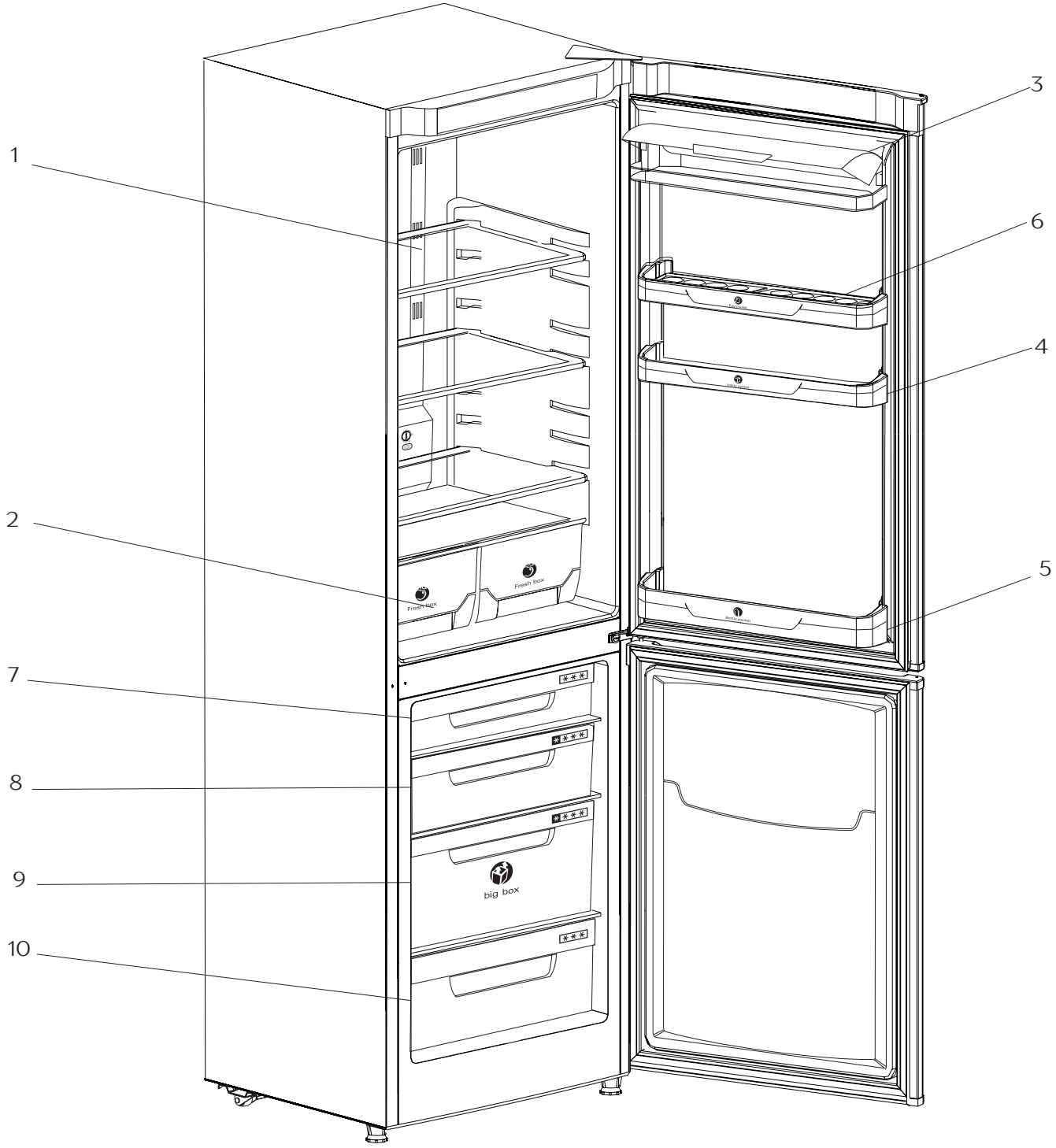
Комплект поставки

Таблица 2

Позиция	Комплектующие изделия	Количество, шт	
		BENOIT-314	BENOIT-344, BENOIT-344E
	Холодильник	1	1
1	Полка стеклянная	4	4
2	Сосуд для фруктов и овощей	2	2
3	Сосуд	1	1
4	Барьер-полка	2	2
5	Барьер-полка высокая	1	1
6	Контейнер для яиц	2	2
7	Корзина малая (***)	1	1
8	Корзина средняя *(***)	-	1
9	Корзина Big Box *(***)	1	1
10	Корзина нижняя (***)	1	1
	Руководство по эксплуатации	1	1
	Гарантийная карта	1	1
	Упаковка	1	1

Комплект поставки

Рис. 1
Схема расположения отделений холодильника и его комплектующих



Примечание: количество стеклополок, барьер-полок на двери холодильной камеры, отделений морозильной камеры зависит от модели холодильника. Комплектация холодильника в соответствии с таблицей 2.

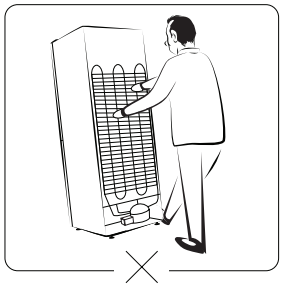
Требования по технике безопасности

!

Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения холодильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.

В холодильнике содержится в незначительном количестве хладагент R600a, который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду,но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке холодильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится холодильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено. Не используйте электрические приборы внутри холодильной камеры. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что холодильник заправлен хладагентом R600a.

Категорически запрещается перемещать холодильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке шкафа. Это является нарушением правил эксплуатации и может привести к выходу из строя холодильника.



1. Холодильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.
2. Холодильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
3. Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.
4. При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите холодильник от сети и вызовите механика обслуживающей организации.
5. Запрещается прикасаться одновременно к холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.).
6. Запрещается эксплуатация холодильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:
   а) особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении, покрыты влагой);
   б) химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);
   в) токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).
7. Не допускается эксплуатация холодильника без сосуда для сбора талой воды.
8. В процессе эксплуатации или уборки холодильника не допускается попадание влаги на компрессор, пускозащитное реле и токоведущие части. Если влага случайно попала на указанные части, холодильник немедленно отключите, вынув вилку из розетки. Влагу соберите мягкой тканью, затем дайте возможность влаге окончательно высохнуть. Включать холодильник в электросеть только после полного высыхания влаги.
9. Отключайте холодильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, оттаивания морозильной камеры, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Для облегчения перемещения холодильника, конструкцией предусмотрены роликовые опоры. При перестановке холодильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте холодильник на роликах. Будьте осторожны, перемещая холодильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.
10. По истечении срока службы холодильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро-и пожароопасных ситуаций.

Установка и подготовка холодильника к работе

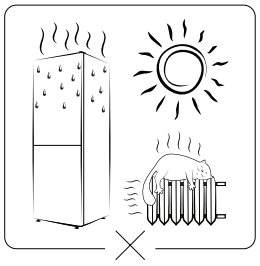
!

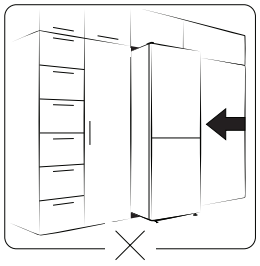
Холодильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.

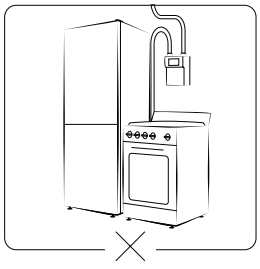
ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать холодильник в нишу или встраивать его в мебель, а также перекрывать отверстие между стеной и тыльной стороной.

Запрещается контакт корпуса холодильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования.

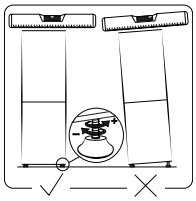
При установке холодильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке.
При угрозе возникновения пожароопасной ситуации необходимо сразу же отсоединить холодильник от сети.



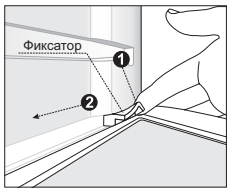




1. Снимите упаковку холодильника. При наличии защитной пленки на боковых поверхностях шкафа и внешней поверхности двери – необходимо удалить ее.
2. Установите холодильник ровно на полу, регулируя опоры.



3. Удалите клеящие ленты и распорки, удерживающие подвижные части холодильного прибора от смещения при транспортировании.
   1 – отогнуть наверх заднюю часть фиксатора полки;
   2 – выдвинуть фиксатор вперед на себя по обрамлению полки.



4. Перед эксплуатацией внутренний шкаф и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1 ч. ложка пищевой соды на 1 л воды), насухо вытрите мягкой тканью и тщательно проветрите.



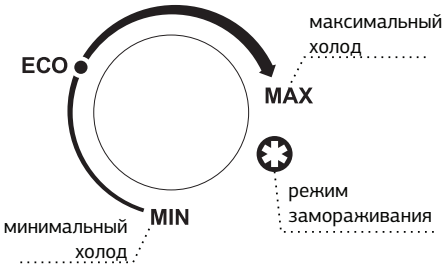
5. В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего холодильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и комплектующие изделия холодильника и проветривайте в соответствии с рекомендациями, данными выше. В дальнейшем, с целью исключения появления запаха в холодильной камере в процессе эксплуатации, необходимо проводить регулярную уборку.
6. Перед включением холодильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке холодильника, напряжению в сети.
7. Холодильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.
8. Конструкция холодильника предусматривает возможность перестановки полок в холодильной камере по высоте на отдельных участках.
9. Конструкция холодильника предусматривает возможность перенавески дверей для левостороннего открывания.

Порядок работы холодильника

! При подключении/отключении к электросети не рекомендуется тянуть за сетевой шнур



емпература внутри олодильного прибора зависит от температуры окружа ще среды количества ранимы продуктов от температуры загружаемы продуктов продукты рекомендуется помещать в олодильник о лажденными до комнатно температуры частоты открывания двере а так же времени открывания двере не рекомендуется открытое положение двере в течении длительного времени места расположения прибора. птимальны температурны режим ранения продуктов подбирается с учетом вы еперечисленны акторов.



! ВНИМАНИЕ! При положении отметки терморегулятора «MAX» возможно подмерзание продуктов. При необ- ходимости повышения температуры поверните ручку терморегулятора против часовой стрелки.

! ВНИМАНИЕ! осле часов заморозки продуктов перевести олодильник в нормальны режим работы. ля того поверните ручку терморегулятора против часово стрелки в первоначальное положение при том индикатор на панели управления гаснет.

1. Включение и отключение холодильника производится штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур). Повторное включение холодильника в электросеть следует производить не ранее чем через пять минут после его принудительного отключения. Блок управления обеспечивает задержку запуска компрессора на 5+0,5 минут после перерыва в подаче напряжения с целью защиты компрессора от перегрузки.
Система охлаждения Full No Frost обеспечивает подачу холодного воздуха из морозильной камеры в холодильную камеру при помощи вентилятора, расположенного на воздухораспределителе морозильной камеры. Система оттайки испарителя включается автоматически. Таймер отсчитывает время работы компрессора и включает нагревательный элемент, расположенный на испарителе. Талая вода с испарителя по системе отвода поступает в специальный сосуд, расположенный на компрессоре, и испаряется.

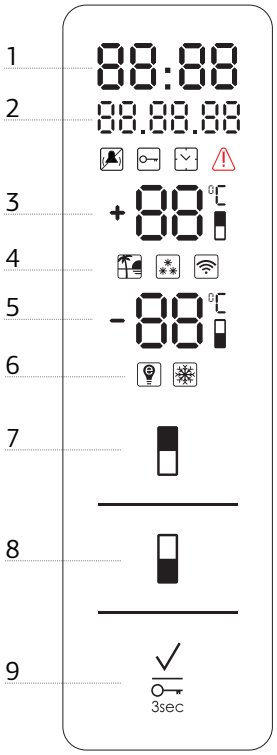
Продукты рекомендуется загружать в холодильник через 3 часа после включения. Время выхода хо- лодильника в режим (до первой остановки компрессора) не более 24 часов (при эксплуатации холодильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации).

2. Порядок установки температуры для моделей BENOIT – 314, BENOIT – 344.
Температурный режим в холодильной камере устанавливается путем поворота ручки терморегулятора, расположенной на панели воздухораспределителя (расположен внутри холодильной камеры) до выбранного уровня по шкале температурного режима. Первоначально отметку терморегулятора установите в среднее положение («ECO»). Для понижения температуры в камере плавно поверните ручку терморегулятора вправо. Для достижения наибольшего холода поверните ручку терморегулятора до положения “максимальный холод” (“MAX”).

Режим замораживания включается поворотом ручки терморегулятора до сответствующего символа. При включении режима замораживания на панели управления загорается индикатор. Данный режим обеспечивает увеличение времени работы компрессора в цикличном режиме до достижения низких температур, необходимых для быстрого замораживания продуктов.

В результате загрузки большого количества продуктов питания или напитков, частых или длительных открываний двери, а так же если температура окружающей среды превышает 32 °C, в холодильном отделении может на время повыситься температура. В этом случае регуляторы температуры в холодильной и морозильной камерах рекомендуется установить в положение наибольшего холода. Высокие установочные значения температур включайте только временно.

Порядок работы холодильника



! ВНИМАНИЕ! Запрещается при нажатии кнопок использовать острые металлические предметы и прилагать чрезмерные усилия во избежание поломки кнопок.

3. Порядок установки температуры для моделей BENOIT – 344E. Температурный режим в холодильнике задается и регулируется с помощью блока управления с сенсорным экраном.

1 – цифровой индикатор отображения текущего времени и знака «:»;
2 – цифровой индикатор отображения текущей даты;
3 – экран отображения заданного значения температуры, выбранного режима в холодильной камере, неисправностей и недостаточного охлаждения;
4 – символы индикации;
5 – экран отображения заданного значения температуры, выбранного режима в морозильной камере, неисправностей и недостаточного охлаждения;
6 – символы индикации;
7 – кнопка задания температуры или режима в холодильной камере;
8 – кнопка задания температуры или режима в морозильной камере;
9 – кнопка функционального меню, выключение звуковой сигнализации (индикатор –), настройки времени (индикатор –), блокировка экрана (режим «замок от детей», индикатор –).

Блок управления обеспечивает:
– задание и поддержание заданных температурных режимов в холодильной и морозильной камере;
– индикацию заданных температур в холодильной и морозильной камере;
– работу морозильной камеры в режиме “Замораживание”, индикатор –
– работу холодильной камеры в режиме “Быстрое охлаждение”, индикатор –
– работу холодильной камеры в режиме “Отпуск”, индикатор –
– автоматическую оттайку испарителя холодильной камеры;
– автоматическую световую и звуковую сигнализации при выходе температур в каждой из камер холодильника за установленные пределы, автоматическую звуковую сигнализацию при нахождении двери холодильной камеры в открытом положении более 40 сек, индикатор –
– управление работой освещения холодильной камеры при открывании и закрывании двери холодильной камеры;
– управление работой вентилятора холодильной камеры при открывании и закрывании двери холодильной камеры.

– работу холодильника в режиме энергосбережения, индикатор –

При первом включении “теплого” холодильника, до достижения температур в холодильной камере +12°С и в морозильной камере – 9°С, на двухсегментном индикаторе температуры в холодильной камере 3 высвечивается диагностическое сообщение “LC” попеременно мигающее со значением текущей температуры в камере, на двухсегментном индикаторе температуры в морозильной камере 5 диагностическое сообщение “LF” попеременно мигающее со значением текущей температуры в камере и включается индикатор аварийных режимов. При этом срабатывает звуковая сигнализация, которая отключается автоматически после понижения температуры в холодильной камере ниже +12°С, а в морозильной камере ниже –9°С. Для принудительного отключения звуковой сигнализации в морозильной и холодильной камерах используется кнопка 9.

Порядок работы холодильника

Блок управления обеспечивает **задание температуры в холодильной камере от +2ºС до +8ºС и морозильной камере от −16 до −24 ºС** с шагом 1ºС. Двухсегментный индикаторы температуры 3 или 5 показывают заданную температуру в соответствующей камере. Задание уставки температуры в камере осуществляется нажатием кнопки 7 (для холодильной камеры) или 8 (для морозильной камеры). При задании уставки – индикатор 3 или 5 должен мигать. Выход из режима редактирования и сохранение уставки осуществляется автоматически через 5 с после последнего нажатия кнопки 7 или 8 или сразу после нажатия кнопки 9. После выхода из режима редактирования индикаторы 3 или 5 показывают соответствующую заданную температуру или режим. При длительном удержании кнопки 3 происходит непрерывное изменение числовых значений температуры. Уставки в холодильной камере изменяются циклически: +2, +3, +4, +5,+6, +7, +8, SC (режим «Быстрое охлаждение»), H (режим «Отпуск»). На предприятии-изготовителе установлена температура в холодильной камере +5 ºС. При длительном удержании кнопки 5 происходит непрерывное изменение числовых значений температуры. Уставки в морозильной камере изменяются циклически: −16, −17, −18, −19, −20, −21, −22, −23, −24, SF (режим «Замораживание»), E (режим «Энергосбережение»). На предприятии-изготовителе установлена температура в морозильной камере −18 ºС.
После перерыва в подаче электроэнергии холодильник продолжает работу на сохраненной ранее уставке.

Для **настройки времени и даты** кратковременно нажмите на кнопку 9, происходит вызов настройки времени и даты, при этом символ начинает мигать. Часы на индикаторе времени 1 так же начинают мигать, при этом значок «:» перестает мигать. При однократном нажатии кнопки 7 – значение часов увеличивается на 1, при длительном нажатии кнопки 7 – происходит непрерывное изменение значения часов в сторону увеличения. При однократном нажатии на кнопки 8 – значение часов уменьшается на 1, при длительном нажатии кнопки 8 – происходит непрерывное изменение значения часов в сторону уменьшения. Выбранное значение часов заносится в память путем нажатия кнопки 9, при этом раздается кратковременный звуковой сигнал, часы на индикаторе времени перестают мигать, далее начинают мигать минуты на индикаторе времени. Далее осуществляется аналогичная настройка минут (мигают минуты), далее числа месяца (мигает число месяца), месяца (мигает месяц) и года (мигает год). После настройки года и подтверждения выбранного значения кнопкой 9 осуществляется выход из режима настройки времени и даты с сохранением заданных настроек.

Автоматическая оттайка испарителя морозильной камеры осуществляется периодически. Во время оттайки, а так же после ее окончания срабатывание звуковой сигнализации и отображение кодов “LC“ (повышенная температура в холодильной камере), “LF“ (повышенная температура в морозильной камере) подавляется в течении некоторого времени.

Включение режима «Замораживание» производится нажатием кнопки 8 до выбора режима «SF», также должен загореться индикатор . За 24 часа до загрузки продуктов в морозильную камеру необходимо включить режим «Замораживание». Через 24 часа после включения данного режима продукты загружаются в морозильную камеру. Отключение режима «Замораживание» должно осуществляться автоматически через 24 часа, при этом индикатор гаснет, а блок управления переходит в режим работы, который был до включения режима «Замораживание». Режим «Замораживание» может быть отключен вручную до истечения 24 часов изменением уставки. После перерыва в подаче напряжения, режим «Замораживание» отменяется, холодильник продолжает работу на сохраненной ранее уставке.

Порядок работы холодильника

Включение режима «Быстрое охлаждение» производится нажатием кнопки 7 до выбора требуемого режима (символ «SC» на индикаторе 3). При этом на индикаторе 3 высвечиваются символы «SC» и загорается индикатор  . После включения данного режима блок управления понижает температуру до уставки +2 ºС и поддерживает ее в течение (120 ±5) минут. Через (120±5) минут после включения режима «Быстрое Охлаждение» блок управления автоматически переводит работу холодильной камеры на уставку, которая была установлена до включения режима «Быстрое Охлаждение» за исключением режима «Отпуск». Если до включения режима «Быстрое охлаждение» осуществлялся режим «Отпуск», то блок переходит в режим, установленный до режима «Отпуск». После перерыва в подаче напряжения, режим «Быстрое охлаждение» отменяется, далее холодильник должен продолжить работу на сохраненной ранее уставке, если до включения режима «Быстрое охлаждение» осуществлялся режим «Отпуск», то блок должен перейти в режим, установленный до режима «Отпуск».

Включение режима «Отпуск» производится нажатием кнопки 7 до выбора требуемого режима (символ «H» на индикаторе 3). При этом должен загореться индикатор  . В данном режиме морозильная камера работает на заданной уставке и может меняться, а в холодильной камере поддерживается температура плюс 15ºС при этом на двухсегментном индикаторе температуры в холодильной камере 3 отображается символ «H». После перерыва в подаче напряжения, режим «Отпуск» поддерживается.

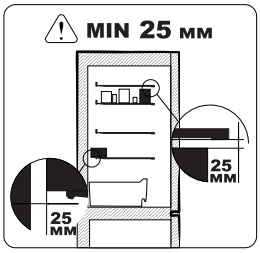
При работе холодильника в режиме «Энергосбережение» в холодильной камере поддерживается температура плюс 6ºС, в морозильной камере минус 18ºС, на индикаторе 5 морозильной камеры отображается символ «E», на экране холодильной камеры – плюс 6ºС, также должен загореться индикатор  . В случае изменения уставки в холодильной камере, режим «Энергосбережение не поддерживается, при этом уставка в морозильной камере изменяется на минус 18ºС. После перерыва в подаче напряжения, режим «Энергосбережение» сохраняется.

Режим «Замок от детей» предназначен для предотвращения случайного нажатия кнопок, незапланированного изменения настроек. Режим «Замок от детей» блокирует действие кнопок дисплея. Активация режима «Замок от детей» осуществляется нажатием и удержанием в течении 3 секунд кнопки 9, при этом должен отобразиться индикатор  . Отключение режима «Замок от детей» должно осуществляется нажатием и удержанием в течение 3 секунд кнопки 9, при этом индикатор режима должен погаснуть. Режим «Замок от детей» отключается в случае включения звуковой сигнализации.

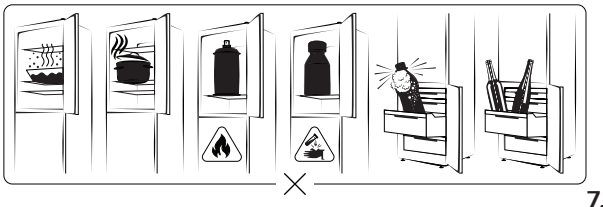
Аварийные сигнализации срабатывают при:
– повышении температуры в холодильной камере выше +12ºС и в морозильной камере выше –9ºС. При срабатывании сигнализации звучит прерывистый звуковой сигнал, на индикаторах 3 или 5 отображается диагностическое сообщение “LC” или “LF”;
– нахождении двери холодильной камеры в открытом положении свыше 40 сек. Звуковой сигнал прекращается при закрытии двери или при нажатии на кнопку 9;
– в случае выхода из строя датчика холодильной камеры (обрыв, короткое замыкание) на индикаторе 3 высвечивается код ошибки E1, при этом компрессор продолжает работать в режиме поддержания температуры в морозильной камере;
– в случае выхода из строя датчика морозильной камеры, на индикаторе морозильной камеры 5 высвечивается код ошибки E2, при этом компрессор выключается и остается выключенным;
– в случае выхода из строя обоих датчиков на двухсегментном индикатор холодильной камеры 3 высвечивается код ошибки E1 и на двухсегментном индикатор морозильной камеры 5 высвечивается код ошибки E2, при этом компрессор выключается и остается выключенным;
Замена неисправных датчиков осуществляется специалистом сервисной службы.
Блок управления обеспечивает выключение освещения в холодильной камере, если дверь холодильной камеры открыта более 15±5 минут.

Порядок работы холодильника

Для эффективного функционирования холодильника обеспечьте свободную циркуляцию воздуха внутри холодильной камеры, укладывая продукты и напитки так, чтобы по всей высоте холодильной камеры оставался зазор не менее 25 мм между продуктами на полках и задней стенкой шкафа, между продуктами и выше расположенными полками. Изготовитель гарантирует нормальную работу холодильного прибора при соблюдении правил эксплуатации.



ВНИМАНИЕ! Запрещается помещать в холодильник щелочи, кислоты, а так же продукты в стеклянной таре в морозильную камеру. Запрещается хранить в холодильнике продукты в аэрозольной упаковке с горючими рабочими газами (диспенсеры для взбитых сливок, лак для волос и т.п.) и взрывоопасные вещества, т.к. не исключена опасность возникновения взрыва!



4. Выбор камеры для размещения сохраняемых продуктов необходимо осуществлять в зависимости от предполагаемого срока хранения.
Холодильная камера предназначена для хранения свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, а также овощей, фруктов и напитков.
В холодильной камере в различных зонах температура не одинакова, этим и вызвана целесообразность размещения различных продуктов в зонах с оптимальной для них температурой. Наиболее высокая температура в верхней части камеры, наиболее низкая – в нижней.
При размещении продуктов в холодильной камере следует помнить, что продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу, а жидкости храниться в закрытых ёмкостях. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому, а так же предотвращает появление конденсата на стенках и полках холодильника и намерзание снеговой шубы по задней стенке внутреннего шкафа.

5. Морозильная камера предназначена для замораживания свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда. В морозильной камере холодильника автоматически устанавливается и поддерживается температура минус 18ºС и ниже. В ходе подготовки продуктов к замораживанию их необходимо нарезать в целях более плотной укладки в пакеты. Продукты должны быть упакованы в соответствии с рекомендациями выше.

6. Упаковочный материал должен быть неповрежденным. Нельзя использовать для замораживания жидкости стеклянные емкости. При хранении продуктов, замороженных промышленным способом, необходимо соблюдать сроки хранения, указанные на упаковке. Максимальное количество продуктов (мощность замораживания) в кг, которое может быть заморожено в течение 24 часов при температуре окружающего воздуха плюс 25 °С, указано в настоящем руководстве в разделе «Технические данные». Не рекомендуется помещать в морозильную камеру неохлажденные до комнатной температуры продукты. Не следует хранить шипучие продукты в морозильной камере.

7. В целях обеспечения электробезопасности отключение холодильника на продолжительное время производите не ручкой терморегулятора, а отключением от электросети, вынувштепсельную вилку из розетки.

8. После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру (холодильную или морозильную) холодильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать двери (холодильной и морозильной камер) холодильника рекомендуется не ранее, чем через 3–5 минут после ее закрывания.

Уход за холодильником

!

Периодически, 1 раз в 6 месяцев, рекомендуется проводить уборку холодильника в соответствии с указаниями в разделе «установка и подготовка холодильника к работе» , предварительно разморозив холодильник, отключив его от сети на время не менее 12 ч.

1. Система охлаждения FULL NO FROST производит оттайку испарителя автоматически, тем самым освобождает пользователя от необходимости производить регулярную размозку.
2. При попадании маслосодержащих продуктов (майонез, растительное масло и т.п.) на уплотнитель или пластмассу камеры холодильника немедленно удалите загрязнение нейтральным моющим порошком.
3. При отключении холодильника на длительное время:
   а) удалите из холодильника продукты;
   б) произведите уборку холодильника в соответствии с указаниями в разделе «установка и подготовка холодильника к работе»;
   в) оставьте отключенный от электросети холодильник с приоткрытыми дверями;
   г) периодически, 1 раз в 1–2 месяца включайте холодильник на несколько минут для смазки компрессора.

Инструкция по настройке функции “Онлайн мониторинг” (при наличии)

Если в обозначении приобретенной Вами модели холодильника присутствуют буквы "ОМ", значит Вы приобрели холодильник Benoit с функцией "Онлайн мониторинг" и возможностью выхода в Интернет. Табличка с обозначением модели располагается на внутреннем шкафу.

Вы приобрели холодильник Benoit с функцией "Онлайн мониторинг" и возможностью выхода в Интернет.

Данная инструкция расскажет Вам, как начать им пользоваться.

Внимательно прочитайте пошаговую инструкцию (описаны возможные ситуации, с которыми вы можете столкнуться в процессе настройки).

Холодильник двухкамерный бытовой Benoit с функцией "Онлайн мониторинг" позволит Вам не только воспользоваться традиционными плюсами Вашей бытовой техники (практичность, надежность, удобство и красота), но и даст дополнительные преимущества: – постоянную осведомленность о текущем состоянии холодильника двухкамерного бытового;
– уведомления о нештатны ситуациях с холодильником двухкамерным бытовым.

!

ВНИМАНИЕ!
Смартфоны на базе Windows и планшеты не поддерживаются!

!

ВНИМАНИЕ!
Если в процессе настройки Вы ошиблись на любом шаге – ничего страшного! Просто прочитайте инструкцию еще раз, перезапустите приложение. Снова выберите “Регистрация” и двигайтесь строго по шагам.



Подготовка к настройке.

Прежде чем начать пользоваться холодильником двухкамерным бытовым Benoit с функцией "Онлайн мониторинг", нужно выполнить этапы пошаговой инструкции для настройки выхода в Интернет. Вам потребуется смартфон на базе Android версии 5.1 и выше (версию Android Вы можете узнать в разделе Настройки –> О телефоне) или iPhone (операционная система iOS 11.0 и выше, версию своего iPhone Вы можете узнать в разделе Настройка –> Основные –> Об этом устройстве).

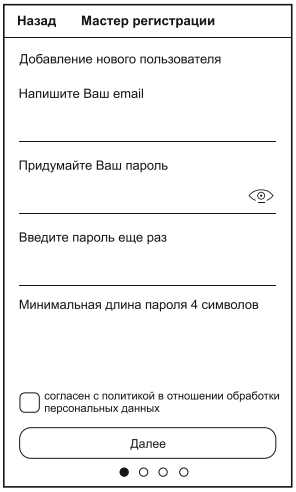
Скачайте мобильное приложение "Benoit– образ жизни как искусство" для вашего смартфона в вашем магазине приложений: Google Play для Android смартфонов и AppStore для смартфонов фирмы Apple (iPhone). Приложение можно найти по слову Benoit (ввести "Benoit" в поиске). Установите приложение, если операционная система попросит разрешения для данного приложения, то дайте их. Для регистрации в приложении потребуется название Вашей домашней WiFi сети и ее пароль – через нее после настройки Ваш холодильник двухкамерный бытовой будет выходить в Интернет.

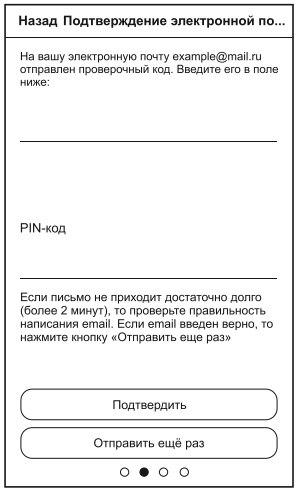
Настройка мобильного приложения

Шаг 1. Запуск приложения, начало регистрации

Запустите установленное приложение.
На первом экране нажмите на кнопку “Регистрация”

Шаг 2. Заполнение формы регистрации нового пользователя





Введите адрес Вашей электронной почты (аккаунт Apple ID есть у любого устройства Apple – можно узнать в настройках аккаунта Apple ID, так же аккаунт Google есть у любого смартфона на Android – можно узнать в настройках аккаунта Google).

Придумайте и введите пароль для данного приложения и введите его в соответствующие поля. Пароль должен состоять минимум из 4 знаков.

Установите галочку напротив «согласия с политикой обработки персональных данных» . Саму политику можно прочитать, нажав на подпись к галочке.

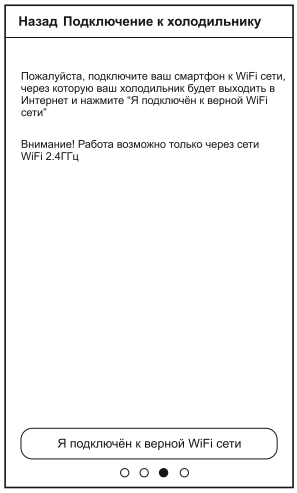
Нажмите “Далее”.

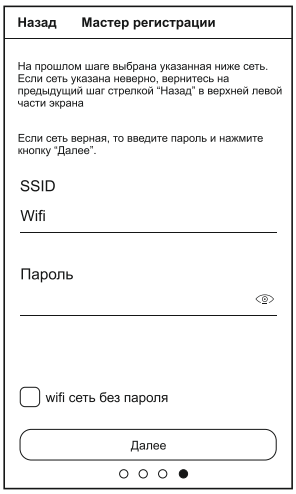
Введите PIN-код.
Он отправлен на Вашу электронную почту, которую Вы указали ранее.

Нажмите «Подтвердить»

Шаг 3. Автоматическая настройка устройства

ВНИМАНИЕ! Работа возможна только через сети WiFi 2.4ГГц без обязательной аутентификации пользователя (Captive Portal).





Пожалуйста, подключите Ваш смартфон к WiFi сети, через которую Ваш холодильник двухкамерный бытовой будет выходить в Интернет и нажмите «Я подключён к верной WiFi сети». Если сеть верная, то введите пароль от Вашей сети WiFi и нажмите кнопку «Далее»
На экране будет показана сеть, к которой подключен смартфон.

Если сеть указана неверно, вернитесь на предыдущий шаг стрелкой «Назад» в верхней левой части экрана и подключитесь к нужной сети.

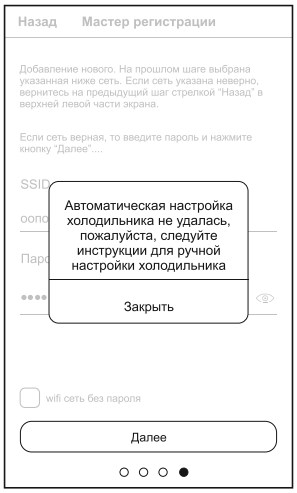


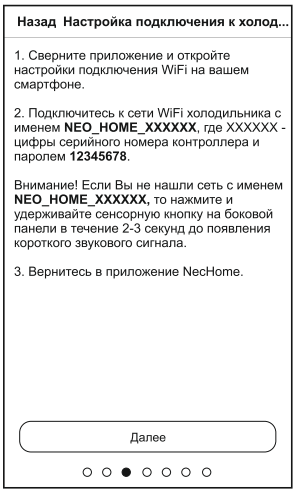
После нажатия кнопки “Далее” будет произведена попытка автоматически обнаружить и настроить контроллер WiFi. Если все введено правильно, то Вы увидите окно окончания мастера регистрации и надпись “Приятного использования”.

Нажмите «Завершить регистрацию».

Если вместо надписи “Приятного использования” приложение вывело “Автоматическая настройка холодильника не удалась, пожалуйста, следуйте инструкции для ручной настройки холодильника”, необходимо перейти к «Ручная настройка устройства».

Ручная настройка устройства в случае неудачной автоматической настройки





1 Подойдите к холодильнику двухкамерному бытовому, чтобы связь смартфона и холодильника двухкамерного бытового была надежной.

2 Переведите Ваш холодильник двухкамерный бытовой в режим настройки.
Для этого нажмите на кнопку перевода холодильника двухкамерного бытового в режим настройки и держите 2 с. Кнопка расположена на задней стенке холодильника двухкамерного бытового. Место расположения кнопки указано стрелкой. Холодильник двухкамерный бытовой подаст звуковой сигнал, состоящий из трёх возрастающих нот, что означает, что создана точка доступа WiFi для подключения мобильного приложения и ручной настройки холодильника двухкамерного бытового (повторное нажатие приведет к выключению режима ручной настройки, сигнал – три нисходящие ноты). ВНИМАНИЕ! Если Вы не услышали три ноты, то вероятно, холодильник двухкамерный бытовой не перевелся в режим настройки, повторите нажатие на кнопку перевода. Если же Вы снова не услышали трех нот, то возможно в помещении слишком шумно. Проверить перевод холодильника двухкамерного бытового в режим настройки можно следующим образом. Откройте настройки WiFi сетей и найдите сеть вида NeoHome_ XXXXXXX, где XXXXXXX – серийный номер контроллера холодильника двухкамерного бытового. Если такая сеть есть, то Вы все сделали верно и можно переходить к следующему шагу. Если же нет, то обратитесь к производителю по электронной почте **sales@benoit.shop**

3 В приложениии нажмите “Далее”.

4 Откройте системные настройки Wi Fi на смартфоне:
• выберите сеть Wi Fi с именем NeoHome_XXXXXXX
• введите пароль: 12345678.

ВНИМАНИЕ! Если такой сети у Вас нет, то холодильник двухкамерный бытовой не перевелся в режим настройки. Прочитайте инструкцию ручной настройки еще раз и сделайте необходимые действия для перевода холодильника двухкамерного бытового в режим настройки. Для продолжения шага вы должны подключиться к сети с именем NeoHome_ XXXXXXX, где XXXXXXX — серийный номер устройства, и ввести пароль 12345678.

5 Переключитесь обратно в приложение "Benoit-образ жизни как искусство" через список запущенных приложений или по нажатию на иконку приложения. Приложение автоматически проверит доступность Вашего холодильника двухкамерного бытового для настройки, что может занять до 30 секунд. Если приложение смогло установить связь с холодильником двухкамерным бытовым , то через некоторое время откроется экран выбора домашней сети WiFi через которую будет осуществляться связь холодильника двухкамерного бытового с Интернетом.

ВНИМАНИЕ! Если по какой-то причине сеть холодильника двухкамерного бытового не будет обнаружена, то приложение перейдет на шаг назад, нужно будет повторить все действия, ничего не пропуская.



6 Выбор домашней сети, через которую холодильник двухкамерный бытовой будет выходить в Интернет.

• выберете из списка Вашу домашнюю Wi Fi сеть, нажав на ее имя.
• введите пароль от Вашей Wi Fi сети в появившейся форме.
• нажмите «ОК».

Приложение отправит введенные данные на холодильник двухкамерный бытовой, который проверит выход в Интернет. Данный процесс может занять до 30 секунд. Если данные введены правильно, то откроется экран завершения настройки холодильника двухкамерного бытового. Если данные неверны, то приложение выведет ошибку выхода в Интернет и нужно будет повторить настройку повторно.

7 Нажмите «Завершить регистрацию»

Внимание! Если на данном шаге приложение вывело ошибку, то выход в Интернет через указанную домашнюю Wi Fi точку доступа является нестабильным. Возможная причина – роутер слишком далеко от холодильника двухкамерного бытового и сигнала Wi Fi.

ВНИМАНИЕ! Если устройство было ранее настроено на выход в Интернет, то, чтобы перенастроить устройство и поменять пароль от WiFi сети – Вам потребуется перейти в экран настройки холодильника двухкамерного бытового. Чтобы открыть экран настройки, нужно кликнуть по иконке шестеренки находящейся в правом верхнем углу (доступно только на вкладке “Устройства”). Найдите строку “SSID” (имя сети WiFi) и справа кликнуть на стрелку. Запустится окно “Настройка WIFI” с полями ввода “SSID” и “Пароль” (заполняются текущими настройками WiFi холодильника двухкамерного бытового автоматически), необходимо ввести новые имя сети, пароль и нажать Сохранить. Далее запуститься ручная настройка устройства, следуйте согласно инструкции "Ручная настройка устройства".
В приложении можно зарегистрировать только одного пользователя, а также привязать несколько устройств на одного пользователя. Для привязки нового устройства – Вам потребуется на экране “Устройства” в левом верхнем углу кликнуть по иконке “Назад” (стрелка влево) и на экране списка устройств нажать на значок + (плюс). В результате запуститься автоматическая настройка нового устройства, далее следуйте инструкции согласно шагу 3. Для контроля за холодильником двухкамерным бытовым и датчиками другими пользователями или с других устройств необходимо установить приложение на другие устройства и войти в него с ранее зарегистрированной электронной почтой и паролем.

Ваш холодильник двухкамерный бытовой настроен. Поздравляем!

• На главном экране можно ознакомиться с текущими показаниями датчиков:
– температуры в помещении;
– температуры холодильной камеры;
– температуры морозильной камеры;
– открывание и закрывание двери холодильной камеры;
– наличие сети;
– связь контроллера.

• В разделе Аналитика можно увидеть отчет «Как работает холодильник». Здесь можно посмотреть данные по температурам в помещении, где установлен холодильник двухкамерный бытовой, холодильной и морозильной камеры (возможен выбор периода: час, день, неделя, месяц).

• Внизу главного экрана можно увидеть – есть ли предупреждения или тревоги в работе устройства.

• Также можно посмотреть историю событий устройства, выбрав раздел «События» в нижней части экрана.

• В разделе «Профиль» можно редактировать свои личные данные: поменять пароль, а также настроить уведомления (уведомления включены по умолчанию).

• При нажатии на кружок с вопросом в верхней правой части экрана, вы можете прочитать инструкцию к устройству, посмотреть список сервисных центров, а также задать вопрос в техподдержку.

Внимание! Если устройство не удалось настроить, то возможные причины могут быть следующие:
– сигнал от WiFi роутера слишком слабый. Требуется или перенастроить Wi Fi роутер на большую мощность сигнала, или перенести роутер ближе к устройству, или же приобрести дополнительное устройство — WiFi повторитель.
Приятного пользования!

Условия гарантии и сервиса

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 3 (три) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники Benoit при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 10 (десять) лет.

2. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.

3. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

4. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока, составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок на изделие закончился.

5. Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;

2. Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;

3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;

4. Разборки изделия. изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;

5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);

6. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;

Условия гарантии и сервиса

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

7. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
8. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
9. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
10. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
11. Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.

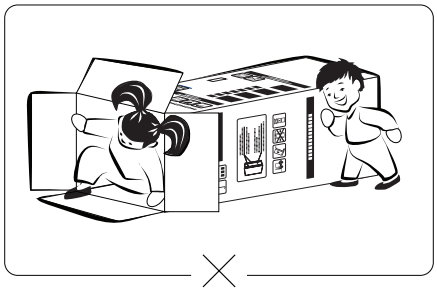
Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

1. Не соблюдения правил установки;
2. Отсутствия оригинального гарантийного талона;
3. Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа

Указания по утилизации

!

Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.



1. Материалы, применяемые для упаковки холодильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.
2. Холодильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией холодильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.
3. При утилизации холодильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.
4. Утилизация отслуживших свой срок холодильников должна проводится по правилам, действующим в вашей местности.

Правила хранения и транспортирования

1. Холодильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75% .
2. Транспортируйте холодильник в рабочем положении любым видом крытого транспорта, закрепленным таким образом, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортного средства.
3. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать холодильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 °С от вертикали.

Возможные неисправности и методы их устранения

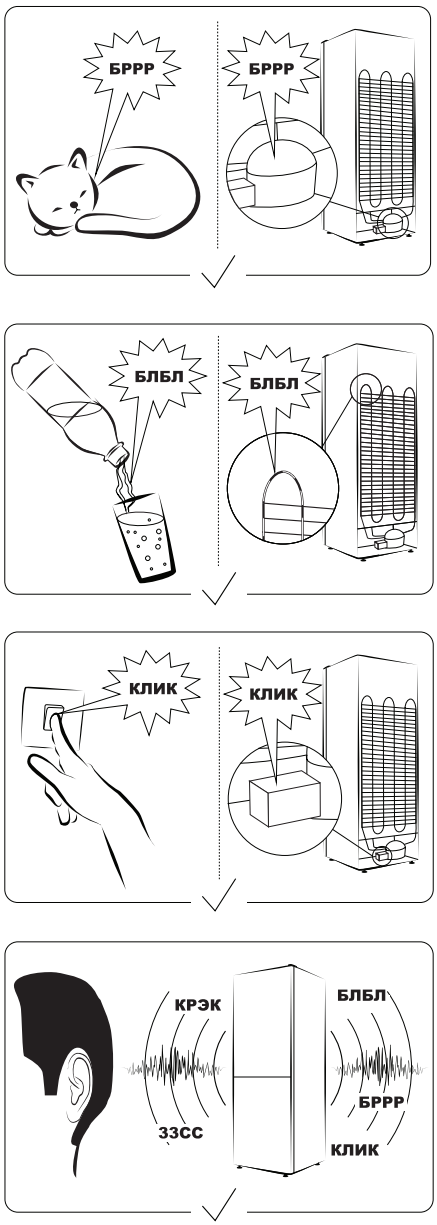
Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Включенный в электросеть холодильник не работает	Отсутствие напряжения в сети	Проверить наличие напряжения в розетке электросети
	Нет контакта штепсельной розетки с вилкой	Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилкой
	Поврежден шнур питания	*Заменить шнур питания
Отсутствует освещение холодильной камеры	Неисправен светодиодный модуль	Замена светодиодного модуля производится механиком сервисной службы
Повышенный шум	Неправильно установлен холодильник	Установить холодильник в соответствии с настоящим руководством
	Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Устранить касание трубопроводов с корпусом или между собой
Высокая температура в холодильной камере	Высокая температура окружающей среды.	Регуляторы температуры в холодильной и морозильной камерах установить в положение наибольшего холода.
	Обмерзание воздуховода вследствие частого и длительного открывания двери холодильной камеры	Разморозить холодильник, отключив его от электрической сети. После повторного ввода холодильника в эксплуатацию контролировать частоту и длительность открывания дверей.

ПРИМЕЧАНИЕ:
* При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.
В случае выявления других неисправностей обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

Возможные неисправности и методы их устранения

Шумы при нормальных условиях работы:



В процессе работы холодильника могут быть слышны:

– щелчки срабатывания датчика-реле температуры;

– журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы;

– легкие потрескивания при температурных деформациях материалов.

Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер.

Появление запаха в холодильной камере не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации холодильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери.

Работа холодильника / морозильника сопровождается шумами, которые носят функциональный характер и не связаны с каким-либо дефектом. Для поддержания температуры в камере на заданном уровне периодически включается и выключается компрессор. Возникающие при этом шумы автоматически становятся тише, как только в камере устанавливается рабочая температура. В некоторых моделях холодильников / морозильников при включении (выключении) компрессора может быть слышен щелчок – срабатывает датчик-реле температуры. Звуки журчания сопровождают циркуляцию хладагента по трубкам холодильной системы, а незначительные потрескивания связаны с температурными расширениями материалов. Незначительное гудение связано с работой вентилятора в холодильнике / морозильнике с системой No Frost.

Усиление шума может быть вызвано неверной установкой комплектующих (полок-стекло, емкостей и др.) в период эксплуатации холодильника / морозильника, или соприкосновением емкостей с продуктами, размещёнными в камерах. Отрегулировав положение элементов холодильника / морозильника или правильно установив их, можно устранить дополнительный шум при работе холодильника / морозильника.

Патина и окисление, образующиеся на медных трубках и в местах пайки стыков, не являются дефектом и не влияют на работоспособность изделия.

Список сервисных центров

Краснодар 350010	ул. Ростовское шоссе 22/4	ИП Новоженцев И.Ю. АСЦ "РИА-сервис"	(861) 224-93-48, 8-918-138-43-48
Екатеринбург 620057	ул. Донская, 31	ООО "НОРД-СЕРВИС"	(343) 336-24-81
Самара 443125	ул. Губанова, 26-31	ООО "Инжиниринг плюс"	(846) 276-99-29, 276-99-39, 9278922358
Санкт-Петербург 192102	ул. Салова, д. 57, корп. 3	ИП Шавлохов В. Г.	9643756577
Москва, Химки 141400	ул. Победы, д. 1/13	ООО Предприятие "Рембыттехника"	(495) 572-63-35, 572-75-61 (ф)
Челябинск 454008	ул. Производственная, д. 8Б	ООО ТТЦ "Рембыттехника" garant5@rbt.ru	(351) 239-39-90, 239-39-26

По вопросам, связанным
с затруднением технического
обслуживания и эксплуатации Вашего
прибора просьба обращаться по
справочному телефону :

8 800 555 80 37
sales@benoit.shop
benoit.shop