AUX
AIR CONDITIONER

Сплит-система кондиционирования воздуха
Внутренний блок настенного типа

Q Series



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

2022.05-1

Перед эксплуатацией кондиционера внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией и храните ее в доступном месте.

Неправильная эксплуатация кондиционера, могут привести к поражению электрическим током, возгоранию, протечке жидкости и другому ущербу.

В настоящем руководстве меры предосторожности делятся на ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ и ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ. Обязательно соблюдайте все меры предосторожности, указанные ниже: они все важны для обеспечения Вашей безопасности.

Игнорирование любого ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ может привести к смерти, тяжелым травмам и другим трагическим последствиям.

Игнорирование любого ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ может в некоторых случаях привести к тяжелым последствиям.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- **Кондиционер предназначен для использования лицами в возрасте от 8 лет и старше.**
  Кондиционер не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лицами без соответствующих знаний и опыта, использование прибора такими людьми допускается только под наблюдением лица, отвечающего за их безопасность, и при условии предоставления с его стороны четких инструкций по работе с кондиционером. Следите за детьми, чтобы они не играли с кондиционером.
- **Чистка и техническое обслуживание кондиционера не может производится детьми старше 8 лет без надзора взрослых.**
- **Не дотрагивайтесь до вилки кабеля электропитания мокрыми руками.**
  Это может привести к поражению электрическим током.
  Чтобы вставить вилку кабеля электропитания в розетку или вынуть её из розетки, беритесь за вилку, а не за кабель.
  Плотно вставляйте штепсельную вилку в розетку, в противном случае это может привести к поражению электрическим током и пожару в связи с перегреванием штепсельной вилки.
- **Регулярно очищайте штепсельную вилку.**
  Пыль и влага, скопившиеся на штепсельной вилке могут ослабить изоляцию, что приведет к возникновению пожара.
- **Во избежание перегрева не следует подключать к одной розетке несколько бытовых приборов.**
  Однако, если в одну розетку подключается несколько вилок, следует проверить, что общая потребляемая мощность не превышает расчетной мощности сетевой розетки.
- **Всегда отключайте кондиционер от электросети, когда он не используется в течение длительного периода времени.**
- **Если повреждён кабель электропитания, он должен быть заменён авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом.**
- **Прекратите эксплуатацию кондиционера и не открывайте окна при грозе или урагане.**
- **Не располагайте рядом с наружным или внутренним блоками горючие и взрывоопасные вещества.**
  Это может повлечь за собой взрыв или пожар.
- **Не пытайтесь самостоятельно изменять положения блоков и выполнять ремонтные работы.**
  Это может привезти к серьезным травмам и дальнейшему повреждению изделия.
- **При очистке кондиционера не используйте бензин, растворители и абразивные средства, пользуйтесь тканью, слегка смоченной в холодной воде.**
  Не протирайте излишне мокрой тканью, это может привезти к попадания воды во внутренний блок кондиционера и пульт управления.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

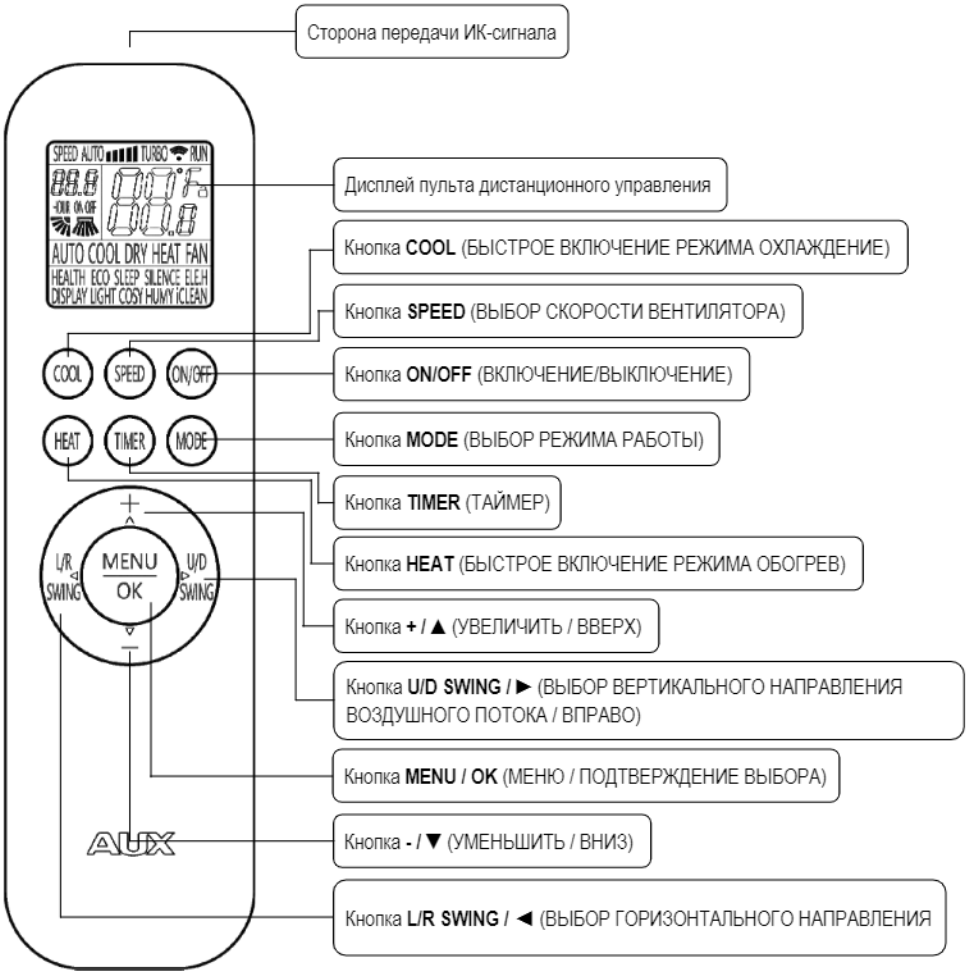
- **Не вставляйте пальцы и другие посторонние предметы в отверстия входа или выхода воздуха блоков кондиционера.**
  Вращающийся вентилятор, может причинить серьезную травму.
- **Не размещайте посторонние предметы в непосредственной близости от отверстий входа или выхода воздуха блоков кондиционера.**
  В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будут снижена, вплоть до выключения устройства.

- **Не вставайте и не размещайте посторонние предметы на наружном блоке.**
  Это может привести к падению или повреждению блока.
- **Не касайтесь алюминиевого оребрения внутреннего и наружного блоков.**
  Это может привести к травмам.
- **Не направляйте на людей струю холодного воздуха.**
  Это может нанести вред их здоровью. Настройте направление подачи воздуха таким образом, чтобы струя воздуха не была направлена непосредственно на людей.
- **Под прямыми потоками воздуха не должны находиться домашние животные или растения.**
  Это может привести к травмам животных и повреждениям растений.
- **Не располагайте другие электроприборы или мебель под внутренним и наружным блоками.**
  Это может привести к попаданию на них жидкости из кондиционера, что может повлечь их к повреждение или неисправность.
- **Не вставайте на неустойчивое основание при очистке блоков кондиционера.**
  Это может привести к травмам при падении.
- **Не используйте кондиционер в специальных целях, например для хранения продуктов, разведения животных, выращивания растений или сохранения точных устройств или предметов искусства.**
- **При использовании кондиционера закрывайте окна и двери.**
  В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будут снижена.
- **Регулярно очищайте воздушные фильтры внутреннего блока.**
  В противном случае, из-за сильного загрязнения фильтров внутреннего блока, эффективность кондиционера будет снижена.
- **Устанавливайте разумную целевую температуру в помещении.**
  В режиме охлаждения рекомендованная разница температур в помещении и на улице - не более 5°C, это особенно важно для детей и пожилых людей.
- **Кондиционер не даёт притока свежего воздуха, чаще проветривайте помещение.**



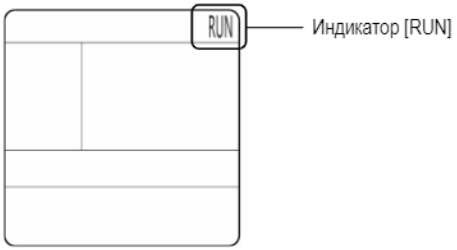
Знак ¨Не выбрасывать! Сдать в специальный пункт по утилизации¨
Кондиционер не относится к бытовым отходам и его нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором.
Во избежание нанесения вреда окружающей среде необходимо отделить данное устройство от обычных отходов и утилизировать его, сдав в специальное место по утилизации.

Пульт дистанционного управления



Выбор режима работы

- Нажмите **[ON/OFF]**, чтобы включить кондиционер. На дисплее пульта отобразится индикатор [RUN].

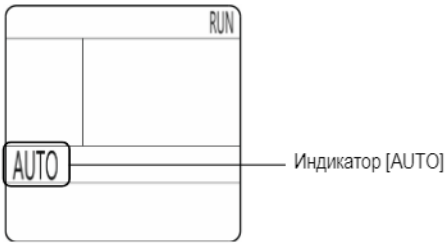


- Нажмите **[MODE]**, чтобы выбрать режим работы. Каждое нажатие на кнопку изменяет режим работы кондиционера в следующей последовательности:

→ **AUTO** → **COOL** → **DRY** → **HEAT** → **FAN** —
(АВТО) (ОХЛАЖДЕНИЕ) (ОСУШЕНИЕ) (ОБОГРЕВ) (ВЕНТИЛЯЦИЯ)

На дисплее пульта отобразится соответствующий индикатор [AUTO], [COOL], [DRY] [HEAT] или [FAN].

Режим работы **AUTO (АВТО)**
Для поддержания целевой температуры, кондиционер автоматически выбирает режим охлаждения или обогрева в зависимости от температуры воздуха в помещении.
Целевая температура задается автоматически, значение не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно.

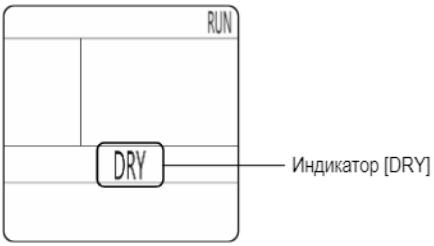


Режим работы **COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ)**
Для поддержания целевой температуры, кондиционер подает холодный воздух.
Целевая температура отображается на дисплее пульта управления.

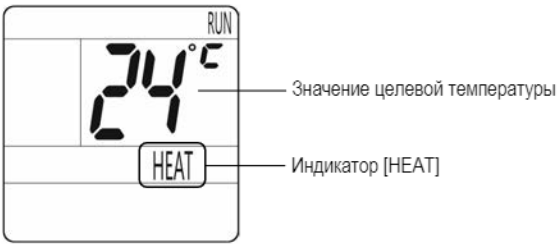


Примечание:
Для быстрого включения кондиционера в режим ОХЛАЖДЕНИЕ, нажмите **[COOL]**.

Режим работы **DRY (ОСУШЕНИЕ)**
Кондиционер осушает воздух в помещении.
Целевое значение влажности не задается и не поддерживается.
Целевая температура не поддерживается, значение не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно.

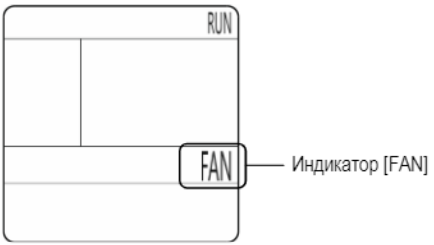


Режим работы **HEAT (ОБОГРЕВ)**
Для поддержания целевой температуры, кондиционер подает теплый воздух.
Целевая температура отображается на дисплее пульта управления.



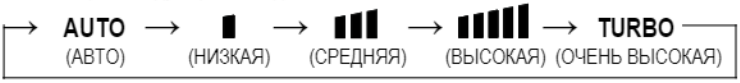
Примечание:
Для быстрого включения кондиционера в режим ОБОГРЕВ, нажмите **[HEAT]**.

Режим работы **FAN (ВЕНТИЛЯЦИЯ)**
Кондиционер обеспечивает циркуляцию воздуха в комнате.
Целевая температура не поддерживается, значение не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно.

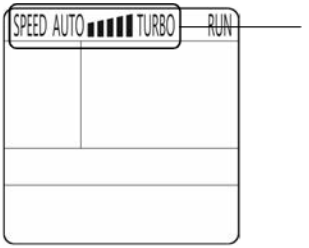


Настройка скорости вентилятора

- Нажмите **[SPEED]**, чтобы выбрать скорость вентилятора внутреннего блока кондиционера. Каждое нажатие на кнопку изменяет скорость вентилятора в следующей последовательности:



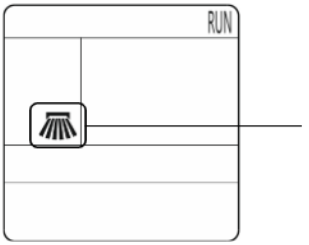
На дисплее пульта отобразится соответствующий индикатор скорости вентилятора.



Примечание:
Скорость вентилятора AUTO задается автоматически, и определяется разницей между заданной целевой температурой и температурой воздуха в помещении.
В режиме DRY (ОСУШЕНИЕ) изменение скорости вентилятора не доступно.
В режиме FAN (ВЕНТИЛЯЦИЯ) включение скорости вентилятора AUTO и TURBO не доступно.

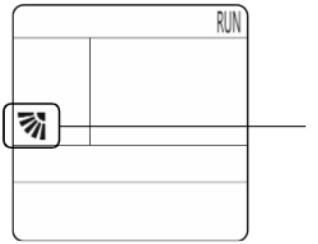
Настройка направления воздушного потока

- Нажмите **[L/R SWING]**, чтобы выбрать направление воздушного потока по горизонтали. Нажатие кнопки включает качание вертикальных жалюзи внутреннего блока, изменяющей направление воздушного потока по горизонтали. На дисплее пульта отобразится индикатор включения качания вертикальных жалюзи:



Дождитесь, когда жалюзи займут необходимое положение и повторно нажмите **[L/R SWING]**, чтобы остановить качание вертикальных жалюзи.

- Нажмите **[U/P SWING]**, чтобы выбрать направление воздушного потока по вертикали. Нажатие кнопки включает качание горизонтальной жалюзи внутреннего блока, изменяющей направление воздушного потока по вертикали. На дисплее пульта отобразится индикатор включения качания горизонтальной жалюзи:



Дождитесь, когда жалюзи займет необходимое положение и повторно нажмите **[U/D SWING]**, чтобы остановить качание горизонтальной жалюзи.

Примечание: Во избежание поломки жалюзи не регулируйте их положение вручную.

Дополнительные режимы

- Нажмите **[MENU]**, чтобы войти в меню дополнительных режимов.



Меню дополнительных режимов

- Нажимая **[▼], [▲], [◄]** и **[►]** выберете требуемую функцию, соответствующий индикатор должен мигать.
- Нажмите **[OK]**, для подтверждения выбора.

Режим **HEALTH (ЗДОРОВЬЕ)**
Для моделей AS(-W)-H_A4/HA-R1 - не доступна.
В режиме HEALTH (ЗДОРОВЬЕ), включаются ультрафиолетовые излучатели размещенные во внутреннем блоке, обеззараживающие воздушный поток.

- Когда кондиционер включен, нажмите [MENU], чтобы войти в меню дополнительных режимов.
- Нажимая [▼], [▲], [◄] и [►] выберете HEALTH, индикатор должен мигать.
- Нажмите [OK], для подтверждения выбора.
- На дисплее пульта отобразится индикатор включения режима HEALTH (ЗДОРОВЬЕ):

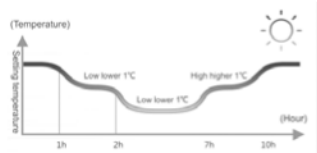


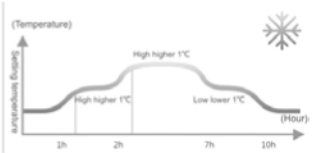
Индикатор [HEALTH]

Для выключения режима HEALTH (ЗДОРОВЬЕ) повторите вышеописанные операции.

Режим **ECO (ЭКОНОМИЯ)**
Для данных моделей кондиционера - не доступна.

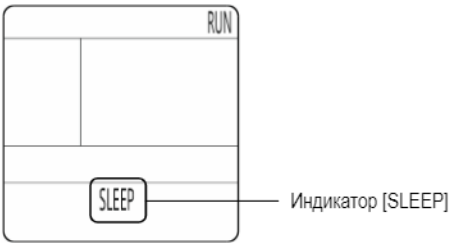
Режим **SLEEP (СОН)**
В режиме SLEEP (СОН), включается ночной режим работы кондиционера.
В данном режиме целевая температура будет автоматически изменяется в зависимости от времени сна следующим образом:





- Когда кондиционер включен, нажмите **[MENU]**, чтобы войти в меню дополнительных режимов.
- Нажимая **[▼]**, **[▲]**, **[◄]** и **[►]** выберете SLEEP, индикатор должен мигать.
- Нажмите **[OK]**, для подтверждения выбора.

На дисплее пульта отобразится индикатор включения режима SLEEP (СОН):



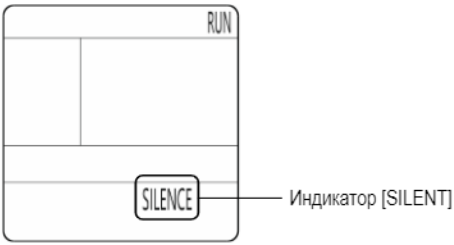
Для выключения режима SLEEP (СОН) повторите вышеописанные операции.

Режим **SILENT (ТИШИНА)**

В режиме SILENT (ТИШИНА), включается режим тихой работы внутреннего блока кондиционера. В данном режиме вентилятор внутреннего блока вращается на сверхнизкой скорости.

- Когда кондиционер включен, нажмите **[MENU]**, чтобы войти в меню дополнительных режимов.
- Нажимая **[▼]**, **[▲]**, **[◄]** и **[►]** выберете SILENT, индикатор должен мигать.
- Нажмите **[OK]**, для подтверждения выбора.

На дисплее пульта отобразится индикатор включения режима SILENT (ТИШИНА):



Для выключения режима SILENT (ТИШИНА) повторите вышеописанные операции.

Примечание:
Режим SILENT (ТИШИНА) доступен индивидуально для каждого из режимов работы кондиционера, за исключение режима DRY (ОСУШЕНИЕ).

Режим **ICLEAN (ОЧИСТКА)**

В режиме ICLEAN (ОЧИСТКА), включается режим очистки теплообменника внутреннего блока кондиционера. Очистка необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних полостей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий, а также образование плесени внутри блока. Продолжительность режима очистки - 35 минут.

- Когда кондиционер выключен, нажмите **[MENU]**, чтобы войти в меню дополнительных режимов.
- Нажимая **[▼]**, **[▲]**, **[◄]** и **[►]** выберете ICLEAN, индикатор должен мигать.
- Нажмите **[OK]**, для подтверждения выбора.

На дисплее пульта отобразится индикатор включения режима ICLEAN (ОЧИСТКА):



Для принудительного выключения режима ICLEAN (ОЧИСТКА) повторите вышеописанные операции.

Режим **ELE.H (ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАГРЕВАТЕЛЬ)**
Для данных моделей кондиционера - не доступна.

Режим **LIGHT (ПОДСВЕТКА)**
Для данных моделей кондиционера - не доступна.

Режим **COSY (УЮТ)**
Для данных моделей кондиционера - не доступна.

Режим **HUMI (УВЛАЖНЕНИЕ)**
Для данных моделей кондиционера - не доступна.

Включение/выключение дисплея внутреннего блока

- Когда кондиционер включен или выключен, нажмите **[MENU]**.
- Нажимая **[▼]**, **[▲]**, **[◄]** и **[►]** выберете DISPLAY, индикатор должен мигать.
- Нажмите **[OK]**, для подтверждения выбора.

Дисплей расположенный на лицевой панели внутреннего блока включится/выключится.

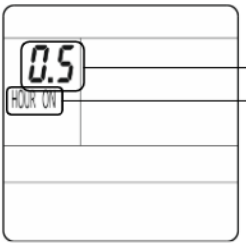
Примечание:
На дисплее пульта индикатор состояния дисплея внутреннего блока не отображается.

Настройка таймера включения/выключения кондиционера

Настройка таймера включения

- Когда кондиционер выключен, нажмите **[TIMER]**.

На дисплее пульта отобразится меню настройки таймера включения:



- Нажимая **[+]** или **[-]**, установите временя таймера включения от 0,5 (30 минут) до 24 часов, с шагом 0,5 часа.
- Нажмите **[TIMER]**.
- Установите желаемые настройки работы кондиционера после его включения по таймеру: режим, целевую температуру, скорость вентилятора, дополнительные режимы и пр.

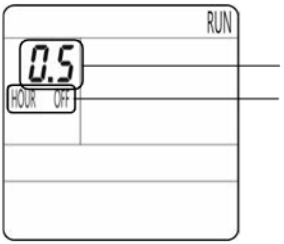
Через установленное время, кондиционер автоматически включиться с установленными настройками.

Для выключения таймера включения нажмите **[TIMER].**

Настройка таймера выключения

- Когда кондиционер включен, нажмите **[TIMER]**.

На дисплее пульта отобразится меню настройки таймера выключения:



Значение таймера включения [× час]

Индикатор таймера выключения

- Нажимая **[+]** или **[-]**, установите временя таймера включения от 0,5 (30 минут) до 24 часов, с шагом 0,5 часа.
- Нажмите **[TIMER]**.

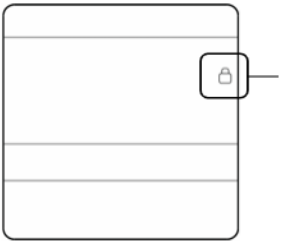
Через установленное время, кондиционер автоматически выключиться.

Для выключения таймера выключения нажмите **[TIMER].**

Блокировка кнопок пульта управления

- Одновременно нажмите и удерживайте не менее 3 секунд **[HEAT]** и **[MODE]**, кнопки пульта управления будут заблокированы.

На дисплее пульта отобразится индикатор включения блокировки:



Индикатор включения блокировки кнопок пульта управления

- Для разблокирования кнопок пульта управления, одновременно нажмите и удерживайте не менее 3 секунд **[HEAT]** и **[MODE]**.

Управление по WiFi-сети (WiFi модуль поставляется отдельно)

Встраиваемый WiFi модуль позволяет управлять кондиционером через приложение на мобильных устройствах с операционными системами Android и iOS.

Настройка подключения:

- Установите на мобильном устройстве приложение "AC Freedom (AUX)".
  Приложение доступно в Play Market и App Store.



- Включите беспроводной маршрутизатор (WiFi роутер), подключённый к Internet, и убедитесь в том, что кондиционер и мобильное устройство находятся в зоне его действия.
- Подключите мобильное устройство к беспроводной сети (WiFi роутеру).
- Запустите на мобильном устройстве приложение "AC Freedom".
- Следуйте появляющимся на экране инструкциям.

Эксплуатация кондиционера. Пульт дистанционного управления

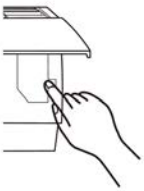
Пульт дистанционного управления - не игрушка. Не разрешайте детям играть с ним и не играйте с ним сами.
Для использования пульта дистанционного управления, при нажатии на кнопки, направляйте его излучатель сигнала на внутренний блок кондиционера. Внутренний блок подтверждает получение сигнала, посланного с пульта дистанционного управления коротким звуковым сигналом.
Сигналы могут быть получены на расстоянии до 8 метров по прямой линии от внутреннего блока под углом в 45° слева и справа от него.

Не роняйте пульт дистанционного управления и не подвергайте его сильным ударам. Не подвергайте пульт дистанционного управления воздействию прямых солнечных лучей, не оставляйте рядом с источниками тепла, следите за тем, чтобы он не попал в воду, и не оставляйте его в местах с высокой влажностью. Не пользуйтесь острыми предметами для нажатия на кнопки, так как это может привести к повреждению пульта дистанционного управления. Запрещается протирать пульт дистанционного управления бензином, растворителем, салфетками с химической пропиткой и т.п.
Если пульт дистанционного управления не работает должным образом, извлеките элементы питания (батарейки), и подождав 30 секунд, вставьте их в него обратно. Если работоспособность не восстановилась, замените элемент питания.

Кнопка аварийного управления

Если дистанционный пульт управления утерян или не исправен, включить кондиционер можно кнопкой аварийного управления находящейся за лицевой панелью внутреннего блока:

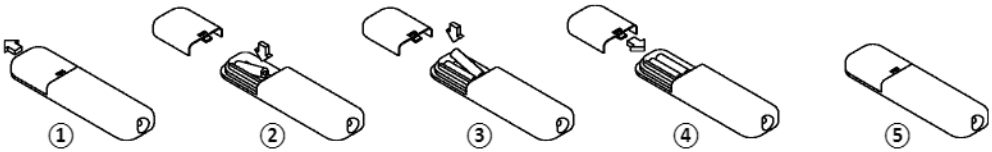
- Аккуратно откройте переднюю панель внутреннего блока.
- Для включения кондиционера кратковременно нажмите на кнопку аварийного управления. Кондиционер включится в автоматический режим.



- Аккуратно закройте и зафиксируйте переднюю панель внутреннего блока.
- Для выключения кондиционера кратковременно нажмите повторно на кнопку аварийного управления.

Примечание
Не удерживайте кнопку нажатой в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

Установка/замена элементов питания в пульте дистанционного управления:
① Переверните пульт управления, сдвинув крышку в указанном направлении, откройте батарейный отсек.
②③ Извлеките старые и установите новые 2 элемента питания типа AAA строго соблюдая полярность.
④ Закройте крышку батарейного отсека.
⑤ Пульт готов к эксплуатации.



Примечания
Замените элементы питания если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или, когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
Используйте только новые элементы питания типа AAA.

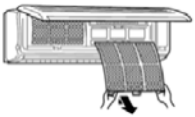
Извлекайте элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления, если им не пользуетесь в течение длительного периода времени.

Уход за корпусом внутреннего блока.

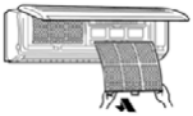
- Выключите кондиционер и отключите его от электропитания.
- Протрите внутренний блок сухой или смоченной теплой водой тканью. Запрещается использовать воду, температура которой выше 40°C. Запрещается использовать растворитель, бензин, полировочный порошок или инсектициды, используйте только мягкие очищающие средства.
- Поверхность внутреннего блока подвержена образованию царапин, поэтому не следует тереть или допускать воздействия на блок ударных нагрузок. Не применяйте абразивные чистящие средства во избежание царапин на поверхности внутреннего блока.
- В случае применения имеющихся в продаже протирочных тканей, пропитанных химическими средствами, следуйте инструкциям по их применению.

Уход за фильтрами внутреннего блока.

- Аккуратно приподнимите переднюю панель внутреннего блока, и зафиксируйте её в верхнем положении.
- Слегка потянув "язычок" фильтра вверх и на себя - извлеките фильтр.



- Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса.
  При сильном загрязнении промойте фильтр в тёплой воде, температура которой не выше 40°C.
- После промывки тщательно просушите фильтр в затенённом месте.
- Установите воздушный фильтр на место и закройте переднюю панель кондиционера.



Если кондиционер не будет используется в течение длительного периода времени:

- для просушки внутреннего блока включите кондиционер в режим iCLEAN (очистка);
- по окончанию режима iCLEAN (очистка) отключите кондиционер от электропитания;
- очистите корпуса и теплообменники наружного и внутреннего блоков;
- очистите фильтры внутреннего блока.
- извлеките элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления.

Проверка перед каждым включением.

- Убедитесь, что провод заземления надежно подключен.
- Убедитесь в целостности и отсутствии повреждений блоков кондиционера.
- Убедитесь, что отверстия входа и выхода воздуха блоков кондиционера не заблокированы.
- Убедитесь, что фильтр внутреннего блока не требует очистки.
- Убедитесь в соответствии текущих температур эксплуатационным условиям.

Кондиционер имеет закрытый контур с хладагентом R410a или R32. Данные фреоны считаются безопасными для озонового слоя, но выполнение работ связанных с ними, доверяйте только соответствующим специалистам.

Срок эксплуатации кондиционера.

Срок эксплуатации кондиционера составляет 10 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке, эксплуатации и сервисном обслуживании.

Правила утилизации кондиционера.

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок.
Пожалуйста, прежде чем обратиться в сервисный центр, попробуйте воспользоваться следующими рекомендациями, если после выполнения указанных проверок кондиционер не возобновит нормальную работу, прекратите его эксплуатацию и обратитесь в сервисный центр.

Неисправность	Возможная причина и способ её устранения
Кондиционер не включается	Проверьте подключение к сети. Сработало защитное устройство, попытайтесь включить кондиционер не менее чем через 3 минуты. Низкое или высокое напряжение в сети. Проверьте, может быть, выставлена работа по таймеру?
Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления.	Возможно, это влияние электромагнитных помех. Попробуйте отключить электропитание кондиционера и через 1 минуту подать его снова. Убедитесь, что пульт находится в зоне действия сигнала. Проверьте батарейки дистанционного пульта, замените их при необходимости. Проверьте, не поврежден ли пульт.
Снизилась эффективность охлаждения или обогрева	Проверьте корректность установленной целевой температуры. Проверьте, не перекрыты ли входные и выходные отверстия внутреннего блока. Проверьте степень загрязнения воздушного фильтра, теплообменника и вентилятора внутреннего блока, выполните очистку при необходимости. Убедитесь, что теплый/холодный воздух не поступает открытые окно или дверь. Проверьте корректность установленной скорости вентилятора. При высокой температуре наружного воздуха эффективность охлаждения может быть недостаточной. При низкой температуре наружного воздуха эффективность обогрева может быть недостаточной. Проверьте наличие в помещении дополнительные источников тепла.
Задержка при переключении режимов работы	Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут.
Задержка при включении режима обогрев	Данная задержка от 2 до 5 минут необходима для прогрева теплообменника внутреннего блока. Не является неисправностью.
Появление постороннего запаха	Кондиционер может усиливать запахи, присутствующие в помещении, (такие как сигаретный дым, парфюмерия, от мебели и т.д.) Проконсультируйтесь с сервисным центром если запах сохраняется продолжительное время.
От внутреннего блока слышен звуки текущей или булькающей воды	Звуки вызваны протекающим по трубам и кипящим хладагентом внутри внутреннего блока. Не является неисправностью.
От внутреннего блока слышно потрескивание	Потрескивание объясняется расширением или сжатием передней панели и других деталей прибора вследствие изменения температуры (не является неисправностью.
От внутреннего блока слышен слабый механический звук	Звук появляется при включении/выключении вентилятора внутреннего блока. Не является неисправностью.
От внутреннего блока слышен шипящий звук	Звук появляется при изменении потока хладагента. Не является неисправностью. Звук появляется при включении режима оттаивания. Не является неисправностью.
Изменение цвета внутреннего блока	Под воздействием различных факторов (например, ультрафиолетового излучения, температуры и пр.) пластиковый корпус может изменить цвет, что не отразится на функциональных характеристиках устройства. Не является недостатком.
Туман у отверстия выхода воздуха внутреннего блока	Если в помещении высокие влажность и температура воздуха, то на выходе из внутреннего блока может образовываться туман. Он пропадет через некоторое время работы, по мере снижения температуры в помещении
Из наружного блока вытекает вода	Это конденсат с теплообменника наружного блока, образовавшийся при работе в режиме обогрева или при включении режима оттаивания. Не является неисправностью.
На панели индикации внутреннего блока появляются символы "FC"	Сработало напоминание о том, что необходимо произвести чистку внутреннего блока. Чтобы отключить напоминание, необходимо 2 раза нажать на кнопку аварийного включения на внутреннем блоке за передней панелью.



Немедленно выключите кондиционер, отключите его от электропитания и обратитесь к специалистам при обнаружении следующих неисправностей:

- ненормальные звук во время работы оборудования;
- сильный посторонний запах во время работы;
- течь жидкости из внутреннего блока;
- частое срабатывание устройства защитного отключения (УЗО);
- попадание жидкости внутрь оборудования;
- сильный нагрев вилки или кабеля электропитания.

Технические данные

Модель кондиционера	AS(-W)-H07A4/HA-R1	AS(-W)-H09A4/HA-R1	AS(-W)-H12A4/HA-R1	AS(-W)-H18A4/HA-R1	AS(-W)-H24A4/HA-R1
Электропитание	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц
Холодопроизводительность, Вт	2450	2750	3600	5400	7100
Потребляемая мощность (охлаждение), Вт	762	855	1121	1676	2196
Рабочий ток (охлаждение), А	3,25	3,65	4,93	7,58	10,10
Теплопроизводительность, Вт	2600	2850	3700	5500	7250
Потребляемая мощность (обогрев), Вт	712	780	1007	1492	2008
Рабочий ток (обогрев), А	3,12	3,42	4,53	6,78	9,29
Диаметр трубы (жидкость)	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")
Диаметр трубы (газ)	9,52мм (3/8")	9,52мм (3/8")	12,70мм (3/8")	12,70мм (1/2")	15,88мм (5/8")
Максимальная длина трубопроводов, м	15,0	15,0	15,0	20,0	20,0
Максимальная перепад высоты, м	5,0	5,0	10,0	10,0	10,0
Дозаправка (при длине более 5 метров) г/м	20	20	30	30	30
Модель внутреннего блока	**ASW-H07A4/HA-R1**	**ASW-H09A4/HA-R1**	**ASW-H12A4/HA-R1**	**ASW-H18A4/HA-R1**	**ASW-H24A4/HA-R1**
Уровень шума, (турбо/выс./сред./низ./тихий), дБ(А)	42/38/33/29/21	42/38/33/29/21	42/38/33/29/21	47/44/39/34/27	50/47/43/38/30
Габаритные размеры (ШхГхВ), мм	761×200×295	761×200×295	822×200×295	960×212×316	1090×227×328
Вес, кг	7,5	7,5	8,5	12,5	13,5
Модель наружного блока	**AS-H07A4/HA-R1**	**AS-H09A4/HA-R1**	**AS-H12A4/HA-R1**	**AS-H18A4/HA-R1**	**AS-H24A4/HA-R1**
Уровень шума, дБ(А)	51	51	52	55	59
Габаритные размеры (ШхГхВ), мм	660×265×500	660×265×500	730×285×545	800×315×545	900×350×700
Вес, кг	24,0	24,0	27,0	37,5	50,5
Диапазон рабочих наружных температур	в режиме охлаждение: +18°C÷+43°C, в режиме обогрев: -7°C÷+24°C				
Тип фреона × Вес заводской заправки, г	R410a × 480	R410a × 480	R410a × 610	R410a × 1160	R410a × 1400

Модель кондиционера	AS(-W)-H09A4/HA-R2DI	AS(-W)-H12A4/HA-R2DI	AS(-W)-H18A4/HA-R2DI	AS(-W)-H24A4/HA-R2DI
Электропитание	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц
Холодопроизводительность, Вт	2700	3500	5400	6700
Потребляемая мощность (охлаждение), Вт	800	1090	1680	2200
Рабочий ток (охлаждение), А	3,80	5,60	7,50	10,00
Теплопроизводительность, Вт	3000	3800	5600	7200
Потребляемая мощность (обогрев), Вт	830	1054	1555	2117
Рабочий ток (обогрев), А	4,10	4,90	7,00	9,50
Диаметр трубы (жидкость)	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")
Диаметр трубы (газ)	9,52мм (3/8")	9,52мм (3/8")	12,70мм (1/2")	15,88мм (5/8")
Максимальная длина трубопроводов, м	20,0	20,0	25,0	25,0
Максимальная перепад высоты, м	10,0	10,0	15,0	15,0
Дозаправка (при длине более 5 метров) г/м	20 (R32)	20 (R32)	30 (R32)	30 (R32)
Модель внутреннего блока	**ASW-H09A4/HA-R2DI**	**ASW-H12A4/HA-R2DI**	**ASW-H18A4/HA-R2DI**	**ASW-H24A4/HA-R2DI**
Уровень шума, (турбо/выс./сред./низ./тихий), дБ(А)	42/38/33/29/21	42/38/33/29/21	47/44/39/34/27	50/47/43/38/30
Габаритные размеры (ШхГхВ), мм	761×200×295	761×200×295	960×212×316	1090×227×328
Вес, кг	7,5	7,5	11,0	12,5
Модель наружного блока	**AS-H09A4/HA-R2DI**	**AS-H12A4/HA-R2DI**	**AS-H18A4/HA-R2DI**	**AS-H24A4/HA-R2DI**
Уровень шума, дБ(А)	51	51	55	59
Габаритные размеры (ШхГхВ), мм	705×280×530	705×280×530	785×300×555	900×350×700
Вес, кг	22,5	22,5	28,0	39,0
Диапазон рабочих наружных температур	в режиме охлаждение: +16°C÷+49°C, в режиме обогрев: -15°C÷+30°C			
Тип фреона × Вес заводской заправки, г	R32 × 560	R32 × 560	R32 × 1030	R32 × 1300

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия.

AUX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определённые законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательств, предполагающие соглашение сторон или договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок кондиционера (далее - изделие) исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, или сервисный центр.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия необходимо обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/ эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ, на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- также любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в руководстве по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- полностью/частично изменён, стёрт, удалён или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его руководством по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем; наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической, водопроводной или прочим внешних сетей, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической, водопроводной или прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных руководством по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.; неправильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия; дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы, дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учёта соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести его неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производится согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.1-2011 «Монтаж и пуско-наладка испарительных и компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях».

Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введённое в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия эксплуатации кондиционеров:

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утверждённого плана монтажа и разрешения вышеуказанных

Гарантийный талон

Памятка по уходу за кондиционером:
Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. руководство по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестаёт выполнять свои функции.
Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.
Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу Вашего кондиционера.
Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от-10°С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°С и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупреждён о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

ВНИМАНИЕ!!!
С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей"
Покупатель получил Руководство по эксплуатации приобретённого изделия на русском языке.
Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации приобретённого изделия.
Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила.
Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности приобретённого изделия не имеет.

МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА:

_____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

_____

МОДЕЛЬ НАРУЖНОГО БЛОКА:

_____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР НАРУЖНОГО БЛОКА

_____

ДАТА ПРОДАЖИ

_____

ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

_____

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

_____
подпись, расшифровка

Дата: _____ _____ 20_____ года.

Заполняется продавцом

AUX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца _____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

AUX

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

AUX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
_____
Адрес установщика _____
_____
Телефон установщика _____
_____
Подпись установщика _____
Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

AUX

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____


AUX
AIR CONDITIONER